

Percepción de las personas trans sobre el acceso al mercado laboral

Percepção das pessoas trans acerca do acesso ao mercado de trabalho

Transgender people's perception of access to the labor market

Fabício Fonseca Ferreira¹ 
Thaís Monielly Sousa Ribeiro² 
Worney Ferreira de Brito³ 

¹Autor correspondiente. Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna (Montes Claros). Minas Gerais, Brasil. fabriciofonsecaferreira@gmail.com

^{2,3}Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna (Montes Claros). Minas Gerais, Brasil. thaismonielly2@gmail.com, worney.brito@fasi.edu.br

RESUMEN | INTRODUCCIÓN: La transexualidad se define como la no identificación con el género socialmente asignado al nacer. Dado lo anterior, los travestis y transexuales son personas que van más allá de las fronteras de género y producen una ruptura binaria y polarizada de género que desafía la forma de vida heterosexual y cisgénero, reflejando así directamente diversos aspectos de su vida, especialmente en lo que respecta al acceso a la mercado laboral formal. **OBJETIVO:** Explorar la percepción de las personas trans sobre las dificultades para acceder al mercado laboral formal. **MATERIALES Y MÉTODOS:** La encuesta se realizó con personas que se identificaron como transgénero, de ciudades del norte de Minas Gerais y que han tenido experiencia en el mercado laboral. El material empírico fue elaborado a partir de entrevistas con los participantes a través del criterio de saturación, aplicación del cuestionario WHOQOL-Bref y los datos fueron interpretados con base en el análisis del discurso de Pêcheux. **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Se observó que la percepción de las personas trans sobre el acceso al mercado laboral está fuertemente influenciada por los roles de género que desempeñan, ligado a una dificultad para acceder a la educación con reflexiones sobre la calidad de vida de estas personas, derivadas de actitudes de prejuicio. **CONSIDERACIONES FINALES:** La transgeneridad es un tema importante que engloba cuestiones de género y sexualidad y el desarrollo de investigaciones científicas dirigidas a la población LGBTQIA+ es más que necesario, ya que la sociedad cis y heteronormativa precariza e invisibiliza sistemáticamente estas experiencias.

PALABRAS CLAVE: Personas transgénero. Percepción. Mercado de trabajo. Calidad de vida.

RESUMO | INTRODUÇÃO: A transexualidade define-se como a não identificação com o gênero socialmente atribuído no nascimento. Diante do exposto, travestis e transexuais são pessoas que ultrapassam as fronteiras do gênero e produzem uma desestruturação binária e polarizada de gênero que contesta o modo de vida heterossexual e cisgênero, assim refletindo diretamente em vários aspectos de suas vidas, principalmente no que tange ao acesso ao mercado de trabalho formal. **OBJETIVO:** Explorar a percepção de pessoas transexuais acerca das dificuldades de acesso ao mercado de trabalho formal. **MATERIAIS E MÉTODOS:** A pesquisa foi realizada com pessoas transgênero, das cidades do norte de Minas Gerais (MG) e que tenham tido experiência no mercado de trabalho. O material empírico foi produzido a partir de entrevistas com as/os participantes através do critério de saturação e aplicação do questionário WHOQOL-Bref, tendo os dados sido interpretados com base na análise do discurso de Pêcheux. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Observou-se que a percepção das pessoas trans acerca do acesso ao mercado de trabalho é fortemente influenciada pelos papéis de gênero com que se identificam, atrelada a uma dificuldade de acesso ao ensino, com reflexos na qualidade de vida dessas pessoas, oriundos de atitudes de preconceito. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A transgeneridade é um tema importante que abarca as questões de gênero e de sexualidade. O desenvolvimento de pesquisas científicas voltadas para a população LGBTQIA+ se faz mais que necessário, uma vez que a sociedade cis e heteronormativa sistematicamente precariza e invisibiliza essas vivências.

PALAVRAS-CHAVE: Pessoas Transgénero. Percepção. Mercado de trabalho. Qualidade de vida.

ABSTRACT | INTRODUCTION: Transsexuality is defined as non-identification with the socially assigned gender at birth. Given the above, transvestites and transsexuals are people who go beyond gender boundaries and produce a binary and polarized breakdown of gender that challenges the heterosexual and cisgender way of life, thus directly reflecting on various aspects of their lives, especially with regard to access to the formal labor market. **OBJECTIVE:** To explore the perception of transgender people about the difficulties in accessing the formal job market. **MATERIALS AND METHODS:** A survey was conducted with people who identify themselves as transgender, from cities in the north of Minas Gerais (MG), and who had had experience in the labor market. The empirical material was produced from the interviews with the participants, by means of the saturation criterion and the use of the WHOQOL-Bref questionnaire; all data were interpreted based on Pêcheux's discourse analysis. **RESULTS AND DISCUSSION:** It was observed that the perception of trans people about their access to the job market is influenced by the gender roles with which they identify, linked to a difficulty in accessing education, with reflections on the quality of life of these people, originated from attitudes of prejudice. **CLOSING REMARKS:** Transgenderism is an important issue which encompasses gender and sexuality issues. The development of scientific research aimed at LGBTQIA+ population is more than necessary, since the cis and heteronormative society systematically undermines and makes these experiences invisible.

KEYWORDS: Transgender People. Perception. Job Market. Quality of Life.

Introducción

Las producciones relacionadas con los estudios de género se iniciaron en la década de 1960 a través de los movimientos sociales y de la lucha de las mujeres contra el papel secundario que desempeñaban en relación con los hombres. A mediados de los años setenta y ochenta, el campo de los estudios de género o relaciones de género llegó a Brasil en torno a la condición femenina ([Silva et al., 2015](#)).

Para [Butler](#) (2003), el género se construye, se aprende y se ejecuta socialmente. La autora sostiene que el sujeto debe tener la libertad de reinventar su género como mejor le convenga, sin necesidad de adaptarse a las normas y a los comportamientos que no fueron elegidos por él. También señala la importancia de no pensar en el género apenas como una extensión del sexo biológico, asociado a una lógica binaria, lo femenino y lo masculino, sino admitiendo las diversas expresiones y posibles desarrollos en relación a la identidad humana ([Cruz et al., 2020](#)).

Es necesario dilucidar algunos términos para una mejor comprensión de los aspectos que involucran el género y la sexualidad, tales como: la identidad del género, la expresión de género, el rol del género y la orientación sexual. La identidad de género es el género con el que se identifica una persona, que puede estar o no de acuerdo con el género asignado al nacer, es decir, una persona puede nacer con un sexo biológico, el masculino o el femenino, e identificarse con el género opuesto, el masculino o el femenino, por ejemplo ([Jesus, 2012](#)).

[Jesus](#) (2012) define la expresión del género como la forma en que una persona se presenta a sí misma, su apariencia y su comportamiento, de acuerdo con las expectativas sociales de un determinado género construido culturalmente. El rol del género es la forma de actuar en determinadas situaciones según el género asignado desde el nacimiento; de cuño social y no biológico, y la orientación sexual es la atracción afectivo-sexual por alguien, relacionada con la sexualidad, ya sea heterosexual, homosexual, bisexual, pansexual, etc.

Cuando los sujetos inician la búsqueda del cuerpo deseado o cuando no se sienten pertenecientes a su sexo biológico y al género que les ha sido asignado, surge un sentimiento de insatisfacción, que se acompaña de la necesidad de cumplir y adaptarse a los estándares sociales que refuerzan los comportamientos estereotipados de conducta que deben ejercer los hombres y las mujeres. Al establecer e idealizar actitudes tomadas como modelos de masculinidad y de feminidad, algunas personas pueden experimentar un sufrimiento psíquico ([Cruz et al., 2020](#)).

La transexualidad se define como la no identificación con el género socialmente designado al nacer. En Brasil, hay quienes consideran al transgénero como una categoría aparte de las personas travestis y los transsexuales. También hay personas que no se identifican con ningún género. No existe un consenso en el nombre, se suele usar el término "queer", el antiguo nombre "andrógino" o incluso la palabra transgénero, que ha sido adoptada en este estudio. Para [Jesus](#) (2012, p. 16), la categoría de identificación transgénero no requiere una alteración corporal quirúrgica, como él resume: "En definitiva, contrariamente a la creencia popular, lo que determina la identidad del género transexual es la forma en que las personas se identifican a sí mismas, no un procedimiento quirúrgico".

[Reis](#) (2019) infiere que la visión u óptica sobre las identidades sigue a la época y a los mecanismos en los que se encuentran las personas, en forma de acciones y discursos que definen todo el proceso en torno a la subjetividad, es decir, los conceptos de identificación se irán modificando con los cambios de las representaciones sociales y los conceptos utilizados con las transformaciones a través del tiempo.

Frente a lo antes expuesto, es común observar que en una sociedad regida por conceptos heterocéntricos, se adoptan actitudes de prejuicio frente a la simple presencia de las travestis y los transexuales, y en la mayoría de los casos, la discriminación se inicia en el contexto del entorno familiar y de la comunidad donde conviven, reflejándose directamente en el acceso al mercado laboral formal. La trayectoria de inserción y avance en una carrera requiere de capacitación, sin embargo, las travestis, los transexuales y las personas trans enfrentan obstáculos en esta trayectoria ([Kaffer et al.](#), 2016).

Las personas transexuales son marginadas y reciben oportunidades casi nulas en la sociedad, especialmente resulta una entrada rara en el mercado laboral. Para [Kaffer et al.](#) (2016, p. 2), la falta de oportunidades en esta área se puede explicar por el hecho de que las travestis y las personas transgénero desafían las normas del género: “es importante resaltar que las travestis y transexuales son personas que rompen las fronteras del género, generando inseguridad en la estructuración binaria y polarizada del género que cuestionan el estilo de vida hétero, por regla general, considerado normal por la sociedad”, esta “huida de lo normal” no suele ser bien vista por la sociedad y, a menudo, representa un peligro para estas personas.

La mortalidad de personas LGBTQIA+¹ es un indicador revelador de la estigmatización que sufre esta población. [Sousa](#) y [Arcoverde](#) (2019) constatan que apenas en el primer semestre de 2019, por ejemplo, Brasil registró más de 130 muertes de personas LGBTQIA+ debido a los prejuicios. Vivir bajo la perspectiva de convertirse meramente

en un simple dato estadístico crea estereotipos extremadamente difíciles de romper, lo que incluye no valorar estas vidas.

“Salir del armario”, el momento en el que una persona se abre sobre su sexualidad e identidad del género, es extremadamente especial para la comunidad LGBTQIA+, como se indica en el Manual de Comunicación LGBT elaborado por la Asociación Brasileña de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Travestis y Transexuales. (ABGLT)², y tiene un gran significado personal y social; el movimiento aboga por que cada persona tenga su momento y ofrece apoyo y orientación, cuando se le solicita. Salirse del armario va más allá de un acto individual, se trata de una práctica política: “El acto de asumirse es sumamente significativo, ya que también tiene implicaciones para el propio movimiento” ([Associação Brasileira de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais](#), 2010, p. 19).

Las travestis y los transexuales tienen competencia y capacidad como cualquier otra persona, pero como resultado de los prejuicios y la discriminación es imposible que estas personas ingresen al mercado laboral. Al asumir sus identidades del género en la sociedad, generan intolerancia, por lo que el punto crucial es demostrar que respetar las diferencias humanas genera integración entre las personas, así como crecimiento en todos los sectores de la sociedad. Para ello, es necesario evitar el juicio de las personas solo por sus características físicas externas, la represión de sus derechos y dejar de servir como barrera para su contratación profesional ([Maria](#), 2020).

[Maria](#) (2020) argumenta que restringir las categorías profesionales como supuestamente apropiadas a las travestis y los transexuales provoca un sentimiento de marginación en esta población, al no incluirlos en la sociedad y generar una creencia colectiva de que no debe haber ninguna obligación con estas personas. Así, lo que define el lugar donde pueden trabajar no se basa en la voluntad de las travestis y los transexuales, sino en los estándares imperantes, restringiéndose a las áreas de actividad profesional en las que son menos rechazados por la sociedad.

¹ LGBTQIA+ es el movimiento social y político que defiende la representación y la búsqueda de derechos para esta comunidad. Su nombre demuestra su lucha por una mayor igualdad y respeto por las diversas formas de diversidad sexual: L = Lesbianas; G = gays; B = bisexuales; T = transexuales; Q = Queer; I = Intersexual; A = Asexual y el “+” sugiere la inclusión de otros grupos de variedades sexuales existentes ([Silva](#), 2020).

² El Manual de Comunicación LGBT de la Asociación Brasileña de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Travestis y Transexuales (ABGLT) es el resultado del trabajo colaborativo de activistas, periodistas y otros profesionales vinculados, de alguna manera, al segmento LGBT en Brasil.

El artículo XXIII de la Declaración Universal de Derechos Humanos, promulgada por las Naciones Unidas – (ONU) en 1948, establece que: “Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección del empleo, a condiciones laborales justas y favorables y a la protección contra el desempleo.” Por tanto, ante la negación de la posibilidad de lo que se presenta en esta Declaración, este trabajo tiene como objetivo provocar una discusión sobre las concepciones de los factores que contribuyen a la discriminación del público transexual, a la hora de ejercer la libertad de sus derechos y deberes con un enfoque en el ejercicio de una profesión.

El objetivo de la investigación fue explorar la percepción de las personas transexuales sobre los percances observados por estos sujetos durante el proceso de ingreso al mercado laboral, las influencias de los roles del género y la expresión del género cuando asumen sus identidades, cómo perciben y evalúan el concepto de calidad de vida en contraste con el prejuicio en sus vidas.

Método

Se trata de una investigación exploratoria cualitativa. El estudio se realizó en la región Norte de Minas, ubicada en el Estado de Minas Gerais, Brasil, en el municipio de Montes Claros, de tamaño mediano, uno de los más importantes por el proceso de urbanización vinculado a su rol como ciudad polo regional. El resultado de esta expansión fue la perifización, los asentamientos subnormales, la formación de los barrios de baja densidad demográfica y una gran cantidad de vacíos urbanos. Hasta la década de 1970, la base económica de Montes Claros eran las actividades agrícolas y comerciales, sin embargo, esta situación cambió luego de la creación de la Superintendencia para el Desarrollo del Nordeste (SUDENE), desarrollada por el Gobierno Federal, con el fin de promover el proceso de industrialización de la región Nordeste del país (Gomes, 2007).

La población de la investigación estuvo conformada por personas que se identifican como transgénero o transexuales, en edad laboral, residentes en la región norte del estado de Minas Gerais. Se entrevistó a seis personas, un número definido por la conveniencia

en la búsqueda de personas que cumplieran con los criterios; hubo contacto con ocho participantes, pero dos no quisieron participar, uno por contacto directo con los investigadores y el otro por dificultad para contactarlos a través de la internet. Los criterios de inclusión para la investigación correspondieron a ser mayor de 18 años e identificarse como personas transgénero y, por otro lado, los criterios de exclusión se basaron en personas que nunca habían tenido experiencia en la búsqueda de trabajo, experiencia laboral o situaciones relacionadas con el trabajo.

Los participantes son tres hombres trans (FtoM) y tres mujeres trans (MtoF), tres de los cuales han completado la educación superior y tres han completado la secundaria. Dos participantes son negras, uno es moreno y tres son blancos. La encuesta se recopiló entre febrero y junio de 2021 y los participantes tienen entre 19 y 30 años.

Los instrumentos metodológicos fueron un guión de entrevista preestablecido para la elegibilidad de la investigación, un mini-cuestionario de caracterización demográfica y preguntas semiestructuradas relacionadas con sus experiencias en el mercado laboral y la relación de sus géneros con este ámbito de la sociedad.

El instrumento también incluyó el cuestionario de Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud en su versión Bref (corta), también conocido como WHOQOL-Bref, que corresponde al instrumento desarrollado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), con el objetivo de evaluar la calidad de vida de los individuos. El cuestionario consta de 26 preguntas cuyas respuestas siguen una escala Likert (del 1 al 5, a mayor puntuación, mejor calidad de vida). Las preguntas 1 y 2 se refieren a la calidad de vida en general; las otras 24 facetas comprenden 4 dominios que son: las relaciones físicas, las psicológicas, las sociales y el medio ambiente (Fleck, 2000).

Para elegir a los participantes, en un primer momento, se identificaron personas que se ajustaban a los criterios y objetivos de la investigación a través de la búsqueda activa. Luego, mediante la técnica *Snowball*, en la que un participante indica a los demás, de forma espontánea. Posteriormente, todos completaron el formulario en línea que contiene el Formulario de Consentimiento Informado (FICF), respondieron el WHOQOL-Bref y la entrevista.

Debido al régimen de distanciamiento social recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), y seguido por Brasil, como consecuencia de la pandemia del covid-19, los instrumentos y los procedimientos fueron adaptados para cumplir con las recomendaciones, que incluyen el Consentimiento Informado y Aclarado para la participación en la investigación (TCLE) y el testeo de WHOQOL-Bref en modelos en línea y presencial, así como las entrevistas a los participantes, que se realizaron a través de las aplicaciones de WhatsApp, por el método de grabación de mensaje de audio, o por la plataforma Google Meet, que quedaron a criterio de los encuestados, quienes hicieron esta elección durante el contacto para la realización.

La recolección de los datos en línea requiere adaptaciones, sin embargo, producen importantes posibilidades de investigación, cuando se caracterizan por facilitar previamente el establecimiento de una relación con los participantes, promoviendo una sensación de comodidad y seguridad para que el participante realice la entrevista. Esto se debe al hecho de que los sujetos pueden sentirse más cómodos al participar en un estudio porque están en sus propios hogares o se sienten más cómodos para renunciar a la entrevista en línea, si lo desean, en comparación con la entrevista cara a cara que muchas veces se hace al desconectar el dispositivo ([Schmidt et al., 2020](#)).

Luego de transcribir las entrevistas y leerlas reiteradamente y en profundidad, se discutieron las impresiones de la investigación, con el fin de realizar el análisis del discurso en base a Pêcheux, para la observación y la categorización de los datos de la entrevista y análisis de las respuestas de la aplicación del WHOQOL -Bref. Según [Caregnato y Mutti \(2006\)](#), el análisis del discurso de Michel Pêcheux es un estudio del discurso en el que se establece una conexión entre las relaciones existentes en el discurso con el lenguaje y la historia o el lenguaje y la ideología.

Este artículo, producto de una investigación con seres humanos, fue aprobado por el Comité de Ética de los Colegios Integrados del Norte de Minas - FUNORTE, de acuerdo con la Resolución del Consejo Nacional de Salud (CNS) No. 466 del 12 de diciembre de 2012, bajo opinión No. 4.583.502.

Resultados y discusión

Los datos recolectados fueron sintetizados y categorizados de la siguiente manera: 1) La reflexión de las concepciones normativas sobre los procesos de autoaceptación de las personas transexuales; 2) Educación y empleabilidad de la población trans; y 3) La influencia de los roles del género en la búsqueda de la calidad de vida de la población trans, como se puede ver a continuación.

La reflexión de las concepciones normativas sobre los procesos de autoaceptación de las personas transexuales

Esta categoría se enfoca en discutir y analizar la percepción de los participantes sobre el carácter de identificación social, el deseo del respeto por la forma en que exponen sus géneros y la exposición de sus cuerpos, en la forma en que expresan sus construcciones personales — la denominada expresión del género—, mezclando las líneas durante la entrevista y el cuestionario WHOQOL-Bref. Los participantes expresan la importancia de ser ellos mismos, de cómo se identifican y la relación que tienen con su cuerpo, lidiando con cómo se ven a sí mismos y cómo son vistos por las otras personas.

Con el efecto de los datos empíricos obtenidos para componer esta categoría, se destaca el discurso del Participante 1 sobre el momento de buscar trabajo y ser expuesto a un proceso de selección, por ejemplo. Cuando se le preguntó sobre qué le gustaría hablar sobre el tema de la transexualidad y el mercado laboral, presentó la siguiente explicación:

"Creo que debería ser más, más sensato, que la persona se dé la vuelta y le pregunte a la otra persona 'oh, ¿cómo te gusta que te traten?'" (Participante 1)

La misma pregunta se puede ver en la respuesta de este Participante al WHOQOL-Bref sobre la aceptación de su propia apariencia, en la que responde que no se siente capaz de aceptar su imagen actual. Los datos pueden interpretarse como una internalización de la discriminación, ya que no respetan su identidad de género en determinados contextos.

Según [Pedra](#) et al. (2018), el trabajo tiene una función de inserción en la sociedad, provocando un sentimiento de pertenencia y de dignidad al darle un propósito, reforzando su identidad social. Así, entre los participantes de la investigación, en cuanto a los temas de las demandas dirigidas al proceso de aceptación de las identidades sexuales y de la propia normatividad, el discurso destacado del Participante 1 reveló una falla en la finalidad del trabajo al respecto, cuando se trata de las personas trans.

Paralelamente a los objetivos propuestos para esta categoría, el discurso sobre la relación entre la condición de ser transexual y el mercado laboral se refuerza con el discurso del Participante 4, quien dice:

"Entonces fue complicado al principio, y creo que fue difícil para mí encontrar un trabajo en ese momento, no solo por la falta de experiencia... sí... sino por mi apariencia, que todavía era. Yo tenía una apariencia un poco andrógina, y creo que eso quedó un poco en evidencia a la hora de conseguir un trabajo, ¿verdad? Y en lo que respecta a la psicología, es... yo creo que... me... me... ejercer mi profesión me tomó un poco más de tiempo, porque no quería empezar a consultar sin tener la apariencia, ¿no?" (Participante 4)

Al responder la misma pregunta sobre la aceptación de su propia apariencia, el Participante 4 se refiere como "Promedio", es decir, siente cierta aceptación con su autoimagen, pero no tanto como esperaba sentir. Este hecho es evaluable en la misma categoría del no respeto al trato que otras personas tienen con él, pero con un impacto menos "dañino" por el tema de la transitabilidad³, pero, aun así, siendo visto como algo problemático en relación con la apariencia.

Se observa, por tanto, que el participante 4 cree que el tema de su apariencia fue un factor que resultó ser una dificultad para el ejercicio de su profesión actual (psicólogo), ya que se dio cuenta de que necesitaba aparecer físicamente como una persona cisgénero con que se identifica, o es decir, presentar mayor "transitabilidad".

En un análisis de la inserción de las personas transexuales en el mercado laboral, [Adelman](#) et al. (2003) señalan que incluso los anuncios de trabajo ya dejan claro que el mercado deja espacio para una división sobre lo que deben hacer los hombres y las mujeres. Las personas que no se ajustan a estos estándares, como espera la sociedad, pueden experimentar un sentimiento de rechazo, afectando el desempeño de esa persona en ese rol específico, especialmente cuando se observa que muchas áreas de trabajo están relacionadas con la presentación de la imagen, una materia directamente vinculada a la expresión de una identidad del género.

Respecto a lo anterior, sobre encajarse en estándares y sentirse bien, la Participante 2 presentó algo similar en el WHOQOL-Bref acerca de aceptar su propia apariencia como "Nada", es decir, que no se siente capaz de aceptar su propia imagen hasta el momento de completar el cuestionario y en su entrevista:

"[...] pero me encanta ser quien soy, vivía en un cuerpo que no era mío, estaba presa, era una persona tímida, ¡no era comunicativa! Desde el momento en que lo dije, no soy eso, comencé la transición" (Participante 2).

Esta percepción nos permite tener en cuenta que, aun sin sentirnos satisfechos con su propia apariencia, la búsqueda de ser y expresarse como desean les produce cierta satisfacción. Por otro lado, sobre el tema de la mirada del otro, el Participante 6 al contestar la misma pregunta en el cuestionario de autoaceptación de la apariencia, marcó la opción "Mucho", lo que representará una libre interpretación una gran aceptación de su propia imagen. El dice:

"[...] creo que nuestra mayor preocupación es lo que la gente realmente pensará de nosotros y cómo juzgarán nuestras acciones" (Participante 6).

Por ello, es importante valorar que, para algunas personas trans, incluso si existe preocupación por las opiniones de las otras personas, también existe una completa satisfacción con su propia imagen.

³ Se entiende la transitabilidad cuánto una persona trans parece ser una persona cis del género con el que se identifica (Carpilovsky, 2020).

La Participante 5, que respondió con "Completamente" la misma pregunta del cuestionario, es decir, no siente ningún descontento con su apariencia, destaca la forma en que la sociedad en general ubica las concepciones que algunos individuos tienen sobre las personas trans:

"[...] hay una relación, pero la realidad de la gran mayoría es no tener transitabilidad, entonces cuando eres una persona trans, cómo todos te miran y todos saben que eres trans, esto influye mucho, eso, la gente tiene prejuicios, piensa que no eres capaz, ¡o te cobran más de lo necesario!" (Participante 5)

A lo largo de la historia de la sexualidad, como dispositivo histórico, es necesario comprender cómo el sujeto moderno utiliza esta experiencia, cómo gana significado, compone los discursos regulatorios y normativos y cómo produce las verdades, dados los diversos momentos históricos que definen las identidades sexuales y de género (Foucault, 1984).

Por tanto, la relación entre percibirse a sí mismo como un sujeto que se acerca a la persona cisgénero con la que se identifica y la forma en que otras personas también la percibirán, es parte de un proceso de aceptación de las normas socialmente construidas, aprehendidas y ampliamente difundidas. Así, los participantes demuestran y refuerzan que, cuando entienden sus géneros y deciden expresarlos, esperan que sean respetados, que esta parte tan importante de sus vidas se tenga en cuenta en los espacios en los que se insertan y por las personas. con los que interactúan.

La sociedad ha dado grandes pasos que han ido conformando al siglo XXI, pero aún así, con todos estos cambios, la transfobia es un hecho; las personas refuerzan este prejuicio, innumerables veces con ataques violentos, haciéndolo porque no respetan ni aceptan a las personas transexuales, de forma perjudiciada, independientemente del contacto que puedan tener con ellas (Cayres al., 2020).

Se puede percibir en estas respuestas un carácter de identificación social, el deseo de respeto por la forma en que exponen sus géneros y sus cuerpos, en la forma en que expresan sus construcciones personales: la denominada expresión de género. Los participantes expresan la importancia de ser ellos mismos, de cómo se identifican y la relación que

tienen con su cuerpo, lidiando con cómo se ven a sí mismos y cómo son vistos por otras personas.

Los participantes demuestran y refuerzan que, cuando comprenden sus géneros y deciden expresarlos, esperan que se les respete, que esta parte tan importante de sus vidas se tiene en cuenta en los espacios en los que se insertan y por las personas con las que interactúan.

La educación y la empleabilidad de la población trans

En esta categoría, buscamos analizar la percepción de las personas trans sobre el rol de la educación en términos de acceso al mercado laboral formal. Sobre el tema de la búsqueda de empleo vinculada a la educación, el discurso de la Participante 6, como alguien que tuvo acceso a la educación superior, es bastante enfático cuando señala que:

"No es solo el tema de la empleabilidad, porque, automáticamente, si aparece una vacante para la mujer trans, automáticamente se le pedirá que sepa sobre el trabajo que realizará y al mismo tiempo se cuestionará el tema de su educación, por lo que, si surge una vacante, automáticamente también carece de educación, y sabemos que hoy, uno de nuestros mayores problemas para el público T es precisamente brindar educación y profesionalización y empleabilidad!"

Se nota en el discurso de la Participante 6 que el proceso de inserción comienza con una calificación, algo que no une a las personas para el público trans en cuestión, sino para cualquier persona que busque una inserción en el mercado laboral formal, para intentar un proceso selectivo, un plan de estudios diferenciado marca la diferencia al final del proceso.

La valoración de la educación como elemento fundamental en la búsqueda de empleo sigue siendo el tema del discurso de la Participante 6, cuando infiere que:

"¡Porque creo que es algo en conjunto! Yo, gracias a Dios, tuve acceso a la educación primaria, secundaria y poco después a la educación superior, pero sabemos que no es una realidad de todas, ¿verdad? Es una realidad un poco más fragmentada y creo que, en realidad, tenemos que pensar el uno en el otro para que podamos crecer juntos, juntas y juntos, ¿verdad?"

El discurso de la participante 6 también se puede relacionar con su respuesta a la pregunta 18 del WHOQOL-Bref, sobre satisfacción con su capacidad de trabajo, en la que puntuó sentirse satisfecha, la cual se evalúa en el contexto general de preocupación con el grupo al que se identifica, incluso si la falta de formación no es una realidad.

Al analizar los supuestos expuestos en el discurso y cuestionario de la Participante 6, es necesario tener en cuenta su historia de vida, en la que todo este proceso educativo (educación primaria, secundaria y superior) fue vivido por la participante mientras aún era considerada como "él", es decir, antes de la transición. Esta se produjo desde el final de las etapas educativas de la participante, que se acentuó más en el momento en que se encontraba trabajando en una agencia de servicio público.

La travestitofobia y la transfobia no solo se manifiestan en la cantidad de asesinatos cada año, sino que esta discriminación se alía a una tasa de deserción escolar, bajo nivel educativo y falta de representación en el mercado laboral, siendo condenado a la invisibilidad social, viviendo al margen de la sociedad. que se manifiestan de diversas formas (Pedra et al., 2018).

Este fragmento de la importancia de la educación para el acceso al trabajo se percibe en el discurso del Participante 4 y del Participante 5, como una dificultad derivada de la falta de permanencia en las escuelas que suelen presentar las personas trans:

"[...] hay mucho prejuicio y mucha gente no, ni siquiera puede completar su educación para intentar ingresar al mercado laboral".

El mismo discurso sobre la deserción escolar se encontró en el discurso del Participante 5:

"[...] porque hay mucha gente que abandona el estudio, ¿sabes? Y mucha gente que no tiene espacio en la escuela, etc., ¡y eso influye mucho! No es mi caso, porque tuve acceso [...]"

Al analizar los discursos y comparar las respuestas de los Participantes 4 y 5 al cuestionario en la pregunta sobre qué tan satisfechos se sienten con sus

habilidades laborales, el Participante 4 indicó que no está satisfecho, pero tampoco se siente insatisfecho, lo cual se puede entender como un sentimiento de que no hay ganas de más títulos, aunque sé que podría tenerlos; mientras que la Participante 5 respondió que estaba muy satisfecha con sus habilidades, lo que se puede interpretar como un sentimiento de placer por las habilidades que ya posee. Si bien las declaraciones de los participantes indican que se sienten insatisfechos con sus habilidades profesionales, aún muestran preocupación por la comunidad con la que se identifican.

La educación debe ser vista como un derecho de todos y la escuela como un espacio público capaz de brindar esta educación que no sea racista, sexista o LGBT-fóbica, para que no se reproduzca ningún tipo de segregación discriminatoria. Las escuelas están marcadas predominantemente por valores de concepciones retrógradas y llenas de preconcepciones y discriminación, lo que favorece la reproducción de patrones heterosexistas y la difusión de conceptos de (cis-)heteronormatividad en sí (Junqueira, 2015).

Cuando, además, la educación no se vuelve eficiente como instrumento de transformación social, acaba apoyando el mantenimiento del statu quo de prejuicio y discriminación contra grupos considerados minorías en sociedades regidas por normas.

Foucault (1999) sostiene que la institución de las normas resulta, sobre todo, de un modelo de poder disciplinario. Así, cuando es necesario identificar las diferencias entre los sujetos, es posible darles el destino, la dominación y la domesticación adecuados. De esta forma, aquellas personas que se desvíen de él están destinadas a procedimientos de corrección, exclusión o tratamiento.

Los mayores efectos de esta discriminación son principalmente: la marginación económica, que corresponde a la falta de acceso al trabajo remunerado o la restricción para ocupar puestos indeseables y mal remunerados; la privación, que es la dificultad para establecer un nivel de vida adecuado; y la falta de respeto, que comprende el estereotipo peyorativo y rutinario de la difamación y descalificación de un grupo (Pedra, 2018).

Al respecto, se expone que la inserción de las personas trans se inicia mucho antes que la no aceptación de los empleadores: proviene de la falta de formación, la cual no está disponible para este grupo de personas marginadas.

La influencia de los roles de género en la búsqueda de la calidad de vida de la población trans

La Carta de Ottawa (1986), uno de los principales documentos fundacionales de la promoción de la salud, está asociada a un conjunto de valores, tales como: la calidad de vida, la salud, la solidaridad, la equidad, la democracia, la ciudadanía, el desarrollo, la participación y la asociación, entre otros. Así, el concepto de calidad de vida se refiere a las acciones del Estado (a las políticas públicas), la comunidad (al fortalecimiento de la acción comunitaria), a los individuos (al desarrollo de habilidades personales), al sistema de salud (la reorientación del sistema de salud) y las asociaciones intersectoriales.

La Participante 4 encontró frustrante el hecho de que no reconociera a las personas trans ocupando posiciones comunes. La invisibilidad es una de las consecuencias de la baja inserción de los profesionales trans en el mercado laboral formal, reforzando el estigma:

"[...] es aún más complicado, no vemos, principalmente, travestis trabajando a la luz del día, entonces nos cuesta verlos en cualquier tipo de trabajo, así que estamos aquí y se ve que estos la gente no está contratando personas trans en general, ¿sabes? [...]"

Este fragmento del discurso de la participante resume que en la observancia de la falta de trabajos destinados a las personas trans en general, existe una carencia aún mayor de sujetos que se identifiquen como travestis.

El subgrupo de travestis y mujeres transexuales brasileñas comprende un grupo específico de mujeres LGBT y, como tal, sus particularidades deben ser entendidas. Desde esta perspectiva, se corre el riesgo de volverse inviable, teniendo en cuenta que la esperanza de vida de esta porción de la población

es de tan solo 35 años, lo que representa menos de la mitad del promedio nacional, que es de 75,5 años, según datos del Instituto Brasileño de Geografía y Estadística facilitados por Agência Senado (Bortoni, 2017).

En esta categoría también se discutió la percepción sobre la calidad de vida de estas personas, y el punto central se puede objetivar a partir del siguiente discurso del Participante 4:

"[...] para que yo solo pueda tener una salud de calidad, ¿verdad?, como mencioné en el cuestionario, porque tengo ayuda de mi familia, porque logré graduarme de la universidad."

El tema WHOQOL-Bref mencionado en el discurso del Participante 4 plantea la cuestión de lo satisfecho que está con su salud, y que se caracteriza en su discurso con un sentido de razonabilidad, es decir, reflexiona sobre el hecho de tener una calidad de vida, porque recibe ayuda de la familia.

Por otro lado, la respuesta del Participante 1 apunta a una percepción diferente en su experiencia:

"[...] Todavía me martirizo mucho por eso, por verme... mirarme en el espejo y no verme [...]"

Con el objetivo de que la calidad de vida vaya de la mano con el bienestar personal, social y también económico, se puede observar la diferencia entre el participante que recibe apoyo familiar y logra mantenerse, para construir su propia imagen, y el que aún siente que no mira a sí mismo como le gustaría. Con base en lo anterior, se infiere que la falta de posibilidad de realizar los cambios necesarios en su proceso de transitabilidad generó implicaciones directas para la salud y autoestima del Participante 1.

El discurso del Participante 1 se puede caracterizar por presentar su respuesta a la pregunta del cuestionario sobre satisfacción con su salud, en la que respondió no estar satisfecho o insatisfecho, respuesta que se entiende como un punto no interpretado por él o una valoración que no influye en su vida, ni positiva ni negativamente.

Esta situación también surge en el discurso del Participante 2:

"[...] desde el momento en que lo dije, no soy eso, comencé la transición... aunque de manera clandestina, tomando medicación que, no pude pasar por un médico especialista, me siento bien, pero no me siento guapa, no me siento... ya sabes... una mujer todavía completa, porque mis senos tardan tanto en crecer, porque no estoy haciendo el tratamiento correctamente, ¡y ya!"

En cuanto a la valoración de la calidad de vida, la Participante 2 la evaluó como "Mala", punto que se entiende claramente como la total falta de satisfacción con lo planteado; esto refuerza su discurso sobre la insatisfacción con los cambios que desea hacer en su cuerpo, para que se ajusten a su identidad. Esta pregunta no corresponde a la situación presentada por el Participante 4, cuando se le preguntó cómo veía la relación entre su identidad de género y su calidad de vida:

"Yo creo que ... en general me afecta y en mi caso, por ejemplo, que tomo hormonas, tengo que pagarle a un endocrinólogo, tengo que pagar las hormonas que no tenemos aquí, no tengo este acceso aquí en Montes Claros, la clínica, ¿no? Así que esto está dentro de mi presupuesto, así que con este dinero podría estar haciendo otras cosas, ¿verdad? Si tuviera acceso a los servicios públicos, entonces creo que el acceso en las grandes ciudades pasa, pero, aun así, no cubre a todos, ¿no?"

También es posible observar los desacuerdos en los discursos y verificar la respuesta del Participante 4 a la pregunta sobre cómo evaluar su calidad de vida, vinculando a la transitabilidad, en la que responden como "Bueno", lo que puede entenderse como razonable, incluso si está podrido, mejor.

Al analizar el contenido de estos discursos se advierte el impacto de la relación de las diferentes discriminaciones, expresión de la intersección entre los sistemas de opresión de clase y del género. Es decir, las distintas identidades del género también generan diferentes oportunidades para promover una calidad de vida más aceptable o no. Mientras que para que la Participante 2 se apropie de su transitabilidad como mujer trans requiere el uso de medios clandestinos

para tal fin, la Participante 4 debe utilizar un aparato médico, incluso con dificultades para acceder a ella.

Siguiendo el mismo punto, también es posible citar el discurso de la Participante 3, quien también respondió la pregunta sobre la relación entre identidad del género y calidad de vida, concluyendo que:

"Apunta, veo que de momento no está tan bien, pero pronto mejorará, y el país ni siquiera nos ayuda a tener una buena calidad de vida."

En la pregunta sobre la evaluación de su calidad de vida en el cuestionario, el Participante 3 también lo llamó "Malo", lo que corrobora su discurso.

Los discursos muestran que los participantes tienen diferentes visiones sobre la calidad de vida y entienden que, para sentirse bien, necesitan influencias más diferentes, tanto subjetivas como sociales y económicas, lo que incluso apunta a una "no calidad de vida", como el Participante 6 destacó:

"En realidad, ni siquiera si podemos decir que tenemos 'calidad de vida', ¿verdad? Porque todo es muy complicado, generalmente la mujer trans, tiene que salir de su casa, precisamente porque no hay aceptación de la familia; Y desde el momento en que sales de casa, tienes que preocuparte por la mejor forma de sobrevivir. De hecho, ni siquiera digo que vivimos, ¡sobrevivimos!"

A modo de comparación, es importante mencionar que, respecto a la misma pregunta, sobre calidad de vida, el Participante 6 marcó "Bueno" en el cuestionario, y se observó un detalle de este tema en su discurso.

Los discursos de valoración sobre la calidad de vida de las personas trans deben ser evaluados en profundidad, considerando desde todas las perspectivas que hay más en el bienestar, y que la sociedad cobra el doble de lo que cobran en solidaridad con nada. Desde estas perspectivas, es posible señalar que los diferentes enfoques de sus vidas, que son de importancia, parecen oscilar entre la calidad mínima y la nula, y que el trabajo influye en la economía personal de los individuos y tal influencia tiene su capacidad de cambiar su calidad de vida.

El análisis de la situación de travestis y transexuales en Brasil muestra el mayor número de asesinatos transfóbicos registrados en el mundo, sumado a la alta mortalidad de esta población, que aún soporta otros índices alarmantes, como baja educación, baja inserción en el mercado laboral y la tasa de deserción escolar (Pedra et al., 2018).

Consideraciones finales

Este artículo tuvo como objetivo explorar la percepción de las influencias de los roles de género en las personas transexuales, en su inserción en el mercado laboral. Este estudio logró recolectar datos significativos, que pueden servir de reflexión y componer un marco científico en Psicología y otros espacios, sobre temas relacionados con el género, el mercado laboral y la calidad de vida.

El estudio también permitió escalar la importancia de las investigaciones científicas dirigidas a la población LGBTQIA+, ya que se derivan de ricas contribuciones sobre esta identidad grupal, que convive en una sociedad cis-heteronormativa, al tiempo que precariza sistemáticamente estas experiencias, aumentando considerablemente la vulnerabilidad social, exclusión y falta de políticas públicas efectivas dirigidas a este segmento de la población.

Esta investigación tiene limitaciones, entre ellas la dificultad para identificar a los participantes, las dificultades para acceder a internet para quienes aceptaron formar parte de este trabajo - aunque fue posible contactar a la mayoría, hubo quienes no tuvieron acceso a internet o no se sintieron bien cuando fueron contactados a través de estos medios de comunicación, o incluso para conceder la entrevista a través de plataformas digitales.

La investigación también mostró que, para lograr una calidad de vida satisfactoria, es necesario que se alcancen varios puntos, tales como: educación, trabajo, seguridad personal y la capacidad para las relaciones interpersonales. Siguiendo esta reflexión, cabe destacar el punto planteado en este estudio,

en el que se discutió la necesidad de formación de la población trans. Se necesitan políticas públicas específicas para este grupo de personas, para que sean bien recibidas y acogidas en los espacios docentes, y que también reciban apoyo cuando busquen trabajo, para que no sean discriminadas por sus identidades, algo que es tan importante en la construcción de sus vidas.

La realización de este trabajo dio luz al tema latente sobre la marginación de las personas trans y la exclusión social a la que están expuestas, imposibilitando el acceso a los derechos universales de la población. Se argumenta que esta discusión se plantea no solo en la academia, sino también de espacios más allá de los muros, para atender estas necesidades, y que se produzcan cambios significativos frente a la cultura del prejuicio y el rechazo.

Finalmente, se considera que es deber de la academia producir conocimiento científico con orientación comunitaria, con el fin de contribuir a la discusión, la reflexión y la movilización de los grupos, haciendo de estos estudios una base para la implementación de acciones afirmativas efectivas que contemplen esta población y promover el necesario cambio social.

Agradecimientos

A los miembros de nuestras familias por toda su paciencia y apoyo durante este viaje de investigación. A Worney Ferreira de Brito, por toda la dedicación en sus orientaciones, por sus correcciones, por su paciencia y por las enseñanzas que permitieron el mejor desempeño en el proceso de construcción y realización de esta obra. Y a todos aquellos que contribuyeron, directa o indirectamente, a la existencia de este artículo, y que siempre apoyan nuevas investigaciones enfocadas en la lucha por los derechos de la población LGBTQIA+.

Contribuciones de los autores

Ferreira FF participó en el diseño, la recolección de los datos de la investigación, la interpretación de los resultados y en la redacción del artículo científico. Ribeiro TMS participó en el diseño, del análisis de los datos de la investigación, en la interpretación de los resultados y en la redacción del artículo científico. Brito WF participó en la concepción, el diseño y la orientación de la investigación, así como también en la redacción del artículo científico.

Conflictos de interés

No se han declarado conflictos financieros, legales o políticos que involucren a terceros (gobierno, empresas y fundaciones privadas, etc.) para ningún aspecto del trabajo presentado (incluidas, entre otras, subvenciones y financiación, participación en el consejo asesor, diseño del estudio, preparación de manuscrito, análisis estadístico, etc.).

Referencias

- Adelman, M., Ajajme, E., Lopes, S. B., & Savrasoff, T. (2003). Travestis e transexuais e os outros: identidade e experiências de vida [Travestis y transexuales y los otros: identidad y experiencias vitales]. *UFF*, 4(1), 119-41. <https://periodicos.uff.br/revistagenero/article/view/31023/0>
- Associação Brasileira de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais. (2010). *Manual de comunicação LGBT* [Manual de comunicación LGBT]. https://www.academia.edu/6273564/Manual_de_Comunica%C3%A7%C3%A3o_LGBT
- Bortoni, L. (2017). Expectativa de vida de transexuais é de 35 anos, metade da média nacional [La esperanza de vida de los transexuales es de 35 años, la mitad de la media nacional]. *Senado Federal*. <https://www12.senado.leg.br/noticias/especiais/especial-cidadania/expectativa-de-vida-de-transexuais-e-de-35-anos-metade-da-media-nacional/expectativa-de-vida-de-transexuais-e-de-35-anos-metade-da-media-nacional>
- Butler, J. (2003). *Problemas de gênero: feminismo e subversão da identidade* [Cuestiones de género: el feminismo y la subversión de la identidad]. Civilização Brasileira. (Documento publicado originalmente en 1990)
- Caregnato, R. C. A., & Mutti, R. (2006). Pesquisa qualitativa: análise de discurso versus análise de conteúdo [Investigación cualitativa: análisis del discurso frente a análisis del contenido]. *Texto & Contexto-Enfermagem*, 15(4), 679-84. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072006000400017>
- Carpilovsky, A. (2020, 04 de fevereiro). Passabilidade: a aparência também como barreira para trans no trabalho [Pasabilidad: la apariencia también como barrera para los trans en el trabajo]. *Projeto Colabora*. <https://projetcolabora.com.br/ods5/passabilidade-a-aparencia-tambem-como-barreira-para-trans-no-mercado-trabalho>
- Cayres, R. M. V., Silva, L. C., & Silva, D. I. (2020). Cocriação para a dignidade e empregabilidade das mulheres transexuais: a experiência do projeto Transcuidadorxs [Co-creación para la dignidad y la empleabilidad de las mujeres transexuales: la experiencia del proyecto Transcuidadorxs]. *Periódico Eletrônico Fórum Ambiental da Alta Paulista*, 16(2). <https://doi.org/10.17271/1980082716220202328>
- Cruz, L. E. M. P., Barreto, M. L. S., & Dazzani, M. V. M. (2020). Do gênero aos papéis sociais: a construção da identidade da pessoa transexual [Del género a los roles sociales: la construcción de la identidad transexual]. *Interfaces Científicas-Educação*, 8(2), 299-314. <https://doi.org/10.17564/2316-3828.2020v8n2p299-314>
- Fleck, M., Louzada, S., Xavier, M., Chachamovich, E., Vieira, G., Santos, L., & Pinzon, V. (2000). Aplicação da versão em português do instrumento abreviado de avaliação da qualidade de vida "WHOQOL-bref" [Aplicación de la versión portuguesa del instrumento abreviado de evaluación de la calidad de vida "WHOQOL-bref"]. *Revista de saúde pública*, 34(2), 178-83. <https://doi.org/10.1590/S0034-89102000000200012>
- Foucault, M. (1984). *História da sexualidade II, o uso dos prazeres* [Historia de la sexualidad II, el uso de los placeres]. Graal.
- Foucault, M. (1999). *Vigiar e punir: nascimento da prisão* [Vigilancia y castigo: nacimiento de la prisión]. Vozes. (Documento publicado originalmente en 1975)
- Gomes, F. S. (2007). *Discursos contemporâneos sobre Montes Claros: (re)estruturação urbana e novas articulações urbano-regionais* [Discursos contemporâneos sobre Montes Claros: (re)estructuración urbana y nuevas articulaciones urbano-regionales] [Dissertação de mestrado, Universidade Federal de Minas Gerais]. Repositório Institucional da UFMG. <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/RAAO-7BMQ8A>
- Jesus, J. G. (2012). *Orientações sobre identidade de gênero: conceitos e termos. Guia técnico sobre pessoas transexuais, travestis e demais transgêneros, para formadores de opinião* [Guía técnica sobre transexuales, travestis y otras personas transgénero, para creadores de opinión] (2a. ed.). <http://www.diversidadsexual.com.br/wp-content/uploads/2013/04/G%C3%8ANERO-CONCEITOS-E-TERMOS.pdf>
- Junqueira, R. D. (2015). A Pedagogia do Armário: heterossexismo e vigilância de gênero no cotidiano escolar [La pedagogía del armario: heterossexismo y vigilancia de género en la vida escolar cotidiana]. *Revista Educação On-line PUC*, 10, 64-83. <https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/20040/20040.PDF>

- Kaffer, K. K., Ramos, F. G., Alves, A. L., & Tonon, L. (2016). A transexualidade e o mercado formal de trabalho: principais dificuldades para a inserção profissional [La transexualidad y el mercado laboral formal: principales dificultades para la inserción profesional]. In *Anais do Congresso Brasileiro de Estudos Organizacionais*. <https://anaiscbeo.emnuvens.com.br/cbeo/article/view/52>
- Maria, V. A. (2020). A realidade e os desafios para a inserção de transgêneros, transexuais e travestis no mercado de trabalho [La realidad y los retos para la inserción de transgêneros, transexuales y travestis en el mercado laboral]. *Revista Conteúdo Jurídico*. <https://www.conteudojuridico.com.br/consulta/Monografias-TCC-Teses/54865/a-realidade-e-os-desafios-para-a-insercao-de-transgneros-transexuais-e-travestis-no-mercado-de-trabalho>
- Ministério da Saúde. (1986). *Primeira Conferência Internacional sobre promoção da saúde* [Primera Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud]. https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carta_ottawa.pdf
- Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura. (1948). *Declaração universal dos direitos humanos* [Declaración Universal de los Derechos Humanos]. https://ead.stf.jus.br/cursos/controleconstitucionalidade/files/aula3/declaracao_universal_direitos_humanos.pdf
- Pedra, C. B., Souza, E. C., Rodrigues, R. V. A., & Silva, T. S. A. (2018). Políticas Públicas para Inserção Social de Travestis e Transexuais: Uma Análise do Programa "Transcidadania" [Políticas públicas de inserción social de travestis y transexuales: Un análisis del programa de "transciudadanía"]. *Revista de Ciências do Estado*, 3(1). <https://doi.org/10.35699/2525-8036.2018.5091>
- Reis, A. F. (2019). O processo de construção da identidade de gênero e transexualidade: narrativas, trânsitos e diferenças [El proceso de construcción de la identidad de género y la transexualidad: narrativas, tránsitos y diferencias]. *Interfaces da Educação*, 10(28), 93-116. <https://doi.org/10.26514/inter.v10i28.2960>
- Schmidt, B., Palazzi, A., & Piccinini, C. A. (2020). Entrevistas online: potencialidades e desafios para coleta de dados no contexto da pandemia de Covid-19 [Entrevistas en línea: potencialidades y desafíos para la recopilación de datos en el contexto de la pandemia de Covid-19]. *Revista Família, Ciclos de Vida e Saúde no Contexto Social*, 8(4), 960-66. <https://doi.org/10.18554/refacs.v8i4.4877>
- Silva, G. (2020, 06 de outubro). *Qual o significado da sigla LGBTQIA+?* [¿Cuál es el significado de la sigla LGBTQIA+?]. <https://www.educamaisbrasil.com.br/educacao/dicas/qual-o-significado-da-sigla-lgbtqia>
- Silva, R. G. L. B., Bezerra, W. C., & Queiroz, S. B. (2015). Os impactos das identidades transgênero na sociabilidade de travestis e mulheres transexuais [Los impactos de las identidades transgénero en la sociabilidad de los travestis y las mujeres transexuales]. *Revista de Terapia Ocupacional da Universidade de São Paulo*, 26(3), 364-72. <https://doi.org/10.11606/issn.2238-6149.v26i3p364-372>
- Sousa, V., & Arcoverde, L. (2019, 17 de maio). *Brasil registra uma morte por homofobia a cada 23 horas, aponta entidade LGBT* [Brasil registra una muerte por homofobia cada 23 horas, señala la entidad LGBT]. <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2019/05/17/brasil-registra-uma-morte-por-homofobia-a-cada-23-horas-aponta-entidade-lgbt.ghtml>