



Informe de experiencia

Informe de experiencia: grupo de salud mental para adolescentes en tiempos de la pandemia de COVID-19

Relato de experiência: grupo de saúde mental para adolescentes em tempos de pandemia da COVID-19

Experience report: mental health group for adolescents in times of the COVID-19 pandemic

Elizama Rios Ataíde Costa¹ 

Eliana Barbosa Pereira² 

¹Autora correspondiente. Fundação Estatal de Saúde da Família (Salvador). Bahia, Brasil. elizama.rios@hotmail.com

²Universidade Federal da Bahia (Salvador). Bahia, Brasil.

RESUMEN: La pandemia de COVID-19 introdujo varios estresores y destapó cuestiones relacionadas con la existencia humana, afectando significativamente la salud mental de las personas. La Estrategia Salud de la Familia (ESF) es un escenario privilegiado para las acciones en salud mental en la Atención Básica (AB), y con eso surgió la propuesta de crear un grupo de convivencia para adolescentes en sufrimiento psíquico. **OBJETIVOS:** Ofrecer escucha y apoyo emocional al público adolescente en el territorio de actuación de una Unidad de Salud de la Familia (USF), y favorecer la creación de estrategias de enfrentamiento. **METODOLOGÍA:** Se trata de una investigación-acción con abordaje cualitativo, del tipo relato de experiencia, donde se buscó reflexionar sobre la experiencia grupal a lo largo de cuatro meses en una Residencia Multidisciplinaria en Salud. Como base teórico-metodológica se utilizaron las propuestas de logoterapia y Análisis Existencial de Viktor Emil Frankl. **RESULTADOS:** Se desarrollaron acciones que favorecieron el desarrollo de aspectos como la autopercepción, la autenticidad y la responsabilidad. Durante el proceso, fue posible percibir la aproximación del equipo con la realidad de este público y la apropiación en la conducción de acciones en salud mental. **CONCLUSIÓN:** El presente trabajo permite reflexionar sobre la importancia de las acciones en salud mental con el público joven, ya que el aumento del sentido y valor de la vida es un factor importante en la prevención de crisis y trastornos psicológicos, especialmente en un contexto de la pandemia del COVID-19.

PALABRAS CLAVE: Atención primaria. Salud mental. Grupo. Adolescente. Pandemia.

RESUMO: A pandemia da COVID-19 introduziu diversos estressores e descortinou questões relacionadas à existência humana, atingindo significativamente a saúde mental dos indivíduos. A Estratégia Saúde da Família (ESF) é um cenário privilegiado para ações em saúde mental na Atenção Básica (AB), e, com isso, surgiu a proposta da criação do grupo de compartilhamento para adolescentes em sofrimento psíquico. **OBJETIVOS:** Oferecer escuta e suporte emocional ao público adolescente do território de abrangência de uma Unidade de Saúde da Família (USF), e favorecer a criação de estratégias de enfrentamento. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa-ação de abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência, onde buscou-se refletir acerca da vivência grupal no decorrer de quatro meses em uma Residência Multiprofissional em Saúde. Como embasamento teórico-metodológico, utilizou-se as propostas da logoterapia e Análise Existencial de Viktor Emil Frankl. **RESULTADOS:** Foram desenvolvidas ações que propiciaram o desenvolvimento de aspectos como percepção de si, autenticidade e responsabilidade. Durante o processo, foi possível perceber a aproximação da equipe com a realidade desse público e a apropriação na condução das ações em saúde mental. **CONCLUSÃO:** O presente trabalho permite refletir sobre a importância das ações em saúde mental junto ao público juvenil, visto que o aumento da sensação de sentido e de valor da vida configura-se como fator importante de prevenção de crises e agravos psicológicos, especialmente em contexto da pandemia de COVID-19.

PALAVRAS-CHAVE: Atenção básica. Saúde mental. Grupo. Adolescente. Pandemia.

Presentado 28/04/2022, Aceptado 06/03/2023, Publicado 30/06/2023

Rev. Psicol. Divers. Saúde, Salvador, 2023;12:e4594

<http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpsds.2023.e4594>

ISSN: 2317-3394

Editoras responsables: Mônica Daltro, Marilda Castelar

Cómo citar este artículo: Costa, E. R. A., & Pereira, E. B. (2023). Informe de experiencia: grupo de salud mental para adolescentes en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Psicologia, Diversidade e Saúde*, 12, e4594. <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpsds.2023.e4594>



ABSTRACT: The COVID-19 pandemic brought in several stressor points and uncovered aspects related to human existence, deeply affecting the subjects' mental health. The Family Health Strategy is a privileged arena for the consolidation to mental health care in the Basic Attention. Taking that into account, the proposal for creating a group for sharing among teenagers with mental suffering came out. **OBJECTIVES:** To offer qualified listening and emotional support to the teenagers living in a territory covered by a Unit of Health Family as well as to promote the development of strategies of confrontation. **METHODOLOGY:** This is a qualitative research-action, an experience report, that aimed to reflect about the group perception for four months during the period of the Health Multidisciplinary Residence. It was used as theoretical-methodological fundamentals of Logotherapy and Existential Analysis, both theories developed by Viktor Emil Frankl. **RESULTS:** It was built up actions that provided the development of aspects such as self-perception, authenticity and responsibility. During the process, it was possible to realize the approximation of the staff with the situation of the teenagers as well as the possibility of the staff to lead the actions aiming at mental health. **CONCLUSION:** This work allowed us to reflect on the meaning of the actions to develop mental health in teenagers since the increase of the worth and meaning of life denoted an important aspect for preventing psychological crisis and damages, mainly in the COVID-19 pandemic context.

KEYWORDS: Primary care. Mental health. Group. Adolescent. Pandemic.

Introducción

El concepto de salud ha sido revisado y ampliado a lo largo del tiempo, de modo que, desde 1988, con la [Constituição da República Federativa do Brasil de 1988](#) (1988), el acceso a ella es un derecho de todos y un deber del Estado. En la misma ocasión, fue creado en Brasil el Sistema Único de Saúde – SUS (Sistema Único de Salud), fruto de la lucha por la redemocratización del país y estimulado por el movimiento sanitario, siendo reglamentado por la [Lei 8.080](#), de 19 de septiembre de 1990 (1990), que prevé las condiciones para la promoción, protección y recuperación de la salud, operacionalizando la atención pública en salud.

Los sistemas de salud se proponen para atender las necesidades de la población y necesitan operar de manera integrada, en un intento de superar la fragmentación de la atención. Con el objetivo de lograr consistencia y ofrecer acciones más efectivas, en 2011 se implementaron las Redes de Atenção à Saúde – RAS (Redes de Atención a la Salud), que exigen cambios significativos en el modelo de atención a la salud y definieron la Atenção Primária à Saúde - APS (Atención Primaria de Salud), en particular la Estratégia Saúde da Família – ESF (Estrategia de Salud de la Familia), como puerta de entrada al SUS ([Mendes](#), 2011).

En ese proceso histórico, la Atención Básica (AB) fue fortaleciéndose gradualmente y está entre las agendas prioritarias del Ministerio de la Salud, de modo que la ESF sea considerada una puerta de entrada preferencial al SUS, cuyo objetivo es realizar acciones que sean consistentes con las demandas y necesidades de salud en un territorio determinado, con base en los principios de equidad, universalidad e integralidad. A medida que la ESF se expandió en el tiempo, también crecieron nodos críticos, como, por ejemplo, el acceso y la mejora de la calidad de las acciones desarrolladas en AB ([Ministério da Saúde](#), 2014).

En 2008, fueron creados los Núcleos de Apoio à Saúde da Família e Atenção Básica - NASF-AB (Centros de Apoyo a la Salud de la Familia y Atención Primaria) para ayudar a resolver tales acciones, un dispositivo estratégico integrado por equipos multidisciplinares que trabajan para apoyar, ampliar y mejorar las acciones de salud. El foco de trabajo de la NASF-AB es ofrecer apoyo y soporte matricial a los equipos de Salud de la Familia (eSF) en el territorio de su responsabilidad, contribuyendo para el aumento de la capacidad de atención, ampliando las ofertas y facilitando la articulación con Rede de Saúde – RAS (Red de Salud) ([Ministério da Saúde](#), 2014).

Como un dispositivo de respaldo especializado, el NASF-AB no funciona como puerta de entrada al RAS, cuyas acciones son principalmente compartidas, posibilitando el intercambio de conocimientos entre los diversos centros profesionales ([Ministério da Saúde](#), 2014). Es en ese escenario de prácticas que se ubica el presente trabajo, que trae una experiencia de un grupo de adolescentes, vivida en una Unidad de Salud de la Familia (USF), ubicada en el municipio de Camaçari, Bahia, campo de actuación de la Residência Multiprofissional em Saúde da Família (Residencia Multiprofesional en Salud de la Familia).

La ESF es un escenario privilegiado para la implementación de acciones dirigidas a la salud mental, por lo que la NASF-AB constituye una estrategia de gestión para la superación del modelo médico y la ampliación de la atención.

Las acciones de salud mental se realizan en las Unidades Básicas a través del trabajo compartido de apoyo que las NASF-AB ofrecen a la eSF, guiadas por las siguientes directrices: responsabilidad del cuidado; reenvío seguro; planificación; cuidado compartido ([Ministério da Saúde](#), 2003). De esta forma, la actuación de la NASF-AB en la promoción de la salud mental se ve potenciada por la construcción conjunta de intervenciones, discusiones de casos, acciones colectivas, articulación con la RAS, etc. ([Portaria nº 2.488](#), 2011).

Siempre me han interesado las actividades colectivas, en concreto los grupos dirigidos a los jóvenes, ya que creo que es de gran importancia ofrecer apoyo emocional a los jóvenes que se encuentran en esta fase de desarrollo. Entender la adolescencia como una de las etapas de la vida que se relaciona con diferentes tipos de cambios favorece la ampliación del campo de actuación en salud, acercando la mirada a esta parte de la población. Durante este período surgen interrogantes, tensiones y transformaciones físicas, biológicas y psicológicas, y es común que los adolescentes tengan dudas sobre su propia existencia y el sentido de la vida, especialmente en el contexto de la pandemia de la Covid-19, que ha tenido un impacto en su salud emocional público ([Carter & McGoldrick](#), 2001).

En 2019, el mundo fue atravesado por el nuevo coronavirus, una familia de virus responsables de desencadenar desde resfriados comunes hasta síndromes respiratorios severos, lo que provocó una pandemia sin precedentes que aún perdura hasta el día de hoy. En poco tiempo se produjo el cercenamiento de las libertades individuales, el exceso de información, las nuevas formas de trabajar y la necesidad de replantear la realidad. Este escenario provocó impactos en los servicios de salud y los llamó a reinventar sus prácticas asistenciales.

La propuesta del grupo de adolescentes surgió del análisis de las acciones dirigidas a la NASF-AB realizadas por la ESF, a partir de las cuales se identificaron las siguientes demandas: ideación y tentativa de suicidio; depresión; ansiedad; y frustración existencial. Teniendo en cuenta que el foco de actuación de la psicología en el contexto de la NASF-AB no es sólo la asistencia en sí, sino también el apoyo matricial, surgió como una innovación en la USF la creación de un grupo de apoyo a jóvenes, ya que no hay antecedentes de este tipo de actividad colectiva.

El objetivo es ofrecer escucha atenta y apoyo emocional, así como favorecer la creación de estrategias de afrontamiento. Las reuniones se realizaron semanalmente, entre septiembre y diciembre de 2021, con el apoyo de los residentes de NASF-AB y eSF.

En opinión de Viktor [Frankl](#) (1991), el creador de la logoterapia, un enfoque psicológico que se ocupa del sentido de la vida y de cuestiones relacionadas con la existencia humana, el sentido de la vida es importante para la salud psicológica, sin embargo, la falta de sentido es una de las principales causas de enfermedad en la actualidad, y el fenómeno del suicidio puede ser una de las manifestaciones de la frustración existencial.

Considerando la importancia de las experiencias de Residencia en Salud en el proceso de formación de profesionales, que viabiliza el desarrollo de competencias y perfeccionamiento de competencias, el presente trabajo cobra relevancia debido a que la iniciativa del grupo de apoyo a los adolescentes constituye una estrategia innovadora en la USF en cuestión, así como la poca producción académica enfocada en el tema del sentido de la vida en adolescentes desde la perspectiva de la logoterapia.

Metodología

Este artículo se refiere a una investigación-acción con enfoque cualitativo, del tipo relato de experiencia, en la que se buscó reflexionar sobre la experiencia de un grupo de apoyo a adolescentes que se desarrolló entre septiembre y diciembre de 2021. El lugar de actuación es una Unidade de Saúde da Família – USF (Unidad de Salud de la Familia), campo de actuación de la Residência Multiprofissional em Saúde da Família (Residencia Multiprofesional en Salud de la Familia), a través de la Fundação Estatal Saúde da Família – FESF-SUS (Fundación Estatal de Salud de la Familia), en el estado de Bahia.

El público objetivo de ese grupo estaba formado por adolescentes con edades entre 12 y 15 años, con una demanda de salud mental previamente identificada por la eSF y remitida a la NASF-AB que apoyó la referida USF. Sabiendo que el papel de la NASF-AB no es sólo de carácter asistencial, sino de apoyo matricial y apoyo a la eSF, la creación del

grupo fue idealizada para acoger al público joven y realizar intervenciones psicoeducativas.

Para la formación del grupo, se realizó una encuesta a los usuarios remitidos a la NASF-AB a través de un formulario en línea llenado por la eSF, entre los cuales se identificaron siete usuarios entre doce y quince años que presentaban malestar psicológico, cinco del sexo femenino y dos del masculino. Considerando el poder de las actividades colectivas y el recurso del grupo terapéutico, se planificó una recepción con los adolescentes y sus tutores para explicarles la dinámica del grupo e invitarlos a participar. De los siete usuarios contactados, solo cuatro asistieron y aceptaron la invitación.

Los encuentros se realizaban semanalmente, y los temas eran planificados junto con los adolescentes. Inicialmente, el grupo fue mediado por cinco residentes de diferentes categorías profesionales de NASF-AB y eSF, con la participación de cinco adolescentes, número que fluctuó a lo largo de los encuentros.

Se utilizaron como materiales de apoyo algunos recursos terapéuticos, juegos, música y dibujo, con el fin de facilitar la construcción del vínculo y brindar un espacio acogedor. En ese sentido, las intervenciones fueron realizadas de manera responsable y ética durante los encuentros, por lo que los datos aquí presentados provienen de registros personales de observaciones y discusiones grupales.

Con base en los registros de las activaciones y recepciones realizadas, los temas trabajados en el grupo fueron previamente planificados, sin embargo, el plan de trabajo no fue estático, estando sujeto a modificaciones de acuerdo al surgimiento de necesidades. Durante cuatro meses, se realizaron once encuentros con una duración promedio de dos horas en la USF, en los que se utilizaron recursos didácticos como juegos, dinámicas, música, dibujo, cortometrajes y videos.

Elementos teóricos y conceptuales

Como base teórico-metodológica se utilizó el enfoque psicológico de la logoterapia, que es una aplicación del análisis existencial del escritor y psiquiatra vienés Viktor Emil Frankl. Conocida como la "psicoterapia de las alturas", por estimular la esperanza y ayudar al individuo a afrontar situaciones de sufrimiento, la logoterapia invita a la búsqueda del sentido de

la vida y la comprensión de la existencia humana, centrándose en la regeneración de la estabilidad psíquica a través del descubrimiento de los sentidos.

Para el análisis y discusión se plantearon dos categorías que engloban los objetivos de este trabajo: el sentido de la vida en los adolescentes y el papel de la Atención Primaria en el contexto de la pandemia de la Covid-19.

Resultados y discusión

El inicio de la ruta

Teniendo en cuenta el escenario de pandemia que atravesaba el país, la creación del grupo de apoyo para adolescentes fue un desafío, dado que algunas emergencias de salud mental iban de la mano de restricciones sanitarias frente al COVID-19. Así, se percibió la necesidad de acoger a este público con la aparición de casos de malestar psicológico.

Para llegar a estos resultados y responder al objetivo del presente estudio, se planificaron actividades a partir de temáticas dirigidas a este público, sugeridas por los vecinos y por los propios participantes en la primera reunión del grupo. Los temas abordados fueron: prevención del suicidio; planificación de reuniones posteriores; taller de emociones; taller de juegos; autoestima; coexistencia; racismo y prejuicio; identidad de género; y proyecto de vida. Por lo tanto, hubo una preocupación por integrar la práctica psicoeducativa a las propuestas de la logoterapia, con un carácter participativo y reflexivo.

Durante la experiencia del grupo de apoyo, se percibió que, entre los temas mencionados anteriormente, algunos se destacaron en relación a otros por movilizar cuestiones emocionales significativas, a saber: prevención del suicidio, autoestima, identidad de género y proyecto de vida, que serán mejor descrito a continuación. Además de estos temas, se identificaron algunos conceptos abordados por la logoterapia y cómo se pueden asociar a los temas trabajados.

Teniendo en cuenta el objetivo de este artículo, se decidió dividir los resultados encontrados en categorías y enfatizar la descripción de solo las intervenciones cuyas temáticas fueron más significativas.

Prevención del suicidio y una reflexión sobre el sentido de la vida

La discusión sobre la prevención del suicidio fue propuesta durante la planificación del grupo por los residentes por dos razones: primero, los profesionales observaron que las consultas solicitadas por psicología traían demandas similares, tales como: sentimientos de falta de sentido en la vida, historia de ideación y intentos de suicidio, automutilaciones y sentimientos de inutilidad por parte de los adolescentes asistidos; segundo, porque el inicio de esta actividad colectiva se daría en septiembre, mes de la campaña *Septiembre Amarillo*. Los aspectos antes mencionados se reflejaron de manera cuidadosa y responsable durante las intervenciones grupales.

El primer contacto con los adolescentes estuvo mediado por residentes de diferentes áreas de actividad, con el objetivo inicial de construir vínculos y ofrecer un ambiente acogedor. Brindamos un momento de autocuidado, a través de técnicas de relajación, e iniciamos una reflexión sobre la prevención del suicidio y la importancia de decir sí a la vida, a pesar de las circunstancias. A partir de las reflexiones del encuentro, los adolescentes elaboraron carteles con dibujos, frases y letras musicales que representaban el apoyo a las personas que se sentían solas en medio del sufrimiento, fomentando la ayuda mutua y la reciprocidad, por lo que los productos fueron exhibidos en el muro de la recepción de la USF.

Según Viktor Frankl (2018), cuando experimentamos una experiencia de falta o pérdida de sentido en la vida, imposibilitando la percepción de que la vida vale la pena, tenemos lo que él llama vacío o frustración existencial. El sentido de la vida (SV) es un constructo psicológico central en logoterapia, siendo una variable sumamente importante para la promoción de la salud biopsicosocial y espiritual. Cuando el individuo tiene una vida con sentido y sentido, se reduce la posibilidad de enfermedad psíquica, frustraciones y sufrimiento (Frankl, 2020).

Bispo (2020) destaca que la adolescencia es una etapa de la vida marcada por una crisis de valores, que actúan como "guías" para la toma de decisiones y tienen sus raíces en lo más profundo de la personalidad, enriqueciendo la existencia humana y funcionando como brújula para encontrar significado. Sin embargo, los valores pueden ser contradictorios, es decir, los

valores de los padres pueden ser diferentes a los del círculo de amigos del niño, resultando en la necesidad de cuestionar los valores, evaluarlos y tomar una posición (Fabry, 1990; Sousa Filho, 2020).

Según la logoterapia, podemos encontrarle sentido a la vida a través de tres caminos diferentes: 1) creando algo o realizando un acto – creación de valor; 2) experimentar algo o conocer a alguien – valor de la experiencia; y 3) tomar acción ante el sufrimiento inevitable – valor de la actitud (Frankl, 2019).

Dicho esto, a medida que los participantes expresaron emociones y sentimientos sobre el tema, se realizaron intervenciones con el fin de identificar las potencialidades y estrategias utilizadas por ellos en el enfrentamiento de situaciones difíciles. Además, pudimos identificar y, al mismo tiempo, estimular la percepción de valores que funcionaban como una "brújula" para encontrar sentido. En esa perspectiva, observamos que, a partir de la experiencia grupal, posibilitamos la realización de valores de creación y experiencia por parte de los adolescentes, como actividades artísticas, juegos y el propio encuentro existencial del grupo, cuyos lazos quedaron más allá de esta actividad colectiva.

Autoestima

El tema de la autoestima surgió como movilizador durante la experiencia grupal, a través de relatos de una de las participantes que frecuentemente expresaba sentimientos de inutilidad, baja autoestima y percepción negativa de sí misma. El tema fue trabajado en el quinto encuentro, con el objetivo de favorecer la percepción de potencialidades y el reconocimiento de la singularidad de cada uno. Para este momento se utilizaron dos recursos didácticos: la dinámica de la caja con espejo y el autorretrato.

Inicialmente mostramos una caja y explicamos que dentro de ella había un retrato de una de las personas del grupo, la cual es muy importante, y se animaba al participante que abría la caja a que hablara de la persona de la imagen sin revelar su identidad los demás. Frente a sí misma, la adolescente pudo hablar de sus características, sentimientos y actitudes, expresando su autoconcepto.

En el segundo momento, les pedimos que hicieran un autorretrato y dibujaran a la persona que tenían al lado. Posteriormente, cada una habló de sus producciones y

una de las adolescentes representó en su autorretrato solo defectos y rasgos negativos, mientras que consideró positivo y dotado de cualidades el retrato que hizo de la persona a su lado, como no le gusta sí misma. Al final, los residentes realizaron una conversación sobre autoconcepto y autoestima.

La autoestima es un atributo personal que puede estar formado por aspectos psicológicos y la individualidad de cada individuo, quien recibe información del mundo y la interpreta de acuerdo a su subjetividad. Este concepto se refiere a un sentimiento de autoaprobación o desagrado, siendo un juicio de valor personal que puede afectar la interacción entre los adolescentes, ya que una autopercepción distorsionada influye en la experiencia grupal (Sousa Filho, 2020).

Identidad de género

El tema centrado en la identidad de género surgió como una demanda durante los encuentros, exigiendo una escucha más atenta e intervenciones específicas. Nos dimos cuenta de esta necesidad a partir de dibujos e informes personales realizados por algunos de los participantes, que vivieron momentos conflictivos. El tema fue trabajado en el octavo encuentro y, con el apoyo de una pizarra, creamos tres columnas con las siguientes categorías: profesiones desempeñadas por mujeres; por hombres; y ambos sexos.

Les pedimos a los participantes que llenaran las columnas con profesiones que pensarán que pertenecían a sus respectivos géneros. Posteriormente, abrimos a la discusión y también a la reflexión sobre lo que significa ser mujer, con el fin de desmitificar ideologías deterministas y limitantes sobre el lugar de las trabajadoras en la sociedad.

Según el pensamiento de Sousa Filho (2020), la construcción del autoconcepto respecto a la identidad de género está directamente influenciada por la forma en que los padres o tutores de los adolescentes viven su masculinidad y feminidad. Además, puede favorecer el desarrollo de una visión pacífica o turbulenta de la propia identidad por parte de los adolescentes, incidiendo en la cuestión de la salud sexual.

Proyecto de vida y perspectivas de futuro

En el noveno encuentro, el foco estuvo en el tema del proyecto de vida, para lo cual propusimos el uso del juego denominado "Stop de Autoconocimiento", el cual estaba compuesto por nueve categorías dispuestas en columnas para ser rellenas con aspectos personales que comenzaban con la letra del alfabeto dibujado. Las categorías fueron las siguientes: nombre de alguien a quien admiro; una calidad; un sueño; un defecto; tengo talento para; una emoción; consejos para usted dentro de 5 años; un aprendizaje; y un arrepentimiento.

Uno de los objetivos de la actividad propuesta para este tema fue reflexionar sobre la responsabilidad, que es considerada por Viktor Frankl (2019) una decisión frente a la propia existencia, reforzando el comportamiento del individuo de asumir el protagonismo de su propia historia. En consecuencia, tal libertad de elección trae consigo la responsabilidad de la misma, lo que estimulará su búsqueda de sentido.

En esa misma reunión, algunos participantes compartieron situaciones difíciles ocurridas durante la semana, exigiendo un cambio en la propuesta de planificación para que se brindara escucha atenta y apoyo emocional a los adolescentes. Sumado a esto, la planificación reveló dos limitaciones: la dificultad para entender cómo funciona el juego y para percibir y escribir las potencialidades solicitadas. Por lo tanto, hubo necesidad de volver a trabajar el tema del proyecto de vida en la semana siguiente.

En el décimo encuentro retomamos el tema utilizando el mismo recurso y nos percatamos que los adolescentes habían reflexionado sobre las categorías del juego en casa, por lo que no presentaban dificultades en la ejecución, ni en el llenado de las columnas con lo solicitado. Se realizaron tres rondas del juego y notamos en los discursos de los adolescentes los siguientes aspectos que llamaron nuestra atención: mejor percepción de sí mismos y autoestima, perspectiva de futuro, estrategias de afrontamiento de situaciones estresantes, sueños por cumplir, identificación de emociones y elección de la profesión.

[Sousa Filho](#) (2020) habla sobre la importancia y la dificultad de elegir una carrera, y es importante que los adolescentes tengan apoyo y orientación desde edades tempranas para tomar esta decisión, que es una tarea pública. Según la autora, la responsabilidad de elegir una profesión es puesta en el adolescente recién en el último año de la enseñanza media, lo que puede generar confusión y ansiedad, ya que en la edad adulta, la sociedad y la cultura en la que están insertos crean expectativas en relación a jóvenes y adolescentes en el ámbito profesional.

Por un lado, el papel de la familia en ayudar a estas personas en el proceso de elección de una profesión es fundamental, ya que pueden surgir dudas sobre el espacio en el mercado laboral, pero, por otro lado, hay una tendencia a padres a proyectar en sus hijos la realización frustrada de su propia vida profesional, impidiendo que estos jóvenes planifiquen y se identifiquen auténticamente con lo que realmente quieren ser y hacer ([Sousa Filho](#), 2020).

Para la última reunión del grupo de apoyo, planeamos concluir con un desayuno y un momento de *retroalimentación*. Adolescentes y residentes pudieron reportar cómo se sintieron durante los cuatro meses, qué tomarían como aprendizaje y qué dejarían como aporte. El resultado fue un espacio acogedor, caracterizado por una apertura empática y una escucha humanizada.

Trabajo en grupo en logoterapia

El fenómeno del grupo trae varias especificidades: abierto, cerrado, homogéneo, el tipo de personas involucradas, el vínculo que establece, la técnica utilizada, etc., sin embargo, lo que diferencia a un grupo de otro es el propósito para el cual fue creado y el objetivo a ser alcanzado ([Zimerman](#) et al., 1997). El uso de este recurso tiene una alta probabilidad de resultados positivos en los servicios de salud, especialmente aquellos que cubren a la población de ingresos medios y bajos, así como a los grupos vulnerables, atendiendo un número importante de necesidades de la comunidad.

En ese sentido, el grupo de adolescentes se caracteriza por compartir, ya que cada participante compartió sus experiencias libremente, respetando el derecho a negarse. Se configuró como un grupo heterogéneo, dado que no todos los participantes tenían demandas clínicas similares; cerrado, estando

integrado por las mismas personas para no poner en peligro la preservación de la comunicación; y tenía un período de terminación. El público objetivo fueron los adolescentes usuarios del servicio de salud pertenecientes al territorio, a través de la derivación a psicología y otras especialidades del NASF-AB.

[Fabry](#) (1990) señala que las ideas a trabajar en grupo no deben presentarse en forma de conferencia, sino que deben seguir un formato que permita el discurso, la construcción grupal y la búsqueda de sentido a través de la experiencia. En ese sentido, se pudo observar que el espacio se volvió cómodo para los adolescentes, ya que compartían con mayor frecuencia sus experiencias.

El papel de la Atención Primaria en el contexto de la pandemia de covid-19

Partiendo del supuesto de que los seres humanos sufren y enferman no solo por necesidades primarias, [Frankl](#) (2005) afirma que el número de individuos que cuentan con recursos para vivir es cada vez mayor, sin embargo, no tienen un sentido por el cual, lo que conduce a la búsqueda de ayuda profesional porque dudan del sentido de su vida o porque no lo han encontrado. La logoterapia ve al hombre como el "ser que decide", lo trata como el ser incondicionalmente libre y responsable, ya que la libertad se equilibra con la responsabilidad ([Frankl](#), 2019).

Aún según el autor, el fenómeno de masas que afecta a la juventud es el llamado vacío existencial, resultado de la imposibilidad de encontrar sentido a la vida, que puede presentarse en forma de agresión, drogadicción y/o suicidio ([Frankl](#), 2005). Por lo tanto, es fundamental intervenir con acciones preventivas y de promoción de la salud, especialmente entre los jóvenes.

Según Pacciolla (1993 citado en [Aquino](#) et al., 2011, p. 150), la prevención debe estar dirigida a la promoción y educación en salud para prevenir el vacío existencial a través de estrategias, como la educación en valores y para la responsabilidad; y el desarrollo de la capacidad y potencial de los adolescentes para planificar su futuro.

La implementación de tales acciones, aunque desafiante, puede potencialmente desarrollarse en el campo de la salud pública a través de la ESF, una vez que el programa trae un modelo de atención que

prioriza a la familia en su territorio, teniendo en cuenta las peculiaridades de la comunidad y su participación en promoción de la salud. Además, recomienda acciones de vinculación, prevención y promoción, rehabilitación y acogida (Garuzi et al., 2014), siendo esta última una de las principales orientaciones de la Política Nacional de Humanización del SUS en Brasil (Ministério da Saúde, 1997).

La crisis sanitaria provocada por el nuevo coronavirus ha puesto a prueba los modelos sanitarios y ha exigido a los servicios desarrollar estrategias rápidas y eficientes. Si bien la APS se limita a actuar sobre casos severos de covid-19 (Daumas et al., 2020), en el transcurso de este trabajo fue posible percibir y reflexionar sobre cómo la organización y fortalecimiento del equipo permitió reducir la incidencia de la infección, así como los impactos sobre la salud en su sentido más amplio. A modo de ejemplo, la teleasistencia permitió el seguimiento remoto de los usuarios y se orientó a la población sobre formas de contagio y seguimiento remoto, para reconocer las señales de alerta.

Posteriormente, con el regreso de las actividades presenciales, observamos una creciente demanda de salud mental en el territorio que abarca la USF, fueron casos iniciales de malestar psicológico y otros que se agravaron por la pandemia. Después de un período de intenso distanciamiento y restricciones, las actividades colectivas se reanudaron y funcionaron como un soporte esencial para mantener la salud, especialmente entre los jóvenes, el foco de este trabajo, aunque de manera limitada. En este contexto, es necesario contar con procesos creativos para que los resultados continúen alcanzando los objetivos propuestos.

Frente a eso, es posible inferir que el escenario de la pandemia ha señalado numerosas brechas en la atención a la salud, requiriendo inversión en recursos, calificación y optimización de flujos, así como el fortalecimiento de la propia ESF. Además, la emergencia en salud mental merece atención colectiva, ya que el aumento del sentido y valor de la vida es un factor importante en la prevención de crisis y trastornos psicológicos, especialmente en el contexto de la pandemia de covid-19, que desveló el fenómeno del vacío y sacó a la luz la finitud de la vida.

Consideraciones finales

Ha habido muchos desafíos en el enfrentamiento de la Covid-19 en el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS), especialmente en el actual escenario nacional con intentos de dismantelar la ESF, extinguir las NASF-AB y desincentivos al modelo de financiación de la atención primaria. Ante ello, surgió la necesidad de replantear la nueva realidad, encontrar nuevas estrategias de protección y adaptación a la llamada "nueva normalidad", de la que los procesos de trabajo no escapaban y necesitaban cambiar sus formatos.

Con todas las dificultades enfrentadas en el contexto de la salud pública, es necesario reconocer que la capilaridad de la fuerza laboral de la ESF ha demostrado el carácter estratégico y fuerte de las eSF y de la NASF-AB. Así, el mencionado grupo de apoyo fue un desafío para los profesionales residentes debido a las limitaciones derivadas de la pandemia y de la propia rutina de atención. Sin embargo, la propuesta de esta actividad colectiva demostró ser una potencialidad dentro de la unidad, ya que posibilitó la construcción dialógica y el encuentro existencial, en el que el discurso de los participantes expresó formas de vida y construcción de nuevas posibilidades que se abren al pensar, reflexionar y tomar una posición frente a la vida.

El presente relato describió las acciones desarrolladas por profesionales residentes en salud de la familia con adolescentes, a partir del surgimiento de demandas espontáneas en el cotidiano de las USF. Dicho esto, es importante señalar que los logros obtenidos por el equipo involucrado rebasaron los límites del marco teórico-práctico de las respectivas áreas de conocimiento, favoreciendo significativamente el crecimiento personal de cada uno de los profesionales.

Durante la vigencia del grupo, las adolescentes desarrollaron fuertes lazos entre ellas, de modo que hubo estímulo entre ellas, reconocimiento de la singularidad y ayuda mutua dentro y fuera del grupo. Sin embargo, con la discontinuidad del Programa de Residencia Médica y Multidisciplinaria en Salud de la Familia en el municipio, se hizo inviable el seguimiento de esa actividad colectiva con los adolescentes. Por lo tanto, en un intento por minimizar los impactos negativos que pudieran surgir con la finalización del grupo, se acordó desde un inicio con las participantes que el referido grupo sería delimitado en el tiempo, lo que permitió un cierre responsable.

De esta manera, durante el proceso de fundamentación teórico-metodológica de este artículo, observamos que aún son escasos los estudios nacionales sobre el uso de la logoterapia como aporte en el contexto de la atención primaria. Así, reconociendo la importancia de sus propuestas en la promoción y protección de la salud mental, especialmente en la realización de prácticas grupales, buscamos enriquecer la literatura con el presente relato de experiencia en tiempos de pandemia. Se espera que este informe pueda contribuir a las discusiones y acciones realizadas en el contexto de la salud pública dirigida a los jóvenes, además de estimular un movimiento de equipos para estudiar y publicar sus experiencias.

Contribuciones de las autoras

Costa, E. R. A. participó en la preparación del informe, producción y redacción del manuscrito, así como en la discusión, revisión y versión final del artículo. Pereira, E. B. contribuyó en todas las etapas a través de la orientación, preparación del artículo, revisión, implementación de la discusión de datos, evaluación y aprobación de la versión final del artículo. Ambos autores revisaron y aprobaron la versión final y están de acuerdo con su publicación.

Conflictos de intereses

No se han declarado conflictos financieros, legales o políticos que involucren a terceros (gobierno, empresas y fundaciones privadas, etc.) por cualquier aspecto del trabajo presentado (incluidos, entre otros, subvenciones y financiamiento, participación en el consejo asesor, diseño del estudio, preparación manuscrito, análisis estadístico, etc.).

Indexadores

La Revista de Psicología, Diversidad y Salud es indexada en [DOAJ](#), [EBSCO](#) y [LILACS](#).



Referencias

- Aquino, T. A. A., Silva, J. P., Figueiredo, A. T. B., Dourado, E. T. S., & Farias, E. C. S. (2011). Evaluación de una propuesta para prevenir el vacío existencial con adolescentes. *Revista Psicologia: Ciência e profissão*, 1(21), 146-159. <https://doi.org/10.1590/S1414-98932011000100013>
- Bispo, L. S. (2020). *Adolescência contemporânea e a busca pelo sentido da vida: contribuições a partir de um contexto escolar* [La adolescencia contemporánea y la búsqueda del sentido de la vida: aportes desde un contexto escolar] [Tesis de doctorado, Faculdades EST]. Repositório Faculdades EST. <http://dspace.est.edu.br:8080/jspui/handle/BR-SIFE/1033>
- Carter, B., & Mcgoldrick, M. (2001). *As mudanças no ciclo de vida familiar: uma estrutura para a terapia familiar* [Cambios en el ciclo de vida familiar: un marco para la terapia familiar] [M. A. V. Veronese, Trad.]. Artmed.
- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988* [Constitución de la República Federativa de Brasil de 1988]. (1988). Presidência da República. Casa Civil. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm
- Daumas, R. P., Silva, G. A., Tasca, R., Leite, I. C., Brasil, P., Greco, D. B., & Campos, G. W. S. (2020). O papel da atenção primária na rede de atenção à saúde no Brasil: limites e possibilidades no enfrentamento da covid-19 [El papel de la atención primaria en la red de atención de salud en Brasil: límites y posibilidades en el enfrentamiento a la covid-19]. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(6), 7. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00104120>
- Fabry, J. (1990). *Aplicações práticas da logoterapia* [Aplicaciones prácticas de la logoterapia]. [Equipo ECE, Trad.]. ECE. (Obra originalmente publicada en 1988).
- Frankl, V. E. (2005). *Um sentido para a vida: psicoterapia e humanismo* [Un sentido para la vida: psicoterapia y humanismo]. [V. H. S. Lapenta, Trad.]. Ideias & Letras. (Obra originalmente publicada en 1978).
- Frankl, V. E. (2018). *A psicoterapia para todos* [Psicoterapia para todos]. [A. E. Allgayer, & H. H. Reinhol, Trad.]. 3ª ed. Vozes. (Obra originalmente publicada en 1989).
- Frankl, V. E. (2019). *Em busca de sentido: um psicólogo no campo de concentração* [En busca de sentido: una psicóloga en el campo de concentración] [W. O. Schlupp, & C. C. Aveline, Trad.]. 48ª ed. Sinodal. (Obra originalmente publicada en 1985).

- Frankl, V. E. (2020). *Psicoterapia e Existencialismo: Textos selecionados em Logoterapia* [Psicoterapia y Existencialismo: Textos Seleccionados en Logoterapia] [I. S. Pereira, & H. R. Marino, Trad.]. É Realizações.
- Garuzi, M, Achitti, M. C. O., Sato, C. A, Rocha, S. A, & Spagnuolo, R. S. (2014). Acolhimento na Estratégia Saúde da Família: revisão integrativa [Acogida en la Estrategia de Salud de la Familia: revisión integradora]. *Revista Panam Salud Publica*, 35(2), 144 –149. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2014.v35n2/144-149/pt>
- Lei 8.069, de 13 de julho de 1990.* (2019). Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências [Estatuto del Niño y del Adolescente y otras disposiciones]. <https://www.gov.br/mdh/pt-br/centrais-de-conteudo/crianca-e-adolescente/estatuto-da-crianca-e-do-adolescente-versao-2019.pdf>
- Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990.* (1990). Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências [Dispone las condiciones para la promoción, protección y recuperación de la salud, la organización y funcionamiento de los servicios correspondientes y otras medidas]. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm
- Mendes, E. V. (2011). *As redes de atenção à saúde* [Redes de atención de la salud]. Organización Pan-Americana da Saúde. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/redes_de_atencao_saude.pdf
- Ministério da Saúde (2003). Coordenação de Saúde Mental e Coordenação de Gestão da Atenção Básica [Coordinación de Salud Mental y Coordinación de Gestión de Atención Primaria]. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cadernos_atencao_basica_34_saude_mental.pdf
- Ministério da Saúde. (1997). Saúde da Família: uma estratégia para a reorientação do modelo assistencial [Salud de la Familia: una estrategia para reorientar el modelo de atención]. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cd09_16.pdf
- Ministério da Saúde. (2014). *Núcleo de Apoio à Saúde da Família - Volume 1: Ferramentas para a gestão e para o trabalho* (Cadernos de Atenção Básica, n. 39) [Núcleo de Apoyo a la Salud de la Familia - Volumen 1: Herramientas para la gestión y el trabajo (Cuadernos de Atención Primaria, n. 39)]. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/nucleo_apoio_saude_familia_cab39.pdf
- Portaria nº 2.488, de 21 de outubro de 2011.* (2011). Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS) [Aprueba la Política Nacional de Atención Primaria, estableciendo la revisión de lineamientos y normas para la organización de la Atención Primaria, para la Estrategia de Salud de la Familia (ESF) y el Programa Agentes Comunitarios de Salud (PACS)]. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2488_21_10_2011.html
- Sousa Filho, V. G. (2020). *Adolescentes em busca de sentido: logoterapia e aconselhamento* [Adolescentes en busca de sentido: logoterapia y asesoramiento]. Appris.
- Zimerman, D. E., & Osorio, L.C. (1997). *Como trabalhamos com grupos*. [Cómo trabajamos con grupos]. Artes médicas.