

Artículo original

Percepciones de sobrecarga y desinterés estudiantil: las caras del estrés docente en las escuelas públicas

Percepções de sobrecarga e desinteresse dos alunos: as faces do estresse docente em escola pública

Perceptions of work overload and students disinterest: the faces of teacher stress in public schools

Virgínia Donizete de Carvalho 

Universidade Federal de Alfenas (Alfenas), Minas Gerais, Brasil. virginiadcarvalho@gmail.com

RESUMEN | OBJETIVO: El presente estudio tuvo como objetivo analizar la percepción de estresores psicosociales y su relación con ciertos aspectos de las condiciones laborales (situación contractual, carga laboral en el aula y número de estudiantes por clase) entre docentes de una escuela pública en el sur del estado de Minas Gerais, Brasil. **MÉTODO:** Participaron 35 docentes, quienes completaron la Escala de Evaluación de Estresores Psicosociales en el Contexto Laboral y un cuestionario sociodemográfico. Además, se realizaron entrevistas con once de ellos. Los datos cuantitativos fueron analizados mediante estadísticas descriptivas, pruebas t, ANOVA y análisis de correlación, mientras que las entrevistas se sometieron a análisis de contenido. **RESULTADOS:** Los resultados mostraron que los docentes con contrato permanente, en comparación con los temporales, percibieron una mayor sobrecarga de papeles y conflicto trabajo-familia. Enseñar en más de una escuela se asoció con percepciones de conflicto trabajo-familia y falta de autonomía. El número de estudiantes por clase se correlacionó con percepciones de conflicto y ambigüedad de papeles. La carga laboral en el aula fue la variable más correlacionada con la percepción de un mayor número de estresores. Las narrativas corroboraron en gran medida estos hallazgos, destacando la sobrecarga como un factor clave en el malestar laboral y señalando el desinterés estudiantil como un estresor adicional debido al deterioro en la calidad de las relaciones y a la frustración de las expectativas profesionales. **CONCLUSIONES:** Los hallazgos enfatizan las consecuencias de las condiciones laborales precarias en la enseñanza de la educación básica.

PALABRAS CLAVE: Estrés. Profesión Docente. Escuelas Públicas.

RESUMO | OBJETIVO: O presente trabalho teve por objetivo analisar a percepção de estressores psicossociais em sua relação com alguns aspectos das condições laborais (vínculo empregatício, carga horária em sala de aula e número de alunos por turma), junto a professores de uma escola pública da rede estadual sul-mineira. **MÉTODO:** Participaram do estudo 35 docentes, os quais responderam à Escala para Avaliação de Estressores Psicossociais no Contexto Laboral e a um formulário sociodemográfico, sendo que junto a onze destes foram realizadas, adicionalmente, entrevistas. Estatísticas descritivas, testes t, ANOVA e análises de correlação foram aplicados aos dados quantitativos e as entrevistas foram submetidas à análise de conteúdo. **RESULTADOS:** Os resultados demonstraram que docentes com vínculo efetivo, em comparação aos contratados, percebiam maior sobrecarga de papéis e conflito trabalho-família, a atuação em mais de uma escola se associou às percepções de conflito trabalho-família e à falta de autonomia e o número de alunos por turma se mostrou correlacionado à percepção de conflito e à ambigüidade de papéis; cabendo destacar que a carga horária em sala de aula foi a variável que se mostrou correlacionada à percepção do maior número de estressores. As narrativas corroboraram em grande parte tais resultados, fortalecendo as conclusões quanto à sobrecarga como fator de mal-estar no trabalho e acrescentaram a problemática do desinteresse dos alunos como estressora pela deterioração da qualidade nas relações e pela frustração de expectativas na atuação profissional. **CONCLUSÃO:** Destaca-se a contribuição dos achados para problematizar as consequências do trabalho precário na docência de educação básica.

PALAVRAS-CHAVE: Estresse. Trabalho Docente. Escolas Públicas.

Presentado 11 sept. 2024, Aceptado 7 feb. 2025,

Publicado 17 marzo 2025

Rev. Psicol. Divers. Saúde, Salvador, 2025;14:e5922

<http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpds.2025.e5922> | ISSN: 2317-3394

Editoras responsables: Mônica Daltro, Marilda Castelar

Cómo citar este artículo: Carvalho, V. D. (2025). Percepciones de sobrecarga y desinterés estudiantil: las caras del estrés docente en las escuelas públicas. *Revista Psicologia, Diversidade e Saúde*, 14, e5922. <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpds.2025.e5922>



ABSTRACT | OBJECTIVE: The present study aimed to analyze the perception of psychosocial stressors and their relationship with certain aspects of working conditions (employment status, classroom workload, and the number of students per class) among teachers in a public school in southern Minas Gerais state, Brazil. **METHOD:** The participants were 35 teachers who completed the Evaluation of Psychosocial Stressors in the Labor Context Scale and a sociodemographic questionnaire. In addition, interviews were conducted with eleven of them. Descriptive statistics, t-tests, ANOVA, and correlation analyses were applied to the quantitative data, and the interviews underwent content analysis. **RESULTS:** The results demonstrated that tenured teachers, compared to their temporary counterparts, perceived greater role overload and work-family conflict. Teaching at multiple schools was associated with perceptions of work-family conflict and lack of autonomy. The number of students per class was correlated with perceptions of role conflict and ambiguity. Classroom workload was the variable correlated with the perception of a higher number of stressors. The narratives largely corroborated these findings, underscoring work overload as a key source of strain in the workplace and highlighting student disinterest as an additional stressor, due to deteriorating relationship quality and frustrated professional expectations. **CONCLUSIONS:** The findings emphasize the consequences of precarious working conditions on basic education teaching.

KEYWORDS: Stress. Teaching Profession. Public Schools.

Introducción

El estrés laboral implica la presencia de factores de riesgo que se manifiestan a través de fuentes de tensión en el entorno de trabajo, también conocidos como estresores ocupacionales, y de la ocurrencia de reacciones ante estos estresores (Cooper, Dewe, & O'Driscoll, 2001; Jex & Britt, 2008). Según Levi (2017), los estresores más comúnmente citados en la literatura incluyen: carga de trabajo excesiva, demandas conflictivas, inseguridad laboral, acoso moral y sexual, y bajas recompensas por el esfuerzo invertido en la realización de tareas.

Desde una perspectiva transaccional, el estrés es una interacción dinámica entre los individuos y su entorno, lo que refuerza la importancia de considerar la percepción de los trabajadores sobre los estresores. Estas percepciones ayudan a comprender las condiciones de estrés, sus respectivas reacciones y consecuencias (Cooper et al., 2001; Lazarus & Folkman, 1984), las cuales pueden manifestarse en diversos contextos laborales y han sido reconocidas desde hace tiempo como una preocupación global en materia de salud (Ornek & Esin, 2020).

La Organización Mundial de la Salud (WHO, 2022) enfatiza que los entornos laborales con altos niveles de estrés no solo deterioran la salud física y mental de los empleados, sino que también tienden a incrementar el ausentismo, reducir el desempeño y los niveles de productividad, así como aumentar la tensión y los conflictos entre colegas. Además, las malas condiciones de trabajo pueden ser una fuente de estrés excesivo, lo que incrementa el riesgo de desarrollar problemas de salud mental. Aproximadamente 12 mil millones de días laborables se pierden anualmente, generando un costo económico de un billón de dólares por año debido a la reducción de la productividad.

Asimismo, es importante destacar que en ciertas profesiones, debido a sus particularidades, el estrés laboral suele ser más pronunciado. Un ejemplo de esto es la docencia. La literatura internacional cuenta con un número significativo de estudios que confirman que los docentes están expuestos a altos niveles de tensión y estrés en sus actividades profesionales diarias (Kourmoussi et al., 2015).

Además de los desafíos inherentes a esta profesión, las malas condiciones de trabajo experimentadas por algunos de estos profesionales agravan aún más la situación, especialmente cuando se trata de la educación básica en las escuelas públicas de Brasil (Araújo, Pinho, & Masson, 2019; Assunção & Abreu, 2019; Assunção & Oliveira, 2009).

La literatura nacional ha destacado y discutido esta problemática (Luz et al., 2019), incluyendo la demostración de la asociación entre el estrés laboral y el desarrollo de problemas de salud física y mental en estos profesionales (e.g., Cardoso et al., 2011; Gianinni, Latorre, & Ferreira, 2012; Porto et al., 2006), lo que no solo compromete su bienestar, sino que también afecta negativamente los resultados de su trabajo (Cooper et al., 2001).

A pesar de los esfuerzos realizados en la investigación sobre este tema, todavía son escasas las iniciativas que combinen diferentes estrategias de recopilación y análisis de información para abordar el estrés laboral en este contexto específico. Así, el objetivo del presente estudio fue analizar la percepción de los estresores psicosociales en relación con ciertos aspectos de las condiciones de trabajo (tipo de vínculo laboral, carga horaria en aula y número de alumnos por clase) entre docentes de una escuela pública de la red estatal del sur de Minas Gerais, a través de la triangulación metodológica.

El modelo teórico de [Cooper et al. \(2001\)](#) se utilizó como base para este estudio, ya que es considerado un clásico en la investigación sobre el tema. Este modelo define un conjunto de estresores psicosociales comúnmente presentes en los entornos laborales organizacionales, sirviendo como un marco de referencia para estudios en este campo. Dado que el modelo ha sido revisitado y mejorado a lo largo del tiempo a medida que estos autores han avanzado en sus investigaciones (e.g., [Faragher, Cooper & Cartwright, 2004](#)), estas actualizaciones también fueron consideradas en el desarrollo de este estudio.

Así, con base en la versión original del modelo teórico, que incluye los principales componentes de los estresores ocupacionales, a saber: factores intrínsecos al trabajo; rol organizacional; relaciones en el entorno laboral; desarrollo de la carrera; factores organizacionales; e interfaz trabajo-familia ([Cooper et al., 2001](#)), se han incorporado aspectos nuevos. Entre ellos, se incluyen factores relacionados con los recursos, la comunicación, la compensación y los beneficios ([Faragher et al., 2004](#)), los cuales también fueron considerados en este estudio. En las siguientes secciones se presentan los procedimientos metodológicos adoptados, los resultados y la discusión, concluyendo con las consideraciones finales.

Método

Este estudio es descriptivo, transversal y emplea un enfoque de métodos mixtos (cuantitativo y cualitativo). La recolección y el análisis de datos combinaron el uso de escalas, formularios y entrevistas, con el objetivo de realizar una triangulación metodológica. Según [Zappellini](#) y [Feuerschutte \(2015\)](#), permitir que el fenómeno estudiado sea examinado a través de

múltiples métodos tiende a fortalecer la evidencia obtenida. Cuando el diseño de investigación adoptado implica la combinación de estrategias cuantitativas y cualitativas para la recolección y el análisis de datos, puede ayudar a reducir las limitaciones de un método específico, aumentando así la validez de los hallazgos del estudio.

Participantes

La población del estudio estuvo compuesta por los 48 docentes de una escuela pública del sistema educativo estatal del sur de Minas Gerais, donde se llevó a cabo la investigación. La muestra incluyó a los 35 docentes que aceptaron participar voluntariamente, conformando así una muestra no probabilística por conveniencia.

La mayoría de los docentes tenían entre 31 y 50 años (79,9%), eran mujeres (68,6%), estaban casados (51,4%) y poseían un título de especialización (45,7%). Sus salarios declarados estaban predominantemente entre 1 y 3 salarios mínimos mensuales (68,6%). El régimen de empleo más común fue el de contrato temporal (60%), y el tiempo promedio de servicio en la institución fue de 13,8 años (DE = 114,45). En cuanto a la carga horaria en el aula, los participantes informaron tener aproximadamente 35 alumnos por clase, con un promedio de 27,67 horas de docencia a la semana (DE = 15,28), además de un promedio de 20,92 horas semanales de trabajo fuera del aula (DE = 23,09).

Instrumentos

Para la recolección de datos cuantitativos entre los docentes, se utilizaron dos instrumentos: una escala que permitió recopilar información sobre la percepción de los docentes respecto a los estresores psicosociales en su entorno laboral y un cuestionario sociodemográfico y ocupacional con preguntas sobre el perfil de los encuestados y de su trabajo.

En relación con la percepción de los docentes sobre los estresores, se utilizó la Escala de Evaluación de Estresores Psicosociales en el Lugar de Trabajo (EAEPCL - Escala para Avaliação de Estresores Psicossociais no Contexto Laboral), desarrollada y validada por [Ferreira et al. \(2015\)](#) con base en el modelo de [Cooper et al. \(2001\)](#). [Ferreira et al. \(2015\)](#) emplearon categorías que abordaban factores intrínsecos del trabajo, roles organizacionales, relaciones en el lugar de trabajo, desarrollo de

la carrera e interfaz trabajo-familia, excluyendo los factores organizacionales, ya que no se consideraron directamente relacionados con el contexto laboral inmediato. Estas categorías dieron lugar al establecimiento de ocho dimensiones que guiaron la construcción del instrumento y que fueron contempladas en una estructura de siete factores, que emergieron tras el proceso de prueba, resultando en una estructura de siete factores compuesta por 35 ítems con una consistencia interna adecuada. Las respuestas se registran en una escala de seis puntos, que indica la intensidad con la que el individuo percibe cada estresor.

Los siete factores del instrumento fueron denominados de la siguiente manera: conflicto y ambigüedad de roles, sobrecarga de roles, falta de apoyo social, inseguridad en la carrera, falta de autonomía, conflicto trabajo-familia y presión por responsabilidad, cuyos niveles de consistencia interna (alfa de Cronbach) oscilaron entre 0,72 y 0,82. Para este estudio, se utilizó una versión ligeramente modificada de la EAEPCL, previamente adaptada para el contexto de escuelas públicas (Carvalho & Santos, 2022). Esta adaptación implicó la exclusión de dos ítems y un análisis factorial exploratorio, que confirmó su estructura original de siete factores, con una distribución de ítems casi idéntica a la de Ferreira et al. (2015). Los valores del alfa de Cronbach en esta versión oscilaron entre 0,79 y 0,87.

El cuestionario sociodemográfico y ocupacional incluyó preguntas sobre grupo de edad, sexo, estado civil, salario mensual, nivel educativo, años de experiencia como docente, tipo de vínculo laboral (permanente o temporal), número de escuelas en las que el docente trabajaba, número promedio de estudiantes por clase y total de horas de trabajo semanales (en aula e en tareas fuera de ella). Tales informaciones permitieron conocer el perfil demográfico de los participantes y sirvieron como indicadores para examinar las condiciones laborales investigadas en este estudio.

Los datos cualitativos fueron recolectados con el objetivo de comprender mejor las percepciones de los encuestados sobre los estresores presentes en sus actividades laborales. La información sobre estas variables se obtuvo mediante una

entrevista semiestructurada que contenía ocho preguntas diseñadas para incentivar la reflexión de los participantes sobre su trabajo. Esta guía fue elaborada con base en el modelo teórico que orientó el estudio (Cooper et al., 2001) e incluyó preguntas que iban desde impresiones generales sobre su profesión hasta aspectos específicos que describían las principales fuentes de tensión.

Es importante destacar que la adopción de un enfoque cuantitativo y cualitativo tuvo como objetivo proporcionar un análisis más profundo del fenómeno, basado en la escucha de las experiencias de los participantes. Esta elección está respaldada por la literatura en el área, como los estudios de Dewe y Cooper (2020), que enfatizan la necesidad de perfeccionar los métodos y prácticas existentes en la investigación sobre estrés, dada la rápida transformación de los entornos laborales en los últimos años. Estos cambios requieren métodos y enfoques que capturen y expresen mejor las realidades de los diferentes contextos de trabajo, agregando perspectivas significativas a las investigaciones en esta área.

Procedimientos de recolección de datos

Cabe aclarar que este estudio se llevó a cabo en conformidad con los requisitos de la Resolución No. 466, del 12 de diciembre de 2012, del Consejo Nacional de Salud. La investigación fue aprobada por el Comité de Ética en Investigación de la Universidade Federal de Alfenas, bajo el protocolo número 3.156.204.

Para la recolección de datos, los cuestionarios fueron administrados de manera presencial en un salón de la escuela, utilizando materiales impresos que fueron distribuidos a todos los docentes que aceptaron participar en la investigación. Las entrevistas, realizadas inmediatamente después de la aplicación del cuestionario, fueron grabadas con el consentimiento de los participantes y contaron con un número menor de docentes (11), quienes fueron entrevistados individualmente. Este número fue determinado con base en el punto de saturación.

En conversaciones previas con la administración de la escuela, se acordó que todos los procedimientos de recolección de datos se llevarían a cabo dentro del

entorno escolar, durante las reuniones pedagógicas de la institución, en las cuales la asistencia de todos los docentes es obligatoria. Se destinó un momento específico durante una de estas reuniones para la aplicación del cuestionario y las entrevistas. Los participantes recibieron materiales impresos, incluyendo el Término de Consentimiento Informado (TCI) y los cuestionarios. Las entrevistas fueron realizadas una vez que los docentes habían completado los cuestionarios.

Es importante destacar que los docentes que decidieron participar voluntariamente en el estudio debían firmar el TCI, lo que garantizaba la confidencialidad de sus identidades. Cada participante recibió dos copias idénticas del documento, una para sí mismo y otra para el coordinador de la investigación. Todos los encuestados fueron informados de que el estudio implicaba un riesgo mínimo, pero que la reflexión sobre los aspectos psicosociales de su trabajo y las experiencias de estrés en la institución, al responder los cuestionarios y participar en las entrevistas, podría generar cierto malestar psicológico. También se les aseguró que las respuestas analizadas por el investigador permanecerían anónimas y confidenciales.

Análisis de datos

Los datos obtenidos a través de los cuestionarios fueron tabulados y sometidos a procedimientos estadísticos. Se aplicaron cálculos de media, desviación estándar y análisis de frecuencias a los datos sociodemográficos y ocupacionales, así como a la información recopilada mediante la Escala de la EAEPCL. Además, se llevó a cabo una prueba t para comparar la percepción media de los estresores entre los docentes con contrato permanente y temporal. También se realizaron análisis de correlación para evaluar la asociación entre la percepción de estos estresores y el número de alumnos por clase, la carga horaria dentro y fuera del aula, y el número de escuelas donde los docentes trabajaban.

La información obtenida en las entrevistas fue transcrita y sometida a un análisis de contenido categorial temático (Bardin, 2018), basado en el modelo teórico de Cooper et al. (2001) y sus actualizaciones (Faragher et al., 2004) para la derivación de las categorías, conforme se indica

a continuación: factores intrínsecos del trabajo; rol en la organización; relaciones laborales; desarrollo de la carrera; interfaz trabajo-familia; factores organizacionales, compensaciones y beneficios; recursos y comunicación. Cada una de ellas fue subdividida en subcategorías de análisis, estructuradas con base en el modelo teórico, la literatura relevante y la información obtenida en las entrevistas.

Los procedimientos de análisis del contenido de las entrevistas fueron desarrollados con la contribución de tres jueces, y los resultados obtenidos fueron cuantificados. Esto permitió determinar frecuencias que facilitaron la identificación de las categorías y subcategorías más recurrentes en el contenido de las declaraciones de los encuestados.

Resultados y discusión

Dado el enfoque de triangulación metodológica adoptado, los resultados se presentan combinando información obtenida mediante técnicas de recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos. En primer lugar, se examina la percepción de los estresores y su relación con variables laborales como el tipo de contrato, la carga horaria en el aula y el número de alumnos por clase. Luego, se analizan las narrativas extraídas de las entrevistas, que permiten una comprensión más profunda de los hallazgos obtenidos en los análisis cuantitativos.

En cuanto a la percepción de los estresores como elementos presentes en el contexto laboral que generan incomodidad o malestar, la información presentada en la Tabla 1 permite observar que se destacaron, en términos generales, la sobrecarga de roles, seguida de la presión por el grado de responsabilidad, la inseguridad en la carrera y el conflicto trabajo-familia. Tales resultados son coherentes con la rutina de trabajo docente, comúnmente caracterizada por una sobrecarga, dado el volumen de responsabilidades que asumen, como la mediación del proceso de enseñanza-aprendizaje, las tareas extraclase, las actividades administrativas y la demanda de actualización profesional constante (Tostes et al., 2018).

La sobrecarga laboral puede generar conflictos entre el trabajo y la familia, un aspecto también señalado en estudios previos (Assunção & Abreu, 2019). Asimismo, la elevada responsabilidad que caracteriza el ejercicio docente genera presión que, aunque es un aspecto aún poco explorado en estudios anteriores con profesores de educación básica, ya ha sido estudiado en trabajadores de otras áreas y deriva de la naturaleza de los roles requeridos durante el desempeño de las actividades laborales (Cooper et al., 2001; Ferreira et al., 2015).

La inseguridad en la carrera representa otro factor de malestar, especialmente entre los docentes con contratos temporales. Estos profesionales suelen ocupar una posición precaria dentro de la institución, sin garantía de continuidad laboral a largo plazo. Estudios recientes difundidos en los medios de comunicación nacionales (Palhares, 2024) destacan una tendencia creciente en la contratación de docentes temporales como estrategia de los gobiernos estatales para reducir costos salariales y previsionales. A pesar de acumular años de experiencia en la enseñanza, estos docentes perciben salarios inferiores a los de sus colegas con contratos permanentes y no cuentan con planes de carrera, beneficios de salud ni bonificaciones.

Tabla 1. Percepción de estresores psicosociales entre los docentes

Estresores psicosociales	Muestra total Media (DE)	Docentes con vínculo permanente Media (DE)	Docentes contratados Media (DE)
Sobrecarga de roles (F1)	4,32 (1,11)	4,96 (0,68)	3,94 (1,18)
Presión por el grado de responsabilidad (F6)	3,84 (1,49)	4,10 (1,41)	3,71 (1,58)
Inseguridad en la carrera (F7)	3,55 (1,58)	3,36 (1,50)	3,76 (1,63)
Conflicto trabajo/familia (F4)	3,53 (1,10)	4,27 (0,99)	3,14 (0,92)
Falta de autonomía (F5)	3,42 (1,29)	3,70 (1,20)	3,26 (1,36)
Conflicto y ambigüedad de roles (F3)	2,84 (1,22)	2,77 (1,25)	2,91 (1,26)
Falta de apoyo social (F2)	2,26 (1,02)	1,96 (0,74)	2,49 (1,14)

Fuente: la autora (2023).

Nota: DE = Desvío Estándar

Sin embargo, la comparación de los resultados entre los dos grupos de encuestados demuestra que, a pesar de las diferencias en las condiciones en las que trabajan los docentes permanentes y temporales, lo que podría sugerir que la inseguridad en la carrera sería percibida de manera más intensa por estos últimos, los resultados de la prueba t no indicaron que la diferencia entre las medias para la inseguridad laboral fuera estadísticamente significativa. Este hallazgo se atribuye al hecho de que, debido a las políticas de Minas Gerais relacionadas con esta categoría profesional, incluso los docentes permanentes también perciben cierta inseguridad en sus carreras, lo que probablemente acerca las medias entre ambos grupos, impidiendo que alcancen la significancia estadística.

Este nivel de significancia solo se observó para las diferencias en las medias de percepción de sobrecarga de roles y conflicto trabajo-familia, que fueron más altas para los docentes permanentes ($t = 3.15$; $p < 0.01$; $t = 3.35$; $p < 0.01$, respectivamente). Este resultado es comprensible al considerar que, como miembros permanentes del personal de la institución, tienen más responsabilidades burocráticas y administrativas, lo que puede reflejarse en una mayor sobrecarga en su trabajo diario y en la posterior interferencia en su vida familiar debido a asuntos relacionados con el trabajo, lo que genera incomodidad debido a la sensación de no poder cumplir con sus roles adecuadamente en casa. En este sentido, es importante considerar las observaciones de Araújo et al. (2019), quienes argumentan que el conflicto trabajo-familia debería ser abordado de manera más amplia en la literatura

sobre la salud de los docentes, debido a los riesgos psicosociales asociados con la extensión de las tensiones laborales en el entorno doméstico.

Teniendo en cuenta que la sobrecarga de roles y el conflicto trabajo-familia fueron los únicos estresores cuyas medias diferían estadísticamente entre los docentes con contrato permanente y temporal, los demás estresores tendieron a ser percibidos con un nivel similar de intensidad por los profesionales de la institución estudiada. Para ellos, los problemas relacionados con el conflicto y la ambigüedad de roles, así como la falta de apoyo social, fueron factores que rara vez causaban malestar en su rutina diaria de trabajo. Este resultado indica una claridad razonable respecto a los roles esperados de ellos y los que desempeñan, así como la buena calidad de las relaciones interpersonales con la jefatura y con los compañeros de trabajo

Basado en la asociación entre los estresores analizados y una serie de variables relacionadas con el trabajo, los resultados de la correlación presentados en la Tabla 2 mostraron que los docentes con mayores cargas de trabajo en el aula reportaron una mayor percepción de sobrecarga de roles, conflicto trabajo-familia, conflicto y ambigüedad de roles, y falta de autonomía. La carga de trabajo fue la variable que se correlacionó significativamente con el mayor número de estresores.

El tiempo de clase representa una porción significativa del tiempo asignado a las actividades de un docente de educación básica, por lo que cuando este tiempo aumenta, los docentes tienden a sentirse más sobrecargados, con menos autonomía para gestionar su tiempo, y con menos disponibilidad de tiempo para su familia. Este hallazgo corrobora lo observado por [Tostes et al. \(2018\)](#), quienes, aunque no analizaron los estresores psicosociales, encontraron que los docentes con un mayor número de clases tendían a mostrar más síntomas de problemas de salud mental.

Tabla 2. Correlación entre la percepción de los estresores psicosociales, la carga de trabajo, el número de estudiantes por clase y el número de escuelas en las que trabajan los docentes

	1	2	3	4	5	6	7	AT	HS	HE	E
1											
2	,14										
3	,23	,30									
4	,50**	,19	,18								
5	,60**	,27	,25	,61**							
6	,50**	,23	,36*	,28	,32						
7	,49**	,41*	,29	,20	,49**	,45**					
AT	,08	,29	,39*	,20	,04	,04	,06				
HS	,41*	,23	,35*	,42*	,45**	,28	,19	,09			
HE	,15	,16	,33	,12	,14	,22	,01	,14	,48**		
E	,20	,28	,19	,67**	,46**	,28	,24	,12	,36*	,27	

Fuente: la autora (2023).

Nota: F1 a F7 = Factores Estresores Psicosociales 1 a 7 / NAT = Número promedio de estudiantes por clase / CHS = Carga horaria en aula / CHE = Carga horaria en tareas extracurriculares / NE = Número de escuelas en las que el docente trabaja / * p<0,05 / ** p<0,01.

Los resultados también indicaron una asociación positiva entre el número de escuelas en las que los docentes trabajaban y sus percepciones de conflicto trabajo-familia y falta de autonomía. Estos hallazgos son consistentes con los observados en relación con el número de horas de clase, ya que los docentes que trabajan en más escuelas pasan más tiempo en las aulas, con el problema adicional de desplazarse entre diferentes instituciones, lo que reduce aún más su ya limitado tiempo disponible.

Sin embargo, la asociación entre la percepción de estos estresores y trabajar en más de una escuela ha sido poco explorada en la literatura. Aunque Machado y Limongi (2019) identificaron que los docentes que trabajaban en dos turnos eran un predictor para el desarrollo de trastornos mentales comunes, este estudio ayuda a corroborar el hallazgo de que los horarios de trabajo intensos están vinculados a malestar psíquico.

Además, el número de estudiantes por clase se asoció positivamente con la percepción de conflicto y ambigüedad de rol, lo que indica que las clases más grandes pueden reducir la claridad respecto a las expectativas del rol del docente. Estos resultados iniciales fueron más comprensibles a través de las entrevistas, ya que la información adquirida no solo confirmó las observaciones basadas en los datos cuantitativos, sino que también añadió una nueva perspectiva que amplió la comprensión de la situación y reveló elementos que no fueron capturados por la EAEPC, enriqueciendo así la comprensión del escenario estudiado.

A partir del análisis de contenido de las entrevistas, cinco de las ocho categorías previamente definidas se destacaron como las más frecuentes en las declaraciones de los encuestados, en el siguiente orden: relaciones laborales (27%), factores intrínsecos al trabajo (24.6%), recursos y comunicación (14.3%), compensación y beneficios (12.7%) y desarrollo profesional (8.7%). A continuación se abordarán cada una de estas categorías, destacando las subcategorías correspondientes y discutiendo su asociación con los indicadores cuantitativos presentados anteriormente. Al presentar los resultados, se utilizarán extractos de las entrevistas, y los participantes serán identificados como E1, E2,..., E12 para preservar sus identidades.

La cuestión de las relaciones laborales, descrita en la primera categoría, difiere del factor de la EAEPC denominado falta de apoyo social, que hacía referencia a las relaciones con la dirección y los compañeros. Según las entrevistas, las relaciones más estresantes eran las establecidas con los estudiantes, como se expresa en las subcategorías denominadas estudiantes apáticos e indiferentes (50%) y dificultades en las relaciones con los estudiantes (26.5%), con solo el 12% de las declaraciones relacionadas con las dificultades en la relación con los compañeros de trabajo.

Por un lado, estos datos respaldan el resultado cuantitativo que muestra que la falta de apoyo social fue el factor menos estresante para los encuestados, dado que una pequeña proporción de las declaraciones se refería a problemas con otros docentes en la institución. Por otro lado, añade nueva información no obtenida por la EAEPC, que involucra las dificultades cotidianas que enfrentan los docentes con los estudiantes, las cuales resultaron ser particularmente estresantes, principalmente en lo que respecta a la falta de compromiso de los estudiantes con el proceso educativo. Este ha sido un problema recurrente identificado en otros estudios con docentes de educación básica (e.g., Carlotto et al., 2018; Vale, Maciel & Carlotto, 2015; Zille & Cremonesi, 2013). Según una de las profesoras: "hoy en día, nuestro mayor desafío es lograr que nuestros estudiantes tomen gusto" (E2).

¿Cómo enseñar a alguien que no quiere aprender, o que está muy desmotivado, verdad? Siento que, especialmente en este año posterior a la pandemia, los estudiantes están muy cansados. Todo les parece... demasiado pesado, y creo que el mayor desafío es no rendirse con ellos... (E6).

*¡Los estudiantes no tienen ningún interés! Nada, nada, nada. Hasta ayer, les dije a mis estudiantes. Preparé la lección ayer, organicé un ejercicio, todo para presentar. Escribí en la pizarra, y cuando miré atrás, ¡nadie ni siquiera abrió sus cuadernos! (E7).
Entonces, es muy difícil cuando tienes que PEDIRLE al estudiante que te deje enseñarles. Déjame enseñarte, ¿sabes? (E9).*

La categoría de factores laborales intrínsecos fue una de las más significativas en las respuestas de los docentes e incluyó subcategorías que abordaban desde expectativas frustradas en la práctica profesional (32,3%) hasta sobrecarga de tareas (19,3%), infraestructura escolar inadecuada (19,3%) y exposición a riesgos en el lugar de trabajo (16,1%). La primera está relacionada con la apatía de los estudiantes y la falta de interés, lo que impide que los docentes puedan realizar su máximo potencial en el aula.

(...) creo que la frustración de quedarme hasta las dos de la mañana preparando una lección y luego llegar al día siguiente y no poder darla, y a veces tomarme dos semanas para aplicar todo lo que había planeado... (E3).

Entonces, así es: mis expectativas para ellos son muy altas, y a veces no recibo nada a cambio. Entonces, eso me pone muy triste, me cansa mucho. Hay días en los que sentimos ganas de rendirnos (E1).

(...) el estudiante está intelectualmente, cognitivamente mal preparado para lo que tienes para ofrecer. Entonces, empiezas a ofrecer menos y menos, y luego empiezas a volverte más y más mediocre (E4).

La negativa llega cuando vas a calificar un examen. ¡Vaya, chicos... Di esa clase, y entonces te sientes frustrado! Entonces, viene la frustración, ¿no? Con la retroalimentación del estudiante (E11).

La sobrecarga de tareas corroboró los datos cuantitativos, donde esse elemento emergió como el mayor factor estresante. "Porque es agotador. Tenemos que trabajar mucho, ¿verdad? Hay tantas clases, y la demanda es enorme" (E8). "La demanda de trabajo proveniente del estado. El estado... nos ahoga, muchas veces, con TANTO trabajo. Y es trabajo que no lleva a nada" (E2).

No, no es fácil. Mi rutina de trabajo es complicada porque trabajo por la mañana. Entonces, voy a una escuela, llego a las seis y media e salgo a las once y media. Dos días a la semana, regreso a la misma escuela por la tarde, y aquí trabajo todas las noches de las cinco y cuarenta de la tarde hasta diez de la noche (E7).

La declaración anterior refuerza la percepción de la angustia física y mental causada por el tiempo excesivo en el aula y en más de una escuela,

como lo relató la encuestada, lo que evidencia su dificultad para lidiar con este cotidiano laboral altamente exigente.

Además, cuestiones como la infraestructura escolar inadecuada y la exposición a riesgos en el entorno de trabajo fueron identificadas como factores estresantes que no fueron revelados por el análisis cuantitativo, pero que surgieron con frecuencia en las respuestas de los entrevistados. En relación con las condiciones de infraestructura, uno de ellos expresó lo siguiente: "(...) el ambiente no es agradable en el aula; está muy oscuro, sofocante. Entonces, la estructura en sí no es buena para enseñar" (E4).

Junto con este aspecto, hay una atmósfera de miedo respecto a los riesgos que los docentes perciben al tener que convivir con prácticas ilegales como el narcotráfico y el consumo de drogas por parte de algunos estudiantes.

Necesitamos seguridad para trabajar, ¿verdad? Han pasado algunas cosas, no solo aquí en la escuela, sino también en varias otras escuelas, como el tráfico, ¿no? Estudiantes que vienen con la intención de vender productos ilícitos, y no tenemos el apoyo de la seguridad pública (E3).

Siempre trabajamos con la posibilidad de ¿pasará algo esta noche? o durante el día, por la mañana, como ya ha pasado? Así que es complicado. (E2).

A veces tenemos que denunciar a un chico que está usando drogas, traficando. A veces, tenemos que llamar a la policía. A veces, me da un poco de miedo irme a las diez y media. Entonces, enfrentamos muchos desafíos. No es fácil. Es una rutina dura (E5).

Es importante señalar que esta situación se suma a las dificultades en las relaciones con los estudiantes. Aunque no se refiere directamente a la rutina diaria en el aula, hace alusión a prácticas que los estudiantes mantienen dentro del entorno escolar, lo que contribuye al deterioro de la percepción de seguridad personal de los docentes dentro de la institución. Esta condición se ve aún más agravada por el hecho de que la escasez de recursos impide que la escuela cuente con personal especializado para abordar estos desafíos, dejando a los profesores para gestionar otro tipo de tensión.

Finalmente, con respecto a las categorías que abordan recursos y comunicación, compensación y beneficios, y desarrollo profesional, que fueron relevantes, aunque no tan prominentes como las anteriores, vale la pena mencionar la falta de reconocimiento y la devaluación de la profesión docente y la educación, la escasez de equipos para realizar las tareas, los salarios bajos, las perspectivas limitadas de carrera y las malas condiciones para el desarrollo profesional.

En cuanto a la compensación insatisfactoria, debe destacarse que se menciona con frecuencia como uno de los mayores factores estresantes experimentados por los docentes en la educación básica, como lo reportaron [Vale et al. \(2015\)](#) y [Zille y Cremonesi \(2013\)](#). También es importante señalar que este tema subyace a otros factores estresantes, ya que los bajos salarios obligan a los docentes a acumular trabajos para ganar un ingreso mínimamente razonable, lo que lleva a la sobrecarga de tareas y contribuye al conflicto trabajo-familia.

Así, como el tema de la compensación, otros factores estresantes pueden estar actuando en conjunto, lo que resulta en un efecto acumulativo. [Cooper et al. \(2001\)](#) enfatizaron la dinámica compleja que caracteriza el diagnóstico y la gestión de los factores estresantes ocupacionales.

Consideraciones finales

El creciente interés de los investigadores en el estrés laboral se comprende fácilmente dado que afecta a un gran número de trabajadores en organizaciones de diversos tipos ([WHO, 2022](#)). Cuando este problema se observa en el contexto de las escuelas públicas, afectando a los docentes de la educación básica, estas consideraciones adquieren una importancia especial. A pesar de que el rol social de la profesión docente la coloca en una posición de alto valor, las investigaciones han mostrado, como se discutió aquí, que los profesionales que trabajan en este campo se están enfermando debido a las condiciones en las que desempeñan su trabajo.

A partir de estos hallazgos, el presente estudio analizó la percepción de los estresores psicosociales en relación con algunos aspectos de las condiciones laborales (tipo de contrato, horas de trabajo en el aula y número de estudiantes por clase) entre los docentes

de una escuela pública en el sur de Minas Gerais, Brasil, mediante una triangulación metodológica.

Los resultados obtenidos demostraron que los estresores percibidos como las fuentes más significativas de malestar entre los docentes fueron la sobrecarga de roles, el conflicto trabajo-familia y la presión por el grado de responsabilidad. Con respecto a la asociación con algunos aspectos de las condiciones laborales, se observó que los docentes con contratos permanentes reportaron percepciones más altas de sobrecarga de roles y conflicto trabajo-familia. Las horas de trabajo en el aula fueron las que más se relacionaron con la percepción de la mayor cantidad de estresores, a saber, sobrecarga de roles, conflicto trabajo-familia, conflicto de roles y ambigüedad, y falta de autonomía. Además, trabajar en más de una escuela se asoció con percepciones de conflicto trabajo-familia y falta de autonomía, mientras que el número de estudiantes por clase se relacionó con la percepción de conflicto de roles y ambigüedad.

Estos hallazgos indican cómo la precariedad del trabajo docente, demostrada aquí a través de la necesidad de trabajar con múltiples clases (alta carga de trabajo), en más de una escuela, y a menudo en aulas con un número elevado de estudiantes, ha demostrado ser un factor de riesgo para el bienestar psíquico de estos profesionales. En este sentido, el presente estudio contribuye al resaltar la asociación entre la percepción de estos estresores y las variables laborales examinadas aquí, que ha sido poco explorada en la literatura, a pesar de la importancia de estos hallazgos para discutir y reflexionar sobre las consecuencias del trabajo precario en la enseñanza.

Las narrativas expresadas en las entrevistas corroboraron en gran medida estos resultados, reforzando las conclusiones respecto a la sobrecarga de trabajo como uno de los principales factores que causan la sensación de malestar en el trabajo docente en la institución analizada. También agregaron nuevas perspectivas para comprender el proceso al resaltar el problema del desinterés estudiantil, que surgió como un estresor mediante el deterioro de las relaciones con los estudiantes y la frustración de las expectativas profesionales.

Finalmente, los beneficios de combinar diferentes estrategias de recolección y análisis de datos son destacables, no solo para una mejor comprensión

de cómo se manifiesta el fenómeno en la institución estudiada, sino también para reflexionar sobre la necesidad de instrumentos más completos para evaluar los estresores específicamente en el contexto docente. Estos instrumentos podrían contribuir al avance y mejora de la investigación sobre el tema.

Sin embargo, el estudio presenta algunas limitaciones, ya que se restringe al análisis del contexto específico de una sola institución educativa. Por lo tanto, no es posible generalizar sus hallazgos a otros profesionales que trabajen en escuelas públicas de educación básica, aunque estos hallazgos han mostrado algunas similitudes con lo observado en otros estudios, corroborando y reforzando los resultados obtenidos por otros autores. Así, se entiende que futuras iniciativas de investigación puedan ser desarrolladas con profesionales de esta y otras instituciones educativas, con el objetivo de avanzar desde el diagnóstico de los estresores hasta la propuesta y diseño de estrategias de intervención en estos contextos.

Contribuciones de los autores

Los autores declararon haber realizado contribuciones sustanciales al trabajo en términos de la concepción o el diseño de la investigación, la adquisición, análisis o interpretación de los datos, y la redacción o revisión crítica del contenido intelectual relevante. Todos los autores aprobaron la versión final que se publicará y acordaron asumir la responsabilidad pública de todos los aspectos del estudio.

Conflictos de interés

No se declararon conflictos financieros, legales o políticos que involucren a terceros (gobierno, empresas, fundaciones privadas, etc.) para ningún aspecto del trabajo presentado (incluidos, entre otros, subvenciones y financiamiento, participación en comités asesores, diseño del estudio, preparación del manuscrito, análisis estadístico, etc.).

Indexadores

La Revista Psicología, Diversidade e Saúde está indexada en [DOAJ](#), [EBSCO](#) y [LILACS](#).



Referencias

- Araújo, T. M., Pinho, P. S., & Masson, M. L. (2019). Trabajo y salud de profesoras y profesores en Brasil: reflexiones sobre trayectorias de investigaciones, avances y desafíos. *Cadernos de Saúde Pública*, 35, 1-14. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311x00087318>
- Assunção, A. A., & Abreu, M. N. S. (2019). Presión laboral, salud y condiciones de trabajo de los profesores de Educación Básica en Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, 35, 1-16. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311X00169517>
- Assunção, A. A., & Oliveira, D. A. (2009). Intensificação do trabalho e saúde dos professores [Intensificación del trabajo y la salud de los docentes]. *Educação & Sociedade*, 30(107), 349-372. <https://doi.org/10.1590/S0101-73302009000200003>
- Bardin, L. (2018). *Análise de conteúdo* [Análisis de contenido]. Edições 70.
- Cardoso, J. P., Araújo, T. M. D., Carvalho, F. M., Oliveira, N. F. D., & Reis, E. J. F. (2011). Aspectos psicossociais do trabalho e dor musculoesquelética em professores [Aspectos psicossociales del trabajo y dolor musculoesquelético en docentes]. *Cadernos de Saúde Pública*, 27 (8), 1498-1506. <https://doi.org/10.1590/S0102-311X2011000800005>
- Carlotto, M. S., Câmara, S., Diehl, L., Ely, K., Freitas, I., & Schneider, G. (2018). Estressores ocupacionais e estratégias de enfrentamento [Factores estresantes ocupacionales y estrategias de afrontamiento]. *Revista Subjetividades*, 18(1), 92-105. <http://dx.doi.org/10.5020/23590777.rs.v18i1.6462>
- Carvalho, V. D., & Santos, V. R. L. (2022). Estressores psicossociales y salud ocupacional entre docentes de educación primaria pública. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 22(1), 1893-1901. <https://doi.org/10.5935/rpot/2022.1.22902>
- Cooper, C. L., Dewe, P. J., & O'Driscoll, M. P. (2001). *Organizational stress: A review and critique of theory, research, and applications* [Estrés organizacional: una revisión y crítica de la teoría, la investigación y las aplicaciones]. Sage.
- Dewe, P. J. & Cooper, C. L. (2020). *Work and stress: a research overview* [Trabajo y estrés: una visión general de la investigación]. Routledge.
- Faragher, E. B., Cooper, C. L., & Cartwright, S. (2004). A shortened stress evaluation tool (ASSET) [Una herramienta abreviada de evaluación del estrés (ASSET)]. *Stress and Health*, 20(4), 189-201. <http://dx.doi.org/10.1002/smi.1010>
- Ferreira, M. C., Milfont, T. L., Silva, A. P. C., Fernandes, H. A., Almeida, S. P., & Mendonça, H. (2015). Escala para avaliação de estressores psicossociais no contexto laboral: construção e evidências de validade [Escala para la evaluación de estresores psicossociales en el contexto laboral: construcción y evidencia de validez]. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 28(2), 340-349. <https://doi.org/10.1590/1678-7153.201528214>

- Gianinni, S. P. P., Latorre, M. R. D. O., & Ferreira, L. P. (2012). Distúrbio de voz e estresse no trabalho docente: um estudo caso-controle [Trastorno de la voz y estrés en el trabajo docente: un estudio de casos y controles]. *Cadernos de Saúde Pública*, 28, 2115-2124. <https://doi.org/10.1590/S0102-311X2012001100011>
- Jex, S. M., & Britt, T. W. (2008). *Organizational psychology: a scientist-practitioner approach* [Psicología organizacional: un enfoque científico-practicante]. John Wiley & Sons.
- Kourmoussi, N., Darviri, C., Varvogli, L., & Alexopoulos E.C. (2015). Teacher Stress Inventory: validation of the Greek version and perceived stress levels among 3,447 educators [Inventario de Estrés Docente: validación de la versión griega y niveles de estrés percibidos entre 3.447 educadores]. *Psychology Research and Behavior Management*, 8, 81-88. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S74752>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping* [Estrés, evaluación y afrontamiento]. New York: Springer Publishing Company. John Wiley & Sons.
- Levi, L. (2017). Bridging the science-policy and policy-implementation gaps: a crucial challenge [Reducir las brechas entre ciencia y políticas, y entre estas y su implementación: un desafío crucial]. In C. L. Cooper & J. C. Quick (Eds.), *The Handbook of Stress and Health: A guide to research and practice*. John Wiley & Sons.
- Luz, J. G. D., Pessa, S. L. R., Luz, R. P. D., & Schenatto, F. J. A. (2019). Implicações do ambiente, condições e organização do trabalho na saúde do professor: uma revisão sistemática [Implicaciones del ambiente, las condiciones y la organización del trabajo en la salud docente: una revisión sistemática]. *Ciencia & Saúde Coletiva*, 24, 4621-4632. <http://dx.doi.org/10.1590/1413-812320182412.26352017>
- Machado, L. C., & Limongi, J. E. (2019). Prevalência e fatores relacionados a transtornos mentais comuns entre professores da rede municipal de ensino, Uberlândia, Minas Gerais, Brasil [Prevalencia y factores relacionados con los trastornos mentales comunes entre profesores de la red educativa municipal, Uberlândia, Minas Gerais, Brasil]. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 17, 325-334. <http://dx.doi.org/10.5327/Z1679443520190424>
- Ornek, O. K., & Esin, M. N. (2020). Effects of a work-related stress model based mental health promotion program on job stress, stress reactions and coping profiles of women workers: a control groups study [Efectos de un programa de promoción de la salud mental basado en un modelo de estrés relacionado con el trabajo sobre el estrés laboral, las reacciones al estrés y los perfiles de afrontamiento de las trabajadoras: un estudio de grupos de control]. *BMC Public Health*, 20, 1-14. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-09769-0>
- Palhares, I. (2024, 24 de abril). Em 10 anos, escolas estaduais do país perderam um terço dos professores efetivos [En 10 años, las escuelas públicas del país perdieron un tercio de sus docentes efectivos]. *Folha de São Paulo*. <https://www1.folha.uol.com.br/educacao/2024/04/em-10-anos-escolas-estaduais-do-pais-perderam-um-terco-dos-professores-efetivos.shtml>
- Porto, L. A., Carvalho, F. M., Oliveira, N. F. D., Silvano Neto, A. M., Araújo, T. M. D., Reis, E. J. F., & Delcor, N. S. (2006). Associação entre distúrbios psíquicos e aspectos psicossociais do trabalho de professores [Asociación entre trastornos psicológicos y aspectos psicosociales del trabajo docente]. *Revista de Saúde Pública*, 40(5), 818-826. <https://doi.org/10.1590/S0034-89102006005000001>
- Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012. (2012). Diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos [Directrices y estándares regulatorios para la investigación con seres humanos]. <http://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>
- Tostes, M. V., Albuquerque, G. S. C., Silva, M. J. S., & Pettele, R. R. (2018). Sofrimento mental de professores do ensino público [Sufrimiento mental de los docentes de la educación pública]. *Saúde em Debate*, 42, 87-99. <http://dx.doi.org/10.1590/0103-1104201811607>
- Vale, S. F., Maciel, R. H., & Carlotto, M. S. (2015). Propriedades psicométricas de la escala de percepción de estresores laborales de maestros (EPEOP). *Psicologia Escolar e Educacional*, 19, 575-583. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-3539/2015/0193906>
- World Health Organization (WHO). (2022, June). *Reshaping work environments to promote and protect mental health* [Reestructurar los entornos de trabajo para promover y proteger la salud mental]. WHO. <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/promoting-and-protecting-mental-health-at-work--addressing-toxic-work-environments>
- Zappellini, M. B. & Feuerschütte, S. G. (2015). O uso da triangulação na pesquisa científica brasileira em administração [El uso de la triangulación en la investigación científica brasileña en administración]. *Administração: Ensino e Pesquisa*, 16, 241-273. <https://doi.org/10.13058/raep.2015.v16n2.238>
- Zille, L. P., & Cremonesi, A. M. (2013). Estresse no trabalho: estudo com professores da rede pública estadual de Minas Gerais [Estrés en el trabajo: estudio con profesores de la red escolar pública estatal de Minas Gerais]. *Reuna*, 18(4), 111-128. <https://revistas.una.br/reuna/article/view/586>