

Artículo Original



Las trabajadoras domésticas y la calidad de vida en el trabajo

Mulheres trabalhadoras domésticas e a qualidade de vida no trabalho

Women domestic workers and the quality of life at work

Gilmar Antoniassi Junior¹ 
Flávio Henrique Sousa Santos² 

Rosana Mendes Maciel Moreira³ 
Regina Célia de Souza Beretta⁴ 

¹Autor correspondiente. Faculdade Patos de Minas (Patos de Minas). Minas Gerais, Brasil. jrantonias@gmail.com

^{2,3}Faculdade Patos de Minas (Patos de Minas). Minas Gerais, Brasil. flaviohss15@hotmail.com, macielrosana28@hotmail.com

⁴Universidade de Franca (Franca). São Paulo, Brasil. regina.beretta@unifran.edu.br

RESUMEN | OBJETIVO: Analizar a la luz de las categorías del instrumento QVT QWLQ-78 cómo las trabajadoras domésticas atribuyen o no el valor de la calidad de vida a su trabajo. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Se trata de una investigación narrativa y de observación participante, de carácter cualitativo, sobre la calidad de vida laboral de las trabajadoras domésticas. El estudio cumplió con los principios éticos, siendo apreciado por el Comité de Ética. Participaron de la investigación 23 trabajadoras del hogar, que respondieron el Cuestionario para evaluar la calidad de vida en el trabajo – *QWLQ-bref* y posteriormente, una rueda de conversación. Para el análisis de los datos recolectados, se desarrolló una planilla electrónica utilizando algoritmos en el programa Microsoft Excel para Windows, indicando el índice de correlación de Pearson entre los dominios del *QWLQ-bref*. **RESULTADOS:** La edad de los participantes está entre 26 y 59 años. Son casados y cabezas de familia; todos trabajan actualmente en una sola residencia, entre lunes y sábado. En cuanto al indicador de calidad de vida en el trabajo, se pudo observar que las trabajadoras del hogar se encuentran en el nivel medio de satisfacción laboral, según el *QWLQ-bref*, lo que indica una dispersión del 16% por el coeficiente de variación de Pearson, considerado el mismo para todos los dominios (físico/salud; psicológico; personal; profesional), resultando en una CVL de 63,53 puntos. **CONCLUSIÓN:** El estudio muestra que, aun con todas las informalidades en los modos de relación laboral en que están expuestas, estas mujeres no están exentas de satisfacción personal. Por el contrario, el estudio evidencia tal satisfacción y refuerza la capacidad de las mujeres trabajadoras para desempeñar sus diferentes roles de madre, esposa y muchas veces cabeza de familia, para estar satisfechas con los cuidados prestados.

PALABRAS CLAVE: Calidad de vida. Mujeres. Trabajadoras domésticas.

RESUMO | OBJETIVO: Analisar sob a luz das categorias do instrumento QVT QWLQ-78 como as mulheres trabalhadoras domésticas atribuem ou não o valor de qualidade de vida ao seu trabalho. **MATERIAIS E MÉTODOS:** Trata-se de uma pesquisa narrativa e observação participante, de natureza qualitativa, acerca da qualidade de vida no trabalho de mulheres trabalhadoras domésticas. O estudo atendeu aos princípios éticos, sendo apreciado pelo Comitê de Ética. Participaram da pesquisa 23 mulheres trabalhadoras domésticas, as quais responderam ao Questionário de avaliação da qualidade de vida no trabalho – *QWLQ-bref* e posteriormente, de uma roda de conversa. Para as análises dos dados coletados foi desenvolvida uma planilha eletrônica a partir de algoritmos no programa Microsoft Excel for Windows, apontando o índice de correlação de Pearson entre os domínios do *QWLQ-bref*. **RESULTADOS:** A idade das participantes situa-se entre 26 e 59 anos. São casadas e chefes de família; todas trabalham atualmente em uma única residência, entre os dias de segunda e sábado. Em relação ao indicador de qualidade de vida no trabalho foi possível observar que as trabalhadoras domésticas estão no nível médio de satisfação no trabalho, segundo o *QWLQ-bref*, o que indica uma dispersão de 16% pelo coeficiente de variação de Pearson, considerada a mesma para todos os domínios (físico/saúde; psicológico; pessoal; profissional), resultando numa QVT de 63,53 pontos. **CONCLUSÃO:** O estudo mostra que, mesmo com todas as informalidades nos modos de relação de trabalho em que elas estão expostas, essas mulheres não estão isentas da satisfação pessoal. Pelo contrário, o estudo evidencia tal satisfação e reforça a capacidade que a mulher trabalhadora tem de desempenhar seus diferentes papéis como mãe, esposa e muitas vezes chefe de família, de modo a estarem satisfeitas em relação aos cuidados prestados.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade de vida. Mulheres. Trabalhadoras domésticas.

Presentado 16/09/22, Aceptado 03/11/2022, Publicado 14/02/2023

Rev. Psicol. Divers. Saúde, Salvador, 2023;12:e4844

<http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpd.2023.e4844>

ISSN: 2317-3394

Editoras responsables: Mônica Daltro, Marilda Castelar

Cómo citar este artículo: Antoniassi Junior, G., Santos, F. H. S., Moreira, R. M. M., & Beretta, R. C. S. (2023). Las trabajadoras domésticas y la calidad de vida en el trabajo. *Revista Psicologia, Diversidade e Saúde*, 12, e4844. <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpd.2023.e4844>



ABSTRACT | OBJECTIVE: To analyze in the light of the categories of the QVT QWLQ-78 instrument how women domestic workers attribute or not the value of quality of life to their work. **MATERIALS AND METHODS:** This is a narrative research and participant observation, of a qualitative nature, about the quality of working life of women domestic workers. The study complied with ethical principles, being appreciated by the Ethics Committee. Twenty-three domestic workers participated in the research, who answered the Questionnaire to assess the quality of life at work – *QWLQ-bref* and later, a conversation circle. For the analysis of the collected data, an electronic spreadsheet was developed using algorithms in the Microsoft Excel for Windows program, indicating the Pearson correlation index between the domains of the *QWLQ-bref*. **RESULTS:** The age of the participants is between 26 and 59 years old. They are married and heads of families; all currently work in a single residence, between Monday and Saturday. Regarding the indicator of quality of life at work, it was possible to observe that domestic workers are at the average level of job satisfaction, according to the *QWLQ-bref*, which indicates a dispersion of 16% by Pearson's coefficient of variation, considered the same for all domains (physical/health; psychological; personal; professional), resulting in a QVT of 63.53 points. **CONCLUSION:** The study shows that, even with all the informalities in the modes of work relationship in which they are exposed, these women are not exempt from personal satisfaction. On the contrary, the study evidences such satisfaction and reinforces the ability of working women to play their different roles as mother, wife and often head of the family, to be satisfied with the care provided.

KEYWORDS: Quality of life. Women. Domestic workers.

Introducción

Se entiende por trabajo una ocupación laboral realizada con la función de subsistencia de los seres humanos. Karl Marx define el trabajo como un medio por el cual el hombre adquiere su sustento, utilizando para ello sus fuerzas (Marx, 1985), acto en el que construye su historia, con el propósito de dignificar su existencia en sociedad (Oliveira, 2010).

Las mujeres cuentan con un excedente de trabajo, contextualizado por las actividades realizadas en el trabajo formal y el cuidado del hogar y la familia. Este hecho se inició durante los periodos de las dos guerras mundiales, en los que los hombres servían a su país, mientras que las mujeres necesitaban asumir todas las funciones de la casa, además del cuidado familiar. Con el apogeo del capitalismo y el final de la Segunda Guerra Mundial, la mujer se insertó efectivamente en el mercado laboral; lo que no significó igualdad salarial entre ellas y los hombres, existiendo un ambiente prejuicioso con aires de inferioridad en el mercado laboral (Feitosa & Albuquerque, 2019; Siqueira & Samparo, 2017).

El trabajo doméstico se presenta en un sesgo marxista, ya que la trabajadora tiene su fuerza de trabajo explotada, factor típico de los medios de producción capitalistas (Goldschmidt, 2008). El trabajo realizado en un ambiente doméstico diferente al de residencia de la trabajadora se considera irrelevante para los intereses capitalistas, ya que solo muestran el trabajo en sí (Correia & Biondi, 2011).

En la época medieval, las personas realizaban sus labores en el campo, siendo la agricultura su principal fuente de subsistencia. Durante la revolución industrial se produce el éxodo rural y los individuos modifican su trabajo, que luego adquiere un valor de mercado, provocando la división de clases sociales (Bordalo, 2013; Marx, 1985; Teixeira & Souza, 1985). En Brasil, el trabajo doméstico comenzó durante el período de la esclavitud, siendo realizado por mujeres, hombres y niños. Los esclavos trabajaban durante largos períodos a cambio de vivienda y alimentación (Luna, 2017).

Sin embargo, en la actualidad, las tareas relacionadas con el trabajo que realizan las trabajadoras domésticas se configuran en mantener la casa limpia y ordenada, además de que estas trabajadoras asumen el rol de verdaderas administradoras rutinarias de las actividades que ocurren en los hogares donde prestan servicio, lo que termina, en ocasiones, extrapolando sus funciones, como ser cuidadores de los hijos de los jefes y/o familiares necesitados, realizando así dos trabajos por una sola remuneración (Souza, Santos, & Antoniassi Junior, 2021).

En este contexto, las mujeres ocupan un lugar importante en la sociedad, a través de su inserción en el mercado laboral, incluso en peores condiciones laborales y oportunidades laborales que los hombres. Según la Encuesta Trimestral Continua por Muestreo de Hogares (PNAD Continua), en el cuarto trimestre de 2018, las mujeres ocupaban el 45,6% de los empleos formales, mientras que los hombres ocupaban el 64,3% (IBGE, 2019).

En Brasil, en la década de 1950, hubo un aumento progresivo de mujeres en el mercado laboral formal ([Gonçalves & Gonçalves, 2019](#)), aunque representó un aumento menor que el observado en los países desarrollados. Según [Nader](#) (2002), en este período las mujeres ocuparon el 14,6% de los empleos formales. En 1970, esta cifra ascendió al 18,6%, debido al incremento del 127% en el crecimiento de la población femenina, llegando al 64% en el año 2000.

En 2018, hubo una reducción de -6,0% en la tasa de desempleo femenino, en línea con un aumento significativo de 48,5% en los trabajos formales desempeñados por mujeres. Aun así, según [Dieese](#) (2019) los hombres siguen predominando en las vacantes de empleo formal.

En el contexto actual, las mujeres han adquirido derechos laborales, pero aún experimentan prejuicios por tercerizar las tareas del hogar y las tareas con sus hijos. La sociedad todavía impone que los derechos de las mujeres a estudiar y trabajar solo pueden ocurrir si el trabajo a domicilio está debidamente estructurado ([Antoniassi Junior, Freitas, Santos, Silva & Figueiredo., 2018](#)). [IBGE](#) (2019) y [Correia y Biondi](#) (2011) describen que aunque con varios derechos conquistados, falta empoderamiento femenino en el sentido de logros profesionales.

Según [Lima](#) y Prates (2019), el servicio doméstico pasó a ser remunerado a partir del momento en que las mujeres ingresaron a otros hogares para realizar tareas domésticas similares a las que realizaban en el hogar. Este contexto de luchas por la igualdad laboral entre las trabajadoras del hogar recién comenzó a ser estudiado en la década de 2000. Sin embargo, no se observaron cambios significativos, debido a problemas de discriminación de clase ([Correia y Biondi, 2011](#); [Lima & Prates, 2019](#)). Recién en 2013, mediante la [Emenda Constitucional n° 72](#) (del 2 de abril de 2013), que modificó la redacción del párrafo único del artículo 7° (séptimo) de la Constitución Federal, proponiendo establecer la igualdad de derechos laborales entre los trabajadores domésticos y los demás trabajadores, urbano y rural, es que se percibe un cambio significativo ([Emenda Constitucional n° 72, 2013](#)).

Se asume que las trabajadoras domésticas, desde la infancia, están preparadas para ser amas de casa y

someterse a los hombres, trayendo de la esclavitud una discriminación irrazonable hasta nuestros días ([Inácio & Costa, 2017](#)).

La Organización Mundial de la Salud ([OMS, 2046](#)) define la salud como “un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. En desacuerdo, [Silva, Pelazza y Souza](#) (2016) afirman que factores como el estado físico, social y psicológico influyen directamente en las condiciones de bienestar, que son condiciones de mantenimiento de la salud cercanas al modelo holístico, con el propósito de reducir el dolor. Estos autores coinciden con la Organización Panamericana de la Salud ([OPS & OMS, 2018](#)), que enfatiza la importancia de la multidimensionalidad, siendo examinada en sesgos culturales, territoriales, históricos y teóricos.

Sin embargo, el concepto de salud debe unir los diversos elementos conectivos entre la interacción social, la mente y el cuerpo físico, con el objetivo de elevar la condición de bienestar. [OPS y OMS](#) (2018), de acuerdo con [OMS](#) (1946) y [Malta et al.](#) (2018), argumenta que es necesario promover estrategias enfocadas en el individuo para promover y mantener la salud de la población.

Es necesario promover la reflexión sobre políticas públicas que mejoren las condiciones de salud de los individuos insertos en diferentes contextos sociales, centrándose en el todo y no en las partes ([Dias et al., 2018](#)). Por tanto, la promoción de la salud aparece como una forma de sensibilizar y propiciar un aumento de la calidad de vida y, en consecuencia, de la salud de la población, desempeñando un papel eficaz en el seguimiento de los procesos sociales ([Malta et al., 2018](#)).

Mientras tanto, históricamente, se pueden notar los primeros movimientos dirigidos a mejorar la calidad de vida y trabajo de la población, alrededor de la década de 1970, derivados del crecimiento industrial en Brasil. Luego de la III Conferencia Internacional de Promoción de la Salud en 1991, en Sundsvall, el ambiente de trabajo adquiere una condición destacada en la condición de salud, al estudiarse sobre ambientes favorables a la salud, a través de la relación entre salud, hogar, ocio, trabajo y comunidad ([Sundsvall, 1991](#)).

La Política Nacional de Promoción de la Salud (PNPS) presenta entonces la adopción de un ambiente saludable, con enfoque laboral, en acciones colectivas, participativas y dialógicas, dirigidas a los mercados formales e informales, en todos los sectores económicos ([Ministério da Saúde](#), 2018).

Así, invertir en el desarrollo de la calidad de vida en el trabajo aumenta la productividad y reduce el ausentismo, siendo fundamental la percepción de las condiciones reales de trabajo y sociales, para agregar valor profesional ([Bandini](#), 2014; [OPS & OMS](#), 2018) al priorizar la percepción y la necesidad y posible intervención.

Los beneficios sociales de los empleados deben ser priorizados por el empleador, a través de la buena convivencia, el desarrollo de actividades ergonómicas y un clima de trabajo transparente y valorado ([Ogata & Simurro](#), 2018).

En consecuencia, la pregunta orientadora de esta investigación será explorar los problemas a la calidad de vida en el trabajo en mujeres que realizan actividades domésticas. Sin embargo, es necesario comprender la demanda femenina insertada en el mercado laboral, y es importante comprender los cambios sociales en las relaciones de vida y de trabajo de las mujeres ([OPS & OMS](#), 2018). Las trabajadoras del hogar terminan lidiando con exigencias, desvalorización y prejuicios en el ambiente laboral, experimentando en ocasiones sufrimiento físico y psíquico ([Souza](#), Santos & Antonias Junior, 2021) y, por otro lado, destacando que la permanencia en este tipo de trabajo se debe a factores como los de carácter personal y psicológico.

En este contexto, la relevancia social de este trabajo se percibe en términos de relaciones de trabajo doméstico en situaciones de pobreza y/u otras dificultades como baja escolaridad y discriminación étnica, que se dan principalmente entre mujeres que tienen dificultades para encontrar buenas oportunidades laborales. Así, el estudio se tornará relevante para reflexiones sobre la calidad de vida en el trabajo y los modos de relación que son establecidos y vividos por estas mujeres, construidos a partir de sus narrativas y percepciones. Esto justifica la elaboración de este artículo, que tuvo como objetivo analizar, a la luz de las categorías del instrumento QVT QWLQ-78, cómo las trabajadoras

domésticas atribuyen o no el valor de la calidad de vida a su trabajo.

Materiales y Métodos

Se trata de una investigación narrativa y de observación participante, de carácter cualitativo, sobre la calidad de vida en el trabajo de mujeres trabajadoras del hogar. La investigación utilizó el *QWLQ-bref*, que es la versión abreviada del instrumento de evaluación de la calidad de vida laboral QWLQ-78, desarrollado por [Cheremeta](#), Pedroso, Pilatti e Kovaleski (2011), siendo que para *QWLQ-bref* fueron veinte preguntas seleccionadas de los setenta y ocho que constituyen el QWLQ-78, con cuatro cuestiones del dominio físico/salud, tres en el dominio psicológico, cuatro en el dominio personal y nueve en el dominio profesional, como instrumento de búsqueda.

La investigación se llevó a cabo en una ciudad de mediano porte en la región del Alto Paranaíba del Estado de Minas Gerais, Brasil. Según información del Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (Instituto Brasileño de Geografía y Estadística) ([IBGE](#), 2022), en 2021 había una población estimada de 154.641 habitantes, precisamente según los datos del censo de 2010, la población equivale a 138.710 habitantes, en su mayoría mujeres; con 48.413 ocupado con un salario promedio de 2,1 salarios mínimos mensuales para trabajadores formales. Por lo tanto, la presente investigación cumplió con los principios éticos según las Resoluciones CNS N°. 510/2016 para investigación con seres humanos y fue sometido a consideración ética y seguimiento por el Comité de Ética en Investigación (CEP) de la Faculdade Patos de Minas a través del CAEE: 25084319.1.0000.8078, siendo realizado después de la aprobación del CEP.

Con el fin de constituir la muestra de la investigación y llegar a los participantes del estudio de forma lineal, se utilizó la técnica de la bola de nieve, contactándolos a través de una trabajadora del hogar debidamente registrada en el Centro de Referencia de Asistencia Social del municipio. Ante un posible participante, el investigador presentó la propuesta de investigación; mostrando ella disposición a participar, buscando aclarar todas las posibles dudas producto de la investigación. Por lo tanto, se requería que el participante nominara a otro probable participante, para que cada uno sugiriera el siguiente.

Cómo criterios de inclusión de los participantes de la investigación se establecieron que fueran mujeres, mayores de 18 años, trabajadoras del hogar, con o sin contrato laboral y que estuvieran disponibles e interesadas en participar de una reunión de círculo de conversación, y se excluyeron aquellos que no cumplieron con los criterios de inclusión y que quizás borraron el cuestionario de calidad de vida. Resultó la participación de 23 mujeres (n=23) que asistieron el día, hora y lugar previamente programado para que se realizara la rueda de conversación y se aplicó el Cuestionario para evaluar la calidad de vida en el trabajo – *QWLQ-bref*.

Una vez que llegaron los participantes, se estableció la *rapport* y se explicaron nuevamente los objetivos de la investigación y se aclararon las dudas; por lo que se leyó el Término de Consentimiento Libre e Informado (FCI), el cual fue firmado por todos los participantes. Sin manifestación, se entregaron los cuestionarios y cómo debía responder cada participante, siguiendo la estandarización del material. Se les indicó que dejaran la hoja sobre la mesa tan pronto como terminaran, abandonando el lugar para luego realizar una rueda de conversación.

Para la evaluación del Cuestionario de Evaluación de la Calidad de Vida en el Trabajo – *QWLQ-bref*, se siguió la sintaxis exclusiva construida por [Pedroso](#), Pilatti y Reis (2009), creada a partir de algoritmos en una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel para Windows, elaborado por [Pedroso](#) (2019), mostrando los puntajes de evaluación del cuestionario, para procesar el análisis estadístico descriptivo como: media aritmética simple; la desviación estándar; el coeficiente de variación; el valor mínimo; el valor máximo y el rango. Señalando el índice de correlación de Pearson entre los dominios del *QWLQ-bref*, que representa gráficamente el resultado de los puntajes de Calidad de Vida en el Trabajo, abordados en ese instrumento ([Reis Junior](#), 2008).

Tomando posesión de los datos obtenidos en la investigación, se utilizó el carácter cualitativo para producir el análisis de los resultados a través del método de análisis temático, teniendo en cuenta las transcripciones del material encontrado, que según [Minayo](#) (2014), en el uso de este instrumento de investigación es necesario reunir

el material y proceder con un preanálisis, guiado por la construcción de supuestos iniciales que servirán de apoyo para la interpretación de los resultados. Por tanto, es necesario desnatar los datos, respetando algunos criterios de validez cualitativa, como exhaustividad-representatividad-homogeneidad ([Minayo](#), 2016). Para discutir los resultados, se utilizó el marco teórico sobre el tema de la promoción de la salud.

Resultados y Discusión

Participaron del estudio 23 mujeres con edades entre 26 y 59 años, siendo todas ellas (n=23) madres y jefas de familia; 13 participantes eran casadas, 6 en pareja estable, 1 viuda y 3 solteras. En cuanto a las condiciones de trabajo, todas (n=23) trabajan en un solo hogar y la mayoría trabaja de lunes a sábado, trabajando 48 horas a la semana, sin descanso. En cuanto al historial laboral, 09 trabajadoras tienen contrato formal y las demás (n=14) son informales.

Uno de los mayores desafíos que enfrentan estas mujeres al ser jefas de familia es la necesidad de demostrar su capacidad de rendir cuentas ante los organismos públicos y privados impuestos por la sociedad. Sin embargo, esta necesidad de aprobación coexiste debido a la desigualdad de género, reforzando la vulnerabilidad y trayendo la necesidad de apoyo psicológico, social y económico ([Gonçalves & Gonçalves](#), 2019).

La jornada laboral de estas mujeres es bastante agotadora, alcanzando hasta 48 horas semanales, sin descansosdescansoy/o alimentación. La investigación presentada mostró que 14 participantes continúan trabajando sin contrato formal ([Vicente](#), 2018).

Incluso con la [Emenda Constitucional nº 72](#) (2013), que garantiza la igualdad del trabajo doméstico con el de otras profesiones y después de la Ley nº [13.467/2017](#) (2017), que garantiza los derechos de las trabajadoras domésticas como 13° proporcional, vacaciones proporcionales y 1/3 de vacaciones, derecho a FGTS e INSS, en este estudio se constató que la mayoría continúa trabajando de manera informal y discriminatoria ([Nacif & Souza](#), 2018).

En cuanto al indicador de calidad de vida laboral, se pudo observar que las trabajadoras del hogar se encuentran en el nivel medio de satisfacción laboral según el *QWLQ-bref*, lo que indica una dispersión del 16% por el coeficiente de variación de Pearson, considerado igual para todos los dominios (físico/salud; psicológico; personal; profesional).

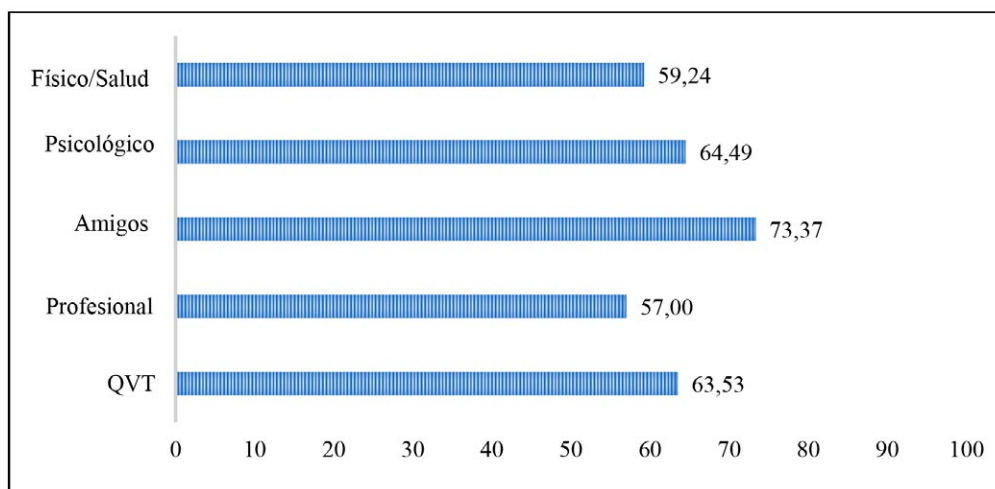
La Tabla 1 presenta en detalle los datos de los análisis estadísticos descriptivos de los dominios y QWL. La Figura 1 muestra los puntajes de los dominios físico/salud, psicológico, personal y profesional de las trabajadoras del hogar, representando la suma de los valores que pueden tener un valor máximo de 100, resultando en una CVT de 63,53 puntos.

Tabla 1. Análisis estadístico descriptivo de los Dominios y CVT de la muestra de trabajadoras domésticas, ELIMINADO – Brasil, según el *CVLQ- bref*

DOMINIO	PROMEDIO	DESVIACION ESTANDAR	COEFICIENTE DE VARIACIÓN	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	AMPLITUD
Salud física	3,370	0.616	18,293	2,000	4,750	2,750
Psicológico	3,580	0.754	21.051	2,333	5,000	2,667
Tipo	3,935	0.555	14.106	2,750	5,000	2,250
Profesional	3,280	0.732	22,326	1,889	4,667	2,778
QWL	3,541	0.597	16,848	2,556	4,688	2,132

Fuente: Los autores (2023).

Cifra 1. Puntuaciones de dominio y CVL de la muestra de trabajadoras domésticas, Minas Gerais – Brasil, según el *CVLQ- bref*



Fuente: Los autores (2023).

La Figura 1 revela que los dominios físico/salud y profesional presentaron los puntajes de satisfacción más bajos en relación a la CVT, como se puede ver en los promedios de 59,24 puntos (físico/salud) y 57,00 puntos (profesional). El dominio satisfacción personal corresponde a un valor mayor de 9,84 puntos, superior al QVT, indicando 73,37 puntos, seguido del dominio psicológico, con 64,49 puntos.

A partir de ese supuesto, a través de círculos de conversación, la investigación señaló que, incluso con salarios bajos, jornadas excesivas y trabajos agotadores, estas mujeres terminan aceptando tales condiciones, ya que la responsabilidad de mantener a sus familias las obliga a someterse a esas condiciones de trabajo - o la falta de ellos. Además, se observó que a estas mujeres, aún con la doble jornada laboral, cuidando de su hogar y de otras familias, trabajando informalmente, siendo jefas de hogar y madres, les gusta trabajar como empleadas domésticas.

Se sienten orgullosas de su trabajo y esto hace que su calidad de vida en el trabajo esté en un nivel medio.

Ante ello, considerando que la propia actividad laboral tiene a la productividad como principal factor de desarrollo profesional, sin embargo, la relación que se establece en este contexto es una forma de promover la inserción e interacción social, con el fin de contribuir a su reconocimiento en la sociedad; el trabajo debe ser complementario a la rutina humana, causando así placer y/o frustración (D’Affonseca, Cia, & Barham, 2014).

Además, según Agência Brasil, más del 70% de estas mujeres no tienen contrato formal, es decir, no reciben seguro de desempleo, FGTS, 13° o vacaciones y no reciben ninguna ayuda del gobierno. Eso les imposibilita buscar algo mejor, porque el trabajo doméstico termina siendo inconsistente (Agência Brasil, 2020), reforzando la característica de informalidad y subempleo y cuidado de la seguridad en la actividad doméstica explicada por las participantes del estudio.

El presente estudio revela que ninguna de las 23 mujeres participantes utiliza Equipo de Protección Personal (EPP) como se explicó en las ruedas de conversación, lo que puede traer diversos riesgos para la salud por el contacto con agentes físicos, químicos, biológicos, que según la OPS (2016), el propio trabajo trae varias características como organización, manipulación, relaciones interpersonales y deficiencias ergonómicas que suponen un riesgo para la salud del trabajador a corto, medio o largo plazo. En el caso de las domésticas que trabajan en casas de familia, en las que la mayoría trabaja de manera informal, el ambiente laboral de estas mujeres no es el adecuado y no existe bioseguridad en estos ambientes (OPS, 2016; Sousa, Santos, & Antoniassi Junior, 2021).

Así, según datos del Dieese (2021), el 73% de las trabajadoras domésticas están sin contrato formal, trabajan un promedio de 52 horas a la semana y tienen una caída de ingresos mensuales de R\$ 924 para R\$ 876. para una gran posibilidad de presentar síntomas de estrés e insatisfacción con la jornada laboral y con el tema salarial. Por lo tanto, los resultados revelan que la organización del trabajo es repugnante, pero compensada por el significado que estos trabajadores atribuyen a su trabajo.

Conclusión

El estudio presentado muestra que, aún con todas las informalidades en relación al trabajo doméstico, estas mujeres no dejan que su satisfacción personal sea afectada. Esto demuestra lo múltiples que son estas mujeres al desempeñar los diferentes roles de ser madres, esposas, jefas de hogar y estar satisfechas con los cuidados brindados.

Sin embargo, a estas mujeres todavía les resulta muy difícil reclamar sus derechos, ya que la mayoría de ellas todavía no tienen derechos laborales y no tienen voz dentro de la sociedad.

La importancia del trabajo es mostrar que estas mujeres, a pesar de todas las dificultades, están logrando ser resilientes, pero enfatiza un factor importante: aún después de las leyes laborales, en 2020 la gran mayoría permanece en la informalidad.

Es necesario dar más apoyo a estas mujeres, tanto psicológica como judicialmente, ya que de nada sirve tener leyes laborales si no hay inspección; faltan sindicatos que acojan a estas mujeres. Sin embargo, este estudio muestra que en medio de las dificultades, los prejuicios, la explotación, estas mujeres han luchado por mantener sus derechos.

Y como sugerencia, este trabajo propone que se desarrollen más investigaciones relacionadas con la calidad de vida de estas mujeres, así como acciones de extensión comunitaria por parte de las universidades, para llegar a este público y así ayudar en sus demandas. El aspecto principal es dar voz a estas mujeres, ya que tienen una interesante trayectoria de vida que muchas veces pasa desapercibida.

Contribuciones de autor

Santos, F. H. S. participó en la concepción, diseño, búsqueda y análisis de datos de investigación, interpretación de resultados y redacción del artículo científico. Antoniassi Junior, G. ayudó en la interpretación de los resultados, redacción y revisión del artículo científico. Moreira, R. M. M. ayudó con la corrección del portugués, formateando el artículo y participó en la redacción. Beretta, R. C. S. contribuyó a la redacción y revisión del artículo científico.

Conflictos de interés

No se declararon conflictos financieros, legales o políticos que involucren a terceros (gobierno, empresas y fundaciones privadas, etc.) por cualquier aspecto del trabajo presentado (incluidos, entre otros, subvenciones y financiamiento, participación en un consejo asesor, diseño del estudio, preparación del manuscrito, análisis estadístico, etc.).

Indexadores

La Revista Psicología, Diversidad y Salud está indexada en [EBSCO](#), [DOAJ](#) y [LILACS](#).





Referencias

- Agência Brasil. (2020, 12 de junio). *Vulnerabilidade de trabalhadoras domésticas aumenta na pandemia* [Vulnerabilidad de trabajadoras del hogar aumenta en la pandemia]. <https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2020-06/vulnerabilidade-de-trabalhadoras-domesticas-aumentam-na-pandemia>. Acceso en 14 de novembro 2020.
- Antoniassi Junior, G., Freitas, E. R. L., Santos, F. H. S., Silva, L. A. M., & Figueiredo, G. L. A. (2018). Mulheres donas de casa atendidas no ambulatório de saúde mental: Uma questão de saúde e bem-estar ante o sofrimento da adicção e o ambiente familiar [Mujeres amas de casa atendidas en el ambulatorio de salud mental: Una cuestión de salud y bienestar frente al sufrimiento de la adicción y el entorno familiar]. In. E. R. Pereira. *Saúde Mental: um campo em construção* [Salud mental: un campo en construcción] (pp.167-204). Atena Editora. https://cdn.atenaeditora.com.br/artigos_anexos/16_d60a6fd26aabbcff6472c852aa97580098ebc822.pdf
- Bandini, M. (2018). Reflexões cinquentenárias contribuindo para a medicina do trabalho do amanhã [Quincuagésimas reflexiones que contribuyen a la medicina del trabajo del mañana]. In. L. L. M. R. Galasso. *ANAMT: 50 anos em 50 histórias* [ANAMT: 50 años en 50 historias]. (pp. 220-235). ANAMT. https://www.anamt.org.br/portal/wp-content/uploads/2018/04/anamt_50_anos_em_50_historias.pdf
- Bordalo, K. B. (2013). O trabalho na concepção de Marx [El trabajo en la concepción de Marx]. In *Anais do XI Congresso Nacional de Educação – Educere*. (pp. 373-387). Curitiba, Brasil. <https://www.studocu.com/pt-br/document/universidade-federal-rural-do-rio-de-janeiro/sociologia-i/artigo-marx-descricao/27825344>
- Cheremeta, M., Pedroso, B. Pilatti, L. A., & Kovaleski, J. L. (2011). Construção da versão abreviada do QWLQ-78: um instrumento de avaliação da qualidade de vida no trabalho [Construcción de la versión abreviada del QWLQ-78: un instrumento para evaluar la calidad de vida en el trabajo]. *Revista Brasileira de Qualidade de Vida*, 3(1), 1-15. <https://doi.org/10.3895/S2175-08582011000100001>
- Correia, M. O. G., & Biondi, P. (2011). [Uma leitura marxista do trabalho doméstico] Una lectura marxista del trabajo doméstico. *Revista LTR*, 75(3), 311-317. <https://juslaboris.tst.jus.br/handle/20.500.12178/164651>
- D’Affonseca, S. M., Cia, F., & Barham, E. J. (2014). [Trabalhadora feliz, mãe feliz? Condições de trabalho que influenciam na vida familiar] ¿Trabajadora feliz, madre feliz? Condiciones de trabajo que influyen en la vida familiar. *Rev. Psicologia Argumento*, 32(76), 129-138. https://doi.org/10.7213/psicol_argum.32.076.AO08
- Declaração de Sundsvall. (1991). Promoção da saúde e ambientes favoráveis à saúde [Promoción de la salud y entornos favorables a la salud]. In *3ª Conferência Internacional sobre Promoção da Saúde Sundsvall*. http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/declaracao_sundsvall.pdf
- Departamento Intersindical de Estatística e de Estudos Socioeconômicos - Dieese (2019). *Mulheres no mercado de trabalho no Distrito Federal* [La mujer en el mercado laboral del Distrito Federal]. em <https://www.dieese.org.br/analiseped/2019/2019pedmulheresbsb.pdf>
- Departamento Intersindical de Estatística e de Estudos Socioeconômicos - Dieese (2021). *Trabalho Doméstico no Brasil* [Trabajo Doméstico en Brasil]. <https://www.dieese.org.br/outraspublicacoes/2021/trabalhoDomestico.pdf>
- Dias, M. S. A. Oliveira, I. P., Silva, L. M. S., Vasconcelos, M. I. O., Machado, M. F. A. S., Forte, F. D. S., Silva, L. C. C. (2018). Política Nacional de Promoção da Saúde: um estudo de avaliabilidade em uma região de saúde no Brasil [Política Nacional de Promoción de la Salud: un estudio de evaluabilidad en una región sanitaria de Brasil]. *Rev. Ciênc. saúde colet*, 23(1), 103-114. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018231.24682015>
- Emenda Constitucional nº 72, de 2 de abril de 2013*. (2013) Cambiar la redacción del párrafo único del art. 7 de la Constitución Federal para establecer la igualdad de derechos laborales entre los trabajadores domésticos y los demás trabajadores urbanos y rurales. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/emendas/emc/emc72.htm

- Feitosa, Y. S., & Albuquerque, J. S. (2019). Evolução da mulher no mercado de trabalho [Evolución de la mujer en el mercado laboral]. *Business Journal*, 1(1), 1-17. <http://doi.org/10.6008/CBPC2674-6433.2019.001.0005>
- Goldschmidt, R. (2008). Discriminação no mercado de trabalho: consciência e ações de resistência [Discriminación en el mercado laboral: acciones de sensibilización y resistencia]. *Rev. Trib. Reg. Trab. 3ª Reg.*, 48(78), 231-251. https://as1.trt3.jus.br/bd-trt3/bitstream/handle/11103/27303/rodrigo_goldschmidt.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonçalves, E. N., & Gonçalves, H. S. (2019). A Psicologia junto aos Centros Especializados de Atendimento à Mulher [Psicología con los Centros Especializados de Atención a la Mujer]. *Psicologia USP*, 30, 180-192. <https://doi.org/10.1590/0103-6564e180192>
- Guedes, M. C., & Alves, J. E. D. (2004). A população feminina no mercado de trabalho entre 1970-2000: particularidades do grupo com nível universitário [La población femenina en el mercado laboral entre 1970-2000: particularidades del grupo con estudios universitarios]. In *XIV Encontro Nacional de Estudos Populacionais*. Caxambu, Brasil. <http://www.abep.org.br/publicacoes/index.php/anais/article/view/1307/1271>
- Inácio, S. L. S., & Costa, C. L. (2017). Uma Reflexão sobre o emprego doméstico no Brasil: Relações desiguais no mundo do trabalho a partir do gênero [Una reflexión sobre el empleo doméstico en Brasil: relaciones desiguales en el mundo del trabajo basadas en el género]. *Itinerarius Reflectionis*, 13(2), 01-16. <https://doi.org/10.5216/ir.v13i2.44094>
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. (2022). *Cidades – Patos de Minas* [Ciudades – Patos de Minas]. <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/patos-de-minas/panorama>
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. (2019). *Encuesta Nacional Continua por Muestreo de Hogares Comunicado Especial Mujeres en el Mercado Laboral - 2018*. https://ftp.ibge.gov.br/Trabalho_e_Rendimento/Pesquisa_Nacional_por_Amostra_de_Domicilios_continua/Estudos_especiais/Mulheres_no_Mercado_de_Trabalho_2018.pdf
- Lei nº 13.467, de 13 de julho de 2017. (2017). Altera a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e as Leis nº 6.019, de 3 de janeiro de 1974, 8.036, de 11 de maio de 1990, e 8.212, de 24 de julho de 1991, a fim de adequar a legislação às novas relações de trabalho [Modifica la Consolidación de las Leyes del Trabajo (CLT), aprobada por el Decreto Ley Nº 5.452, de 1 de mayo de 1943, y las Leyes Nº 6.019, de 3 de enero de 1974, 8.036, de 11 de mayo de 1990, y 8.212, de julio 24 de diciembre de 1991, para adecuar la legislación a las nuevas relaciones laborales]. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/L13467.htm
- Lima, M., & Prates, I. (2019). Emprego doméstico e mudança social Reprodução e heterogeneidade na base da estrutura ocupacional brasileira [Empleo doméstico y cambio social Reproducción y heterogeneidad en la base de la estructura ocupacional brasileña]. *Revista de sociologia da USP*, 31(2), 149-172. <https://doi.org/10.11606/0103-2070-ts.2019.149291>
- Luna, S. A. A. (2017). A “Mucama permitida”: A origem escravocrata do emprego doméstico no Brasil [La “Mucama Permitida”: El origen esclavo del trabajo doméstico en Brasil]. In *Seminário Internacional Fazendo Gênero, 11 & 13th Women's Worlds Congress, 13th*. (pp. 1-11). Florianópolis, Brasil. http://www.wwc2017.eventos.dype.com.br/resources/anais/Modelo_Texto_completo_MM_FG.pdf
- Malta, D. C., Reis, A. A. C., Jaime, P. C. Morais Neto, O. L., Silva, M. M. A., & Akerman, M. (2018). O SUS e a política nacional de promoção da saúde: perspectiva resultados, avanços e desafios em tempos de crise [El SUS y la política nacional de promoción de la salud: perspectiva resultados, avances y desafíos en tiempos de crisis]. *Revista Ciência Saúde Coletiva*, 23(6), 1799-1809. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018236.04782018>
- Marx, K. (1985). *O Capital: crítica da economia política* [El capital: crítica de la economía política]. Abril Cultural. [Texto originalmente publicado en 1867].
- Minayo, M. C. S. (2014). *O desafio do conhecimento: Pesquisa Qualitativa em Saúde* [El reto del conocimiento: Investigación Cualitativa en Salud]. Hucitec.
- Minayo, M. C. S. (2016). O desafio da pesquisa social [El desafío de la investigación social]. In M. C. S. Minayo; S. F. Deslandes, & R. Gomes. *Pesquisa social: Teoria, método e criatividade* (pp. 9-29). Vozes.
- Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. (2018). *Política Nacional de Promoção da Saúde: PNPS: Anexo I da Portaria de Consolidação nº 2, de 28 de setembro de 2017, que consolida as normas sobre as políticas nacionais de saúde do SUS/ Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde* [Política Nacional de Promoción de la Salud: PNPS: Anexo I de la Ordenanza de Consolidación Nº 2, de 28 de septiembre de 2017, que consolida las normas sobre políticas nacionales de salud del SUS/Ministerio de Salud, Secretaría de Vigilancia en Salud, Secretaría de Atención a la Salud]. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_promocao_saude.pdf
- Nacif, C. M. L., & Souza, M. P. (2018). Reflexões sobre a aplicação do trabalho intermitente no trabalho doméstico [Reflexiones sobre la aplicación del trabajo intermitente en el trabajo doméstico]. *Rev. Trib. Reg. Trab.*, 64(97), 251-268. https://juslaboris.tst.jus.br/bitstream/handle/20.500.12178/145513/2018_nacif_cynthia_reflexoes_aplicacao.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Nader, M. B. (2002). Mudanças Econômicas, Mulher e Casamento em Vitória. 1970-2000 [Cambios Económicos, Mujer y Matrimonio en Vitória. 1970-2000]. In *XIII Encontro da Associação Brasileira de Estudos Populacionais*. Ouro preto, Brasil. <http://www.abep.org.br/publicacoes/index.php/anais/article/view/1150/1113>
- Ogata, A., & Simurro, S. (2018). *Guia Prático de Qualidade de Vida: como planejar e gerenciar o melhor programa para a sua empresa* [Guía Práctica de Calidad de Vida: cómo planificar y gestionar el mejor programa para tu empresa]. Alta Books.
- Oliveira, R. A. (2010). A Concepção de trabalho na filosofia do jovem Marx e suas implicações antropológicas [La concepción del trabajo en la filosofía del joven Marx y sus implicaciones antropológicas]. *Kínesis*, 2(03), 72-88. <https://doi.org/10.36311/1984-8900.2010.v2n03.4337>
- Organización Mundial de la Salud – OMS. (1946). *Constituição da Organização Mundial da Saúde (OMS/WHO) – 1946* [Constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS/WHO) – 1946]. https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5733496/mod_resource/content/0/Constitui%C3%A7%C3%A3o%20da%20Organiza%C3%A7%C3%A3o%20Mundial%20da%20Sa%C3%BAde%20%28WHO%29%20-%201946%20-%20OMS.pdf
- Organización Panamericana de la Salud - OPS. (2016). *Doenças relacionadas ao trabalho: manual de procedimentos para os serviços de Saúde e segurança do trabalho* [Enfermedades relacionadas con el trabajo: manual de procedimientos para los servicios de salud y seguridad en el trabajo]. <https://bvsmms.saude.gov.br/saude-e-seguranca-no-trabalho/>
- Organización Panamericana de la Salud – OPS, & Organización Mundial de la Salud - OMS. (2018). *Indicadores de saúde: elementos conceituais e práticos* [Indicadores de salud: elementos conceptuales y prácticos]. https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14401health-indicators-conceptual-and-operational-considerations-section-1&Itemid=0&limitstart=1&lang=pt-em
- Pedroso, B. (2019). *Planilha eletrônica do programa Microsoft Excel for Windows – QWLQ-bref* [Hoja de cálculo de Microsoft Excel para Windows – QWLQ-bref]. <http://www.brunopedroso.com.br/qvt/qwlq-bref.xls>
- Pedroso, B., Pilatti, L. A., & Reis, D. R. (2009). Cálculo dos escores e estatística descritiva doWHOQOL-100 utilizando o Microsoft Excel [Cálculo de puntajes de WHOQOL-100 y estadísticas descriptivas usando Microsoft Excel]. *Revista Brasileira de Qualidade de Vida*, 1(1),23-32. <https://doi.org/10.3895/S2175-08582009000100003>
- Reis Junior, D. R. (2008). *Qualidade de vida no trabalho: construção e validação do questionário QWLQ78* [Calidad de vida en el trabajo: construcción y validación del cuestionario QWLQ78] [Disertación de maestría, Universidade Tecnológica Federal do Paraná]. <http://www.pg.utfpr.edu.br/ppgep/dissertacoes/arquivos/101/Dissertacao.pdf>
- Silva, M. I., Pelazza, B. B., & Souza, J. H. (2016). Educação e saúde: Relato de experiências de ações educativas para saúde em comunidades socialmente vulneráveis [Educación y salud: Informe de experiencias de acciones educativas para la salud en comunidades socialmente vulnerables]. *Revista Eletrônica da Divisão de Formação Docente*. 3(1), 118-128. <https://doi.org/10.14393/DP-v3n1-2016-49615>
- Siqueira, D. P., & Samparo, A. J. F. (2017). Os direitos da mulher no mercado de trabalho: da discriminação de gênero à luta pela igualdade [Derechos de las mujeres en el mercado laboral: de la discriminación de género a la lucha por la igualdad]. *Rev. do Departamento de Ciências Jurídicas e Sociais da Unijuí*, 6(45), p. 287-325. <https://doi.org/10.21527/2176-6622.2017.48.287-325>
- Sousa, M. L. S., Santos, F. H. S., & Antonassi Junior, G. (2021). Mulheres Trabalhadoras Domésticas [Mujeres trabajadoras del hogar]. *Psicologia e Saúde em Debate*, 7(1), 362–375. <https://doi.org/10.22289/2446-922X.V7N1A25>
- Teixeira, D. L. P., & Souza, M.C. A. F. (1985). Organização do processo de trabalho na evolução do capitalismo [Organización del proceso de trabajo en la evolución del capitalismo]. *Revista de Administração de empresas*, 25(4),65-72. <https://doi.org/10.1590/S0034-75901985000400007>
- Vicente, T. A. (2018). *As mulheres e seus tempos: dupla jornada de trabalho, cuidado de si e lazer na promoção da saúde* [Las mujeres y sus tiempos: doble jornada, autocuidado y ocio en la promoción de la salud] [Tesis de doctorado, Universidade de São Paulo]. Biblioteca digital de teses e dissertações da USP. <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/5/5137/tde-02082018-103012/publico/TeresaAracenaVicente.pdf>