

Artículo original



Implementación de un Centro Técnico de Atención Psicosocial con estudiantes de una universidad pública

Implantação de um Núcleo Técnico de Atenção Psicossocial com estudantes de uma universidade pública

Implementation of a Technical Center for Psychosocial Care with students from a public university

Luciana Marolla Garcia¹

Vera Lucia Messias Fialho Capellini²

¹Contacto para correspondencia. Independiente (Jaú). São Paulo. Brasil. lumarolla@yahoo.com

²Universidade Estadual Paulista Júlio Mesquita Filho (São Paulo). São Paulo, Brasil. vera.capellini@unesp.br

RESUMEN | La mayoría de los estudiantes universitarios se encuentran en la fase de transición a la edad adulta. Esta fase consta de varios desafíos que pueden derivar en ataques de ansiedad, síntomas depresivos y estrés, perjudicando el rendimiento académico. Para apoyar a sus estudiantes, una universidad pública del interior de São Paulo creó el Centro Técnico de Atención Psicosocial (NTAPS - Núcleo Técnico de Atenção Psicossocial) en 2018. **OBJETIVO:** El objetivo de este estudio fue realizar una revisión y análisis histórico de los dos primeros años de implementación del NTAPS. **MÉTODO:** Para ello se realizaron entrevistas semiestructuradas a tres subdirectores y cuatro psicólogos que participaron en la implementación del NTAPS. **RESULTADOS:** Como resultado, se encontró que el Centro surgió debido a la demanda de los estudiantes, con el objetivo de cuidar su salud mental y prevenir el suicidio. **CONCLUSIÓN:** El programa ha venido creciendo, trabajando la demanda de forma creativa a través de *lives-online*, talleres, visitas, capacitaciones, intervenciones, grupos terapéuticos y atención psicológica.

PALABRAS CLAVE: Salud Mental. Atención Psicosocial. Estudiantes Universitarios.

RESUMO | O A maioria dos estudantes universitários encontra-se em fase de transição para a vida adulta. Essa fase é constituída por diversos desafios que podem resultar em crises de ansiedade, sintomatologia depressiva e estresse, prejudicando o desempenho acadêmico. Uma universidade pública do interior paulista, criou em 2018, o Núcleo Técnico de Atenção Psicossocial (NTAPS) para apoiar seus estudantes. **OBJETIVO:** Realizar um resgate histórico e analisar os dois primeiros anos de implantação do NTAPS. **MÉTODO:** Foram realizadas entrevistas semiestructuradas com três vice-diretores e quatro psicólogos que participaram da implantação do NTAPS. **RESULTADOS:** Os achados demonstram que o núcleo surgiu devido à demanda dos estudantes universitários, visando o cuidado com sua saúde mental e prevenção de suicídios. **CONCLUSÃO:** O programa vem crescendo, com a demanda atendida de forma criativa por meio de *lives*, oficinas, visitas, formações, intervenções, grupos terapêuticos e atendimento psicológico.

PALAVRAS-CHAVE: Saúde Mental. Atenção Psicossocial. Estudantes Universitários.

ABSTRACT | The majority of university students are in the transition phase to adulthood. This phase consists of several challenges that can result in anxiety attacks, depressive symptoms and stress, harming academic performance. To support its students, a public university in the interior of São Paulo created the Psychosocial Care Technical Center (NTAPS) in 2018. **OBJECTIVE:** The objective of this study was to carry out a historical review and analysis of the first two years of NTAPS implementation. **METHOD:** To this end, semi-structured interviews were carried out with three vice-principals and four psychologists who participated in the implementation of NTAPS. **RESULTS:** As a result, it was found that the Center emerged due to student demand, aiming to care for their mental health and prevent suicide. **CONCLUSION:** The program has been growing, with demand being worked on in a creative way through livestreams, workshops, visits, training, interventions, therapeutic groups and psychological care.

KEYWORDS: Mental Health. Psychosocial Care. College Students.

Presentado 21 mayo 2025, Aceptado 18 jun. 2025,

Publicado 28 agosto 2025

Rev. Psicol. Divers. Saúde, Salvador, 2025;14:e6271

<http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpsds.2025.e6271> | ISSN: 2317-3394

Editoras responsables: Mônica Daltro, Marilda Castelar

Cómo citar este artículo: Garcia, L. M., & Capellini, V. L. M. F. (2025).

Implementación de un Centro Técnico de Atención Psicosocial con

estudiantes de una universidad pública. *Revista Psicologia, Diversidade e*

Saúde, 14, e6271. <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpsds.2025.e6271>



Introducción

En los últimos años, se ha observado un crecimiento significativo en las investigaciones sobre la prevención en salud mental. Estudios estadounidenses estiman que la incidencia de psicopatologías podría reducirse mediante el fortalecimiento de factores de protección, como la implementación de acciones para mejorar la autoestima, el refuerzo de la red de apoyo, el desarrollo de habilidades de afrontamiento, la promoción de prácticas de socialización, el fomento del compromiso social, la reducción de estresores y el fortalecimiento del sentido de pertenencia (Abreu & Murta, 2018).

Las intervenciones preventivas pueden y deben llevarse a cabo a lo largo del ciclo de vida, dado que las transiciones del desarrollo requieren recursos y estrategias de afrontamiento para adaptarse a nuevas demandas, las cuales pueden ser significativamente estresantes (Fragelli & Günther, 2008; Sahão & Kienen, 2021).

La prevención puede ser especialmente útil en la fase de transición a la vida adulta, caracterizada por numerosos cambios en los aspectos biopsicosociales, incluyendo la elección profesional y la preparación para el mercado laboral. Sin embargo, se observa que este mercado se ha vuelto cada vez más complejo, exigiendo una mayor cualificación para el ingreso a la actividad profesional. En este contexto, el acceso a un curso universitario ha sido señalado como una opción inicial para la planificación de la carrera (Vargas & Zampieri, 2014).

Al ingresar a la universidad, los estudiantes deben atravesar un proceso de adaptación, ya que se enfrentan a un sistema educativo distinto, nuevas reglas institucionales, desafíos académicos y un entorno social diferente al que estaban acostumbrados. Este período requiere ajustes y organización para establecer nuevos patrones de funcionamiento, lo que puede desencadenar una fase de cuestionamientos caracterizada por la reflexión sobre sus elecciones, experiencias y expectativas en los ámbitos personal, académico, profesional y social (Penha, Oliveira & Mendes, 2020). Asimismo, esta etapa se ve marcada por otros desafíos, como el productivismo, la competitividad, la dificultad para conciliar la doble jornada y la sobrecarga de actividades, lo que trasciende las esferas personal, interpersonal, familiar e institucional. En este contexto, los estudiantes deben afrontar una

transición hacia un nuevo modelo educativo basado en la autonomía en la construcción del conocimiento y en la formación profesional (Coulon, 2017).

Corresponde a las instituciones de educación superior la responsabilidad de facilitar esta transición, promoviendo la creación de contextos y estrategias que favorezcan la plena integración del estudiante, garantizando su permanencia en la universidad con calidad hasta la conclusión de su formación (Osse & Costa, 2011). Según Almeida y Araújo (2019), la adaptación académica depende de una serie de factores sociales, emocionales y cognitivos, los cuales son fundamentales para que los estudiantes se sientan integrados tanto en su curso como en la universidad.

Sin embargo, estos aspectos no se limitan únicamente al contexto académico. La adaptación a la educación superior también implica el sentimiento de pertenencia al grupo y el conocimiento de las oportunidades que ofrece la universidad, como la existencia de una red de apoyo (Ribeiro, 2020).

Osse & Costa (2011) describen que los servicios de Clínicas Escolares en los cursos de Psicología de las Instituciones de Educación Superior, generalmente reciben estudiantes que presentan necesidades, tanto de acogida como de demanda de tratamiento. Sin embargo, algunas clínicas escolares no atienden a sus estudiantes; el enfoque de los servicios es para la comunidad externa. Clínica Escolar: "El Servicio Escolar es un espacio de prestación de servicios y articulación con la sociedad, pudiendo integrar acciones de formación, investigación y extensión" (Resolução CNE/CES nº 1, 2023).

Con relación a las Clínicas-Escolares de Psicología, según Ortolan, Sei y Victrio (2018), las Instituciones de Educación Superior (IES) que ofrecen el servicio de atención psicológica de urgencia permiten, a pesar del carácter puntual de la intervención, que la persona regrese una o dos veces más. Sin embargo, no se garantiza que sea atendida por el mismo profesional en cada sesión. De acuerdo con Mahfoud et al. (1999), la atención psicológica de urgencia constituye un espacio en el que los estudiantes pueden buscar ayuda para revisar, repensar y reflexionar sobre sus inquietudes. Se enfatiza que su objetivo principal es brindarles la oportunidad de cuidarse a sí mismos, prestando atención a lo que realmente es importante para ellos en ese momento, de manera que puedan posicionarse y tomar decisiones con mayor claridad.

Los resultados de la investigación de [Zochil](#) y Thorsteinsson (2018) con estudiantes australianos revelaron que los niveles de depresión, ansiedad y estrés estuvieron significativamente asociados con la disminución de la calidad del sueño o con una menor intención de buscar ayuda. Un análisis de regresión múltiple indicó que los estudiantes eran más propensos a manifestar la intención de buscar ayuda cuando presentaban menores niveles de depresión, pero mayores niveles de estrés. Este hallazgo resalta la importancia de implementar acciones preventivas, como la promoción de la higiene del sueño, la orientación psicológica y la difusión de los servicios de salud mental, para que los estudiantes tengan acceso a este tipo de apoyo.

En el contexto brasileño, [Trigueiro](#), Caldas y Silva (2021) investigaron los factores asociados a la salud mental y al sufrimiento psíquico en estudiantes universitarios, destacando la prevalencia de ansiedad y depresión, insomnio y pánico, los cuales se encuentran frecuentemente asociados a factores como el género, el consumo de alcohol, el uso de medicamentos y la finalización del curso.

En la educación superior, el individuo atraviesa un proceso de aprendizaje, y su desempeño es el resultado de la interacción entre factores personales (como factores orgánicos, cognitivos, afectivos y motivacionales), influencias de la familia y el grupo social al que pertenece, además del entorno académico, que se ve impactado por interacciones interpersonales, medidas pedagógicas y normativas que regulan la enseñanza ([Almeida](#) & Araújo, 2019).

Según los autores, la educación superior exige y, a su vez, desarrolla habilidades cognitivas y no cognitivas. Las habilidades cognitivas están relacionadas con el razonamiento lógico, las matemáticas, el pensamiento crítico, la adquisición de conocimientos y la comprensión. Por otro lado, las habilidades no cognitivas incluyen cambios en las creencias o la evolución de patrones, abarcando el desarrollo psicosocial, el autodesarrollo, la construcción de la identidad y la autoestima, así como las relaciones interpersonales con compañeros, profesores e instituciones.

Con frecuencia, existe una desconexión entre la preparación de los estudiantes y la complejidad de los desafíos que enfrentan. Además, expectativas poco realistas sobre la experiencia universitaria pueden llevar a la frustración, insatisfacción, falta de interés e incluso al abandono temprano de los cursos ([Almeida](#) & Araújo, 2019). En este contexto, la implementación de estrategias de atención a la salud mental de los estudiantes de educación superior se vuelve esencial para su formación ([Penha](#), Oliveira & Mendes, 2020).

De acuerdo con los autores, la educación superior debe estar atenta y asumir la responsabilidad del bienestar de los estudiantes. Los gestores y demás responsables deben considerar, de manera crítica, las variables y determinantes de este entorno y su impacto en la salud mental de la comunidad académica. De este modo, es posible desarrollar proyectos enfocados en la promoción de la salud y la prevención del sufrimiento emocional, incluso monitoreando la influencia de las vivencias psicoafectivas en la calidad del desempeño académico de los estudiantes.

En Brasil, según [Loreto](#) (1965), se creó, en 1957, en la Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Pernambuco, junto a la cátedra de Clínica Psiquiátrica, el primer Servicio de Higiene Mental y Psicología Clínica. Este servicio tenía como objetivo ofrecer asistencia psicológica y psiquiátrica a los estudiantes universitarios, inicialmente a los estudiantes de medicina. En la década de 1960, surgieron nuevas iniciativas en las universidades federales, como señalan [Penha](#), Oliveira y Mendes (2020). Desde entonces, los estudios sobre la salud mental de los estudiantes universitarios han crecido en Brasil, evidenciando la importancia de promover servicios que brinden apoyo a los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

En este contexto, y debido a la importancia de los cuidados de salud mental de los estudiantes universitarios, este estudio tiene como objetivo general describir el proceso de creación del Centro Técnico de Atención Psicosocial (NTAPS - Núcleo Técnico de Atenção Psicossocial), destacando específicamente el rescate histórico de su creación y el análisis de los primeros dos años de implementación desde la perspectiva de los vicedirectores y profesionales de la Psicología.

Metodología

Este estudio, de naturaleza cualitativa, descriptiva y documental, tuvo como objetivo describir el proceso de creación del NTAPS durante sus dos primeros años de implementación, comenzando con el proyecto piloto.

Aspectos éticos

Es importante aclarar que el proyecto de investigación fue enviado al Comité de Ética en Investigación, siendo aprobado con el parecer 4159171. Los participantes firmaron el Término de Consentimiento Libre e Informado (TCLE) antes del inicio de las entrevistas.

Participantes

Los participantes del estudio fueron tres vicedirectores y cuatro profesionales de la Psicología que trabajaron en el periodo de implementación del proyecto piloto en 2018. De los vicedirectores de la Facultad, dos eran mujeres y uno era hombre. En cuanto a los psicólogos, la media de edad fue de 28 años, siendo tres mujeres y un hombre. Cabe destacar que, aunque los vicedirectores ocuparon sus cargos en 2018, las entrevistas se realizaron en 2022.

Recopilación de datos

Los datos fueron recopilados de la siguiente manera: tras la explicación de los objetivos de la investigación y la firma del Término de Consentimiento Libre e Informado (TCLE), se realizaron entrevistas semiestructuradas con los vicedirectores y los profesionales de Psicología. Las entrevistas, previamente agendadas, se llevaron a cabo de manera *online* y fueron grabadas mediante la plataforma *Google Meet*. Se utilizó un guion de entrevista semiestructurada compuesto por seis preguntas: 1) En su visión, ¿cómo surgió el NTAPS? 2) ¿Qué importancia tuvo la creación del NTAPS en aquel momento? 3) ¿Cuál fue su participación en el inicio del proyecto? 4) ¿Acompañó el desarrollo del proyecto? 5) En su opinión, ¿cómo se desarrolló el centro? ¿Qué es lo más relevante para usted en el centro hoy? 6) ¿Tiene sugerencias para mejorar el proyecto en el futuro?

Análisis de datos

Los procedimientos para el análisis de los datos siguieron las siguientes etapas: las respuestas de las

entrevistas fueron analizadas mediante el *software* IRAMUTEQ (*Software Interface de R pour l'Analyse Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires*) versión 0.7 Alpha 2, que permite realizar diversos procesamiento y análisis estadísticos de textos.

Para llevar a cabo el análisis con el *software*, fue necesaria la preparación del *Corpus*, una construcción elaborada por el investigador a partir del conjunto de textos. Por ejemplo, cada respuesta de cada participante a una pregunta constituye un *Corpus*. Para continuar con los análisis, el *software* realizó un formateo específico de este *Corpus*, es decir, el texto original de los participantes fue convertido a un lenguaje de programación compatible con el *software*, lo que permitió agrupar las palabras más frecuentes en los textos.

Resultados

La creación del Centro Técnico de Atención Psicosocial (NTAPS)

Este apartado tiene como objetivo responder al primer objetivo específico de este estudio, es decir, realizar un rescate histórico de la creación del NTAPS.

Las primeras gestiones para la creación de un centro de salud mental comenzaron en 2018. Con el apoyo de la Coordinación de Permanencia Estudiantil, tres facultades de una universidad pública se unieron para fundar el Centro Técnico de Atención Psicosocial (NTAPS). En sus inicios, el centro contaba con pocos becarios y voluntarios, y se estructuró inicialmente como un proyecto piloto.

A continuación de estas actividades, la universidad implementó el NTAPS, ofreciendo atención psicosocial a sus estudiantes. El motivo principal para la creación del centro fue el acontecimiento de dos suicidios en el campus en 2018, además de la creciente demanda de los estudiantes por atención psicológica. Durante su primer año de funcionamiento (2018), el centro fue coordinado por la vicedirectora y contó con el apoyo de dos psicólogas, una trabajadora social, ocho pasantes de Psicología y dos pasantes de Trabajo Social. Los atendimientos realizados por los pasantes se realizaron bajo la supervisión de los docentes del Departamento de Psicología (Oliveira et al., 2021).

En 2019, el centro mantuvo la participación de la trabajadora social y dos pasantes de Trabajo Social, además de contar con nuevos profesionales en el área de Psicología y nuevos pasantes. En este período, comenzó a estructurarse en tres frentes de actuación: Prevención y Promoción, realizando eventos enfocados en la salud mental; Acogida, que consistía en una entrevista inicial, cuatro sesiones de atención y una posible sesión de derivación o cierre. En este frente, el usuario podría ser derivado para tratamiento psicológico a largo plazo o para atención con socios externos al NTAPS. Y la Asistencia, que ofrecía psicoterapia a largo plazo (Oliveira et al., 2021).

En 2020, debido a la pandemia de COVID-19, el NTAPS creó un sector de comunicación y empezó a ofrecer atención en línea en las tres áreas de actuación. Para esto, el equipo del proyecto desarrolló una formación específica para la integración y seguimiento de los nuevos miembros. Las actividades en cada una de las tres frentes fueron estructuradas de la siguiente manera: La **Prevención**, que se refería al primer nivel de atención, realizando atenciones de baja complejidad para reducir problemas relacionados con la salud mental (estrés, ansiedad y depresión) o para promover competencias asociadas, utilizando recursos sociales, como redes de apoyo. Las acciones incluían eventos psicoeducativos periódicos, círculos de conversación y talleres.

La **Acogida**, que ofrecía psicoterapia breve, con entre cinco y siete sesiones, para tratar situaciones más graves de salud mental. Las sesiones se dividían en tres momentos: entrevista inicial, cuatro sesiones de atención psicoterapéutica, una sesión de derivación y otra de cierre, además de un seguimiento (*follow-up*) un mes después.

Y la **Asistencia**, frente que se encargaba de la continuidad de los atendimientos de Acogida y se centraba en intervenciones de hasta 24 sesiones y, principalmente, en intervenciones grupales. La realización de procesos grupales permite ampliar las relaciones de vínculo afectivo (Skrodzka et al., 2021).

En 2021, durante la pandemia, la demanda relacionada con los problemas de salud mental aumentó. Por lo tanto, el NTAPS expandió sus actividades en línea a otros campus de la universidad.

En 2022, se contrató a dos psicólogas más, sumando un total de cuatro psicólogas responsables técnicas,

tres líderes de frente (uno para cada área de actuación) y se asignó un pasante adicional para gestionar los agendamientos de atención. Además, se creó una página en línea para los agendamientos de atención psicológica, que anteriormente se realizaban mediante un formulario en línea a través de *Google Forms*.

Es importante señalar que este periodo, atravesado por el nuevo coronavirus, trajo cambios significativos en el campo representacional de los estudiantes universitarios, reflejados en las exigencias de la formación académica y en las acciones de protección durante las diferentes fases y escenarios epidemiológicos de la pandemia. El riesgo inminente de enfermedad, la transmisibilidad y la muerte resultaron en incertidumbre, angustia y miedo, además de la necesidad de adaptación frente a la posible propagación masiva del virus y el colapso de los sistemas de salud. De este modo, el NTAPS no solo se mantuvo en funcionamiento, sino que también creció durante el periodo pandémico.

Análisis de los primeros dos años del NTAPS desde la perspectiva de los vicedirectores y profesionales de Psicología

Este apartado tiene como objetivo responder al segundo objetivo de este estudio, es decir, el análisis de los dos primeros años del NTAPS desde la perspectiva de los vicedirectores y los profesionales de Psicología que participaron en el proyecto. Para ello, se utilizó el *software* IRAMUTEQ, que facilita la organización de los datos obtenidos de las entrevistas.

A partir de los datos recogidos y procesados con IRAMUTEQ, se constituyó un *Corpus* general formado por siete textos organizados en 120 segmentos de texto, con 4447 ocurrencias (vocablos, palabras o formas), de las cuales 1156 fueron palabras distintas y 670 fueron *hápax* (palabras que aparecieron solo una vez), alcanzando una utilización del 80% de los segmentos de texto. Se generaron nubes de palabras. El *software* agrupa los términos que tienen la misma raíz (por ejemplo, "alumnos" y "alumno", "padres" y "padre"), contabilizando solo la cantidad de raíces de las palabras y no sus variaciones.

La "nube de palabras" es una representación gráfica en la que las palabras más frecuentes aparecen de mayor tamaño. Este análisis se complementa con el análisis de similitud, que se basa en la teoría de

grafos y permite identificar las conexiones entre las palabras. Los resultados muestran los principales grupos de palabras y las relaciones entre ellas ([Camargo & Justo, 2013](#)).

Con relación a la primera pregunta de la entrevista dirigida a los vicedirectores y psicólogos: *"En su visión, ¿cómo surgió el NTAPS?"*, se observa que el discurso de los participantes se refiere a la demanda de los alumnos en busca de prevención y atención psicológica. Otra palabra que se destaca es *"idea"*, utilizada por los participantes como el motivo para crear el NTAPS con el objetivo de atender dichas demandas.

El surgimiento y funcionamiento del NTAPS corroboran con la literatura en el sentido de que la educación superior es un ámbito de desafíos y de nuevas realidades que deberán superarse, aunque no siempre de manera positiva por parte de los estudiantes ([Zochil & Thorsteinsson, 2018](#); [Almeida & Araújo, 2019](#)).

A través de un análisis de similitud, se puede observar que algunas palabras se relacionan entre sí. Por ejemplo: "alumno" se relaciona con "Bauru", "decir", "necesitar", "caso", "suicidio" y "época". Por otro lado, la palabra "estar" se relaciona con "gente", "demanda", "acompañar", "surgir", "proyecto", "social" y "universidad". Y, la palabra "creer" se relaciona con "centro", "atender", "idea", "Vera", "quedarse" y "psicólogo".

Pensando en los desafíos que la educación superior representa para los jóvenes, se puede destacar la importancia de la vida académica y de los campus para brindar oportunidades de desarrollo psicosocial a sus estudiantes, ya que el impacto de la educación superior se refleja en las áreas cognitiva (conocimiento, habilidades, competencias), socioemocional (estabilidad y relaciones interpersonales), de identidad (autonomía, autoestima), profesional (empleabilidad y proyecto de carrera) y de valores ([Almeida & Araújo, 2019](#)).

Los resultados corroboran lo propuesto por [Penha, Oliveira y Mendes \(2020\)](#), cuando afirman que la elaboración de estrategias de atención a la salud mental dirigidas a los universitarios se vuelve fundamental para el proceso de formación del estudiante y el desarrollo de la institución. Esto se debe a que una asistencia desde una perspectiva psicosocial debe comprender a sus estudiantes

y comunidades para que existan acciones que promuevan el bienestar y la calidad de vida.

Los estudiantes que demuestran una mejor percepción de su red de apoyo tienden a presentar bienestar psicológico, autoconfianza en sus capacidades cognitivas, competencias para la resolución de problemas y una mayor adaptación en las relaciones interpersonales. El efecto de grupo es más relevante cuanto mayor sea la interacción e intensidad de las relaciones ([Almeida & Araújo, 2019](#)).

Según [Arruda \(2022\)](#), los datos sobre el suicidio de jóvenes negros en Brasil son alarmantes en comparación con los datos sobre el suicidio de jóvenes blancos, siendo la cifra un 45% mayor. También hay información de que los hombres, adolescentes y negros son más susceptibles a cometer suicidio. Sin embargo, aun así, es un acto impredecible y no existe un perfil definido, por lo que es necesario tomar las medidas adecuadas para evitar esta situación.

Las causas del suicidio en jóvenes negros pueden ser diversas, como la ausencia de sentimiento de pertenencia, sentimiento de inferioridad, violencias, aislamiento, soledad ([Ministério da Saúde, 2018](#)), así como las múltiples formas de racismo (individual, estructural e institucional) y sus consecuencias psicológicas y sociales.

Sobre la segunda pregunta de la entrevista: *"¿Qué importancia tuvo la creación del NTAPS en aquel momento?"* se presenta de acuerdo con las respuestas, que las palabras más citadas fueron: "alumno", "saber", "mucho", "no", "NTAPS", "suicidio", "salud" y "vicedirectora". Es posible inferir que las palabras "salud", "suicidio" y "saber" se relacionan con la palabra "alumno". A través del análisis de similitud, las respuestas se vuelven más claras. Por ejemplo, "alumno" se relaciona con "NTAPS", "suicidio" y "vida", y también con "vicedirectora", "más" y "salud".

Aquí queda evidente, gracias a los discursos, la alta demanda de cuidados en salud mental por parte de los estudiantes de la universidad. Según la revisión integrativa de [Penha, Oliveira y Mendes \(2020\)](#), la producción científica sobre la salud mental de los universitarios aumentó a partir de 2010, evidenciando la vulnerabilidad del estudiante universitario al deterioro de su salud mental y sus consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

Según [Veloso](#) et al. (2019), las exigencias de la vida académica pueden afectar el rendimiento estudiantil y generar consecuencias negativas, evidenciando un desequilibrio emocional y/o un sentimiento de incapacidad para resolver conflictos, lo que puede desencadenar problemas de salud mental y, como consecuencia, el suicidio. Según los autores, el comportamiento suicida se refiere a la conducta de una persona que busca autolesionarse o quitarse la vida. La ideación suicida forma parte del espectro del comportamiento suicida, que también incluye la planificación del suicidio, el intento de suicidio y el suicidio en sí mismo. Los autores abordaron esta temática en 2019, el mismo período en el que NTAPS también estaba discutiendo cómo promover y brindar cuidados en salud mental a sus estudiantes para prevenir suicidios. Los datos encontrados sobre la importancia de la creación del NTAPS en aquel momento coinciden con los hallazgos de estos autores, quienes refuerzan la importancia de desarrollar estrategias de intervención en las universidades para promover el bienestar de los estudiantes.

Con relación a la tercera pregunta: "¿Cuál fue su participación en el inicio del proyecto?", las palabras más citadas fueron "frente", "alumno", "pensar" y "NTAPS". Se infiere que los participantes ayudaron a idear el NTAPS y la línea de prevención, además de definir cómo serían las atenciones. En el análisis de similitud, se observa que la palabra "Vera" se relaciona con "idea", "práctica", "atender", "caso" y "universitario". Por otro lado, la palabra "frente" se relaciona con "pensar", "prevención", "quedarse", "apoyo", "importante", "proyecto", "conversar" y "participar".

El ingreso a la universidad puede representar un momento desafiante para los universitarios, ya que, además del desempeño personal, académico y social, exige madurez, tiempo, dedicación y autonomía. Sin embargo, cuando surgen dificultades relacionadas con estas demandas, pueden aparecer sentimientos de preocupación, incertidumbre y fracaso, que, en algunos casos, pueden evolucionar hacia pensamientos depresivos e ideas suicidas ([Veloso](#) et al., 2019; [Arruda](#), 2022).

Ante este escenario, los responsables del NTAPS no solo ideaban sus acciones, sino que también las llevaban a la práctica, yendo más allá de la atención psicológica de urgencia y emergencia, pues

planificaban estrategias preventivas en el área de salud mental. Mientras algunos profesionales se dedicaban a la atención psicoterapéutica individual, otros trabajaban en la creación de una línea de prevención dirigida a toda la comunidad académica.

[Souza](#) et al. (2020) describen un servicio de atención psicológica creado e inaugurado en el primer semestre de 2019 para estudiantes de enfermería de una universidad pública, ofreciendo acogida e intervenciones en las modalidades individual y grupal. Los autores también relatan que el servicio es coordinado por un docente y que las actividades son desarrolladas por alumnos de posgrado, con el objetivo de promover la escucha y la prevención del sufrimiento psíquico. Es interesante notar las similitudes entre este servicio y el NTAPS, así como el hecho de que ambos surgieron en la misma época. Esto evidencia que la universidad, al igual que otras instituciones de educación superior, estaba atenta a las necesidades de los estudiantes en términos de salud mental.

Sobre la cuarta pregunta, "¿Acompañó el desarrollo del proyecto?", se destaca la palabra "acompañar", ya que la pregunta se refería al seguimiento del desarrollo y crecimiento del NTAPS, infiriéndose una relación entre "acompañar" y "NTAPS".

En el análisis de similitud, la palabra "acompañar" está relacionada con "proyecto", que, en este caso, se refiere al propio NTAPS, además de "NTAPS" y "gente". La palabra "gente" también está relacionada con "expansión" y "pandemia", refiriéndose a la actuación y expansión del NTAPS durante la pandemia.

La primera experiencia de atención psicológica de urgencia ofrecida en una universidad pública ocurrió en 1960 en la Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). Sin embargo, a partir de 2015, el servicio fue reconfigurado y pasó a funcionar como una puerta de entrada para la Clínica Escolar de Psicología. En modalidad de proyecto de extensión, pasó por un proceso de expansión entre 2017 y 2019. Las acciones de este proyecto abordan la atención psicológica de urgencia como un servicio de acogida y cuidado destinado a la promoción y prevención de la salud mental. En 2017, también se implementó el servicio de Consejo Psicológico ([Costa](#) et al., 2020). Este relato demuestra que, a pesar de que la atención psicológica

en formato de urgencia ya existía desde hace mucho tiempo, pasó por una reformulación y expansión, al igual que el NTAPS, que ha estado expandiéndose desde su creación. Aunque el NTAPS no contaba con un servicio de urgencia al principio, siempre buscó atender las demandas emergentes a través de sus profesionales o mediante derivaciones.

Respecto a la quinta pregunta: ¿Qué es lo más relevante para usted en el centro hoy?", la palabra central fue "NTAPS". Otras palabras más citadas fueron: "importante", "atender", "creer", "frente", "considerar". Las palabras "salud" y "mental" aparecen separadas debido a la lectura del *software*, pero con relevancia para la expresión que sería "salud mental". Y por primera vez aparece destacada la palabra "permanencia", refiriéndose a la permanencia estudiantil.

En el análisis de similitud, se hace más evidente de la palabra NTAPS con "permanencia". Además, en otro grupo, se destacan las palabras "atender", "solo" y "frente", mientras que un tercer grupo presenta conexiones entre "creer", "importante", "salud", "mental" y "considerar". En cuanto a la pregunta sobre lo que los participantes consideran más importante en el NTAPS actualmente, las respuestas fueron variadas. Algunos destacan la importancia de que el NTAPS esté alineado con las políticas públicas, especialmente en la atención a los estudiantes en situación de permanencia estudiantil. Otros resaltan su papel como un servicio de salud de la universidad, comparable a las clínicas odontológicas de la institución.

[Abreu](#) y Murta (2018) realizaron una indagación entrevistando a investigadores del área de prevención en salud mental en Brasil, señalando los desafíos para el avance del área en el país. Según los autores, la producción de conocimiento sobre la prevención en salud mental puede beneficiarse de un amplio conjunto de medidas, incluyendo la integración entre investigación y extensión, un mayor diálogo con otras áreas del conocimiento, la creación de instrumentos de evaluación adecuados a la cultura brasileña y la inclusión de la enseñanza sobre prevención en los programas de grado.

En la sexta pregunta: "¿Tiene sugerencias para mejorar el proyecto en el futuro?", se observa que las palabras más citadas fueron: "creer", "saber", "universidad", "productor", "psicólogo" y "NTAPS". Las sugerencias para mejorar el NTAPS fueron diversas. Una de ellas, relacionada con la necesidad de mejorar la divulgación del centro, que ya se está implementando desde 2022 y 2023, con la ampliación del equipo de comunicación, el aumento del alcance en las redes sociales y el fortalecimiento de alianzas dentro de la universidad, involucrando colectivos, asociaciones, entre otros.

La integración del equipo con el curso de psicología de otro campus también fue gradual en los últimos años. La sugerencia de que el NTAPS actuara como productor de material didáctico se concretó, ya que el centro elaboró la "*Cartilla de Salud Mental*", destinada a los servidores de la universidad. Además, el NTAPS ha desempeñado un papel esencial en la difusión del conocimiento, tanto para el público en general – a través de eventos y redes sociales – como en el ámbito científico, con la publicación de artículos sobre salud mental.

En relación con la ampliación del equipo, el NTAPS no solo amplió su cuadro de profesionales, sino que también invirtió en la capacitación continua para garantizar la prestación de un servicio de excelencia. En cuanto a la sugerencia de crear centros secundarios, el NTAPS ha logrado alcanzar las 34 unidades de la universidad a través de atención remota, visitas técnicas presenciales y actividades locales, adaptándose a las demandas y especificidades de cada unidad.

Según [Machado](#) (2022), en la Universidade Federal Fluminense (UFF) también existen iniciativas orientadas a la salud mental de los estudiantes. A partir de 2018 y 2019, surgió la necesidad de intensificar la atención a los estudiantes, lo que requirió una mirada más atenta a los servicios de psicología. Este dato refuerza la relevancia del NTAPS y su papel en la promoción del bienestar estudiantil.

Las condiciones socioeconómicas precarias, el desempleo, la ausencia de una red de apoyo, la falta de vivienda y el trabajo informal están entre los principales factores de riesgo para la salud mental de los adultos brasileños (Abreu & Murta, 2018). Estas dificultades también afectan a la población universitaria, que a menudo enfrenta desafíos para conciliar el trabajo y el estudio – recurriendo frecuentemente al trabajo informal –, además de la falta de vivienda, lo que los lleva a buscar alojamiento universitario, y la ausencia de una red de apoyo, lo que incentiva la construcción de estos lazos dentro de la propia universidad. Ante este escenario, la universidad asume un papel fundamental en la promoción, cuidado y prevención del deterioro mental de los estudiantes.

Consideraciones finales

De acuerdo con los objetivos propuestos, es decir, realizar un rescate histórico y un análisis de los dos primeros años de implementación del NTAPS, este estudio permitió identificar aspectos fundamentales sobre el origen del centro, su importancia en el momento de su implementación y su relevancia continua. Se analizaron las contribuciones individuales de los participantes en la fase inicial del proyecto, sus percepciones a lo largo del tiempo y sugerencias para mejorar el servicio.

Los resultados evidencian la significativa expansión del NTAPS, que pasó de ser una iniciativa localizada a un programa de mayor alcance, atendiendo a diversos campus y ampliando sus acciones en consonancia con las demandas institucionales y de los estudiantes.

Como contribución para el área, este estudio proporciona un panorama detallado del desarrollo de un servicio de apoyo psicológico universitario, que podría servir como referencia para la implementación de iniciativas similares en otras instituciones. Además, los hallazgos resaltan la relevancia de los programas de asistencia estudiantil que no solo atiendan crisis,

sino que también inviertan en acciones preventivas y de promoción de la salud mental.

Sin embargo, deben considerarse algunas limitaciones. Dado que este estudio se basa en la percepción de los participantes entrevistados, refleja experiencias individuales y puede no abarcar todas las dimensiones del impacto del NTAPS. Además, la información recolectada corresponde a un recorte temporal específico (hasta 2022), no capturando desarrollos más recientes del centro.

Para futuras investigaciones, se recomienda la realización de estudios longitudinales que evalúen los efectos del NTAPS a lo largo del tiempo, considerando indicadores cuantitativos y cualitativos del impacto en la salud mental de los estudiantes. Otra posibilidad es investigar la percepción de los propios estudiantes atendidos, además de explorar comparaciones entre diferentes modelos de apoyo psicológico universitario, analizando buenas prácticas que puedan replicarse en otros contextos académicos.

Finalmente, este estudio refuerza la importancia de la inversión continua en acciones institucionales orientadas a la salud mental, garantizando que los estudiantes tengan acceso a servicios eficaces de acogida y apoyo psicológico, fundamentales para su bienestar y éxito académico.

Agradecimientos

Agradecemos a la Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) por el apoyo mediante la concesión de una beca de estudios.

Contribuciones de los autores

Los autores declararon haber hecho contribuciones sustanciales al trabajo en términos de la concepción o diseño de la investigación; la adquisición, análisis o interpretación de datos para el trabajo; y la redacción o revisión crítica de contenido intelectual relevante. Todos los autores aprobaron la versión final que será publicada y acordaron asumir la responsabilidad pública por todos los aspectos del estudio.

Conflictos de intereses

No se declaró ningún conflicto financiero, legal o político relacionado con terceros (gobierno, empresas y fundaciones privadas, etc.) para ningún aspecto del trabajo sometido (incluyendo, pero no limitado a, subvenciones y financiamientos, participación en consejos consultivos, diseño del estudio, preparación del manuscrito, análisis estadístico, etc.).

Indexadores

La Revista Psicologia, Diversidade e Saúde está indexada en [DOAJ](#), [EBSCO](#) y [LILACS](#).



Referencias

- Abreu, S., & Murta, S. G. (2018). A Pesquisa em Prevenção em Saúde Mental no Brasil: A Perspectiva de Especialistas [La Investigación en Prevención de la Salud Mental en Brasil: la Perspectiva de los Expertos]. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 34, e34413. <https://doi.org/10.1590/0102.3772e34413>
- Almeida, L. S., & Araújo, A. M. (2019). Sucesso Acadêmico no ensino superior: aprendizagem e desenvolvimento psicossocial [Éxito académico en la educación superior: aprendizaje y desarrollo psicossocial]. In: L. S. Almeida (Org), *Estudantes do ensino superior: desafios e oportunidades* (159-178).) ADIPSIEDUC.
- Arruda, D. P. (2022). Aproximações ao debate sobre o suicídio de adolescentes e jovens negros no brasil [Aproximaciones al debate sobre el suicidio entre adolescentes y jóvenes negros en Brasil]. *Revista da Associação Brasileira de Pesquisadores/as Negros/as*, 14(39), 597-609. <https://abpnrevista.org.br/site/article/view/1294>
- Camargo, B. V., & Justo, A. M. (2013). IRAMUTEQ: um software gratuito para análise de dados textuais [IRAMUTEQ: un software libre para el análisis de datos textuales]. *Temas em Psicologia*, 21(2), 513-518. <https://doi.org/10.9788/TP2013.2-16>
- Costa, C. S. B., Fernandes, V. H. L., Vital, P. S. A., Barbosa, L. M. M., Nascimento, L. M. D., & Cardoso, A. P. F. (2020). Plantão de escuta psicológica: da implantação à expansão para promoção da saúde [Servicio de escucha psicológica: de la implementación a la expansión para la promoción de la salud]. *Revista saúde e ciência online*, 9(1), 130-151. <https://rsc.revistas.ufcg.edu.br/index.php/rsc/article/view/385>
- Coulon, A. (2017). O ofício de estudante: a entrada na vida universitária [La profesión estudiantil: ingreso a la vida universitaria]. *Educação e Pesquisa*, 43(4), 1239-1250. <https://doi.org/10.1590/S1517-9702201710167954>
- Fragelli, T. B. O., & Gunther, I. A. (2008). A promoção da saúde na perspectiva social ecológica [Promoción de la salud desde una perspectiva socioecológica]. *Revista Brasileira em Promoção da Saúde*, 21(2), 151-158. <https://ojs.unifor.br/RBPS/article/view/674>
- Loreto, G. (1965). Contribuição do aconselhamento psicológico para a saúde mental dos universitários [Contribución del asesoramiento psicológico a la salud mental de los estudiantes universitarios]. *Neurobiologia*, 28, 283-296.
- Machado, P. R. P. (2022). *Saúde mental dos estudantes universitários: os programas de assistência psicológica da Universidade Federal Fluminense* [Salud mental de estudiantes universitarios: programas de asistencia psicológica en la Universidad Federal Fluminense] [Trabalho de Conclusão de Curso, Universidade Federal Fluminense]. Repositório Institucional da UFF. <https://app.uff.br/riuff/handle/1/24712>
- Mahfoud, M., Drummond, D. M., Wood, J. K., Brandão, J. M., Rosenthal, R.W., Silva, R. O., Cury, V. E., & Cautella Junior, W. (1999). *Plantão Psicológico: novos horizontes* [Asistencia psicológica: nuevos horizontes]. Companhia Ilimitada.
- Ministério da Saúde. (2018). *Óbitos por suicídio entre adolescentes e jovens negros 2012 a 2016* [Muertes por suicidio entre adolescentes y jóvenes negros de 2012 a 2016]. https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/obitos_suicidio_adolescentes_negros_2012_2016.pdf
- Oliveira, T., Garcia, L. M., Castro, E. O., & Capellini, V. L. M. F. (2021). Alcances e desafios nos dois anos e meio de implementação de um Núcleo de Atenção Psicossocial [Logros y desafíos en los dos años y medio de implementación de un Centro de Atención Psicosocial]. In I. K. N. Moraes (Org.), *Saúde e aplicações interdisciplinares: Volume 3* (335-348). e-Publicar.

- Ortolan, M. L. M., Sei, M. B., & Victrio, K. C. (2018). Serviço-escola de psicologia e potencialidades dos projetos de extensão: construção de políticas públicas em saúde mental [Servicio escolar de psicología y potencial de proyectos de extensión: construcción de políticas públicas en salud mental]. *Revista Brasileira de Tecnologias Sociais*, 5(1), 78-85. <https://doi.org/10.14210/rbts.v5n1.p78-85>
- Osse, C. M. C., & Costa, I. I. (2011) Saúde mental e qualidade de vida na moradia estudantil da Universidade de Brasília [Salud mental y calidad de vida en las residencias estudiantiles de la Universidad de Brasilia]. *Estudos de Psicologia (Campinas)*, 28(1), 115-122. <https://doi.org/10.1590/S0103-166X2011000100012>
- Penha, J. R. L., Oliveira, C. C., & Mendes, A. V. S. (2020). Saúde mental do estudante universitário: revisão integrativa. [Salud mental del estudiante universitario: revisión integrativa]. *Journal Health NPEPS*, 5(1), 369-395. <http://doi.org/10.30681/252610103549>
- Resolução CNE/CES nº 1, de 11 de outubro de 2023. (2023). Instituto das Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação em Psicologia [Establece las Directrices Curriculares Nacionales para las carreras de Psicología]. <http://portal.mec.gov.br/docman/outubro-2023-pdf/252621-rces001-23/file>
- Ribeiro, A. M. F. (2020). *Resiliência e sentimento de pertença: estudo comparativo entre estudantes universitários tradicionais e não tradicionais portugueses e polacos* [Resiliencia y sentido de pertenencia: estudio comparativo entre estudiantes universitarios portugueses y polacos tradicionales y no tradicionales]. [Dissertação de mestrado, Universidade do Porto]. Repositório Aberto da Universidade do Porto. <https://hdl.handle.net/10216/130684>
- Sahão, F. T., & Kienen, N. (2021). Adaptação e saúde mental do estudante universitário: revisão sistemática da literatura [Adaptación y salud mental del estudiante universitario: revisión sistemática de la literatura]. *Psicologia Escolar e Educacional*, 25, e224238. <https://doi.org/10.1590/2175-35392021224238>
- Skrodzka, M., Sosnowski, P., Bilewicz, M., & Stefaniak, A. (2021). Group identification attenuates the effect of historical trauma on mental health: A study of Iraqi Kurds [La identificación grupal atenúa el efecto del trauma histórico en la salud mental: un estudio sobre kurdos iraquíes]. *American Journal of Orthopsychiatry*, 91(6), 693-702. <https://doi.org/10.1037/ort0000571>
- Souza, D. C., Rossato, L., Cunha, V. F., Oliveira, P. P. C., Campos, S. O., & Scorsolini-Comin, F. (2020). Saúde mental na universidade: relato de um serviço de psicoterapia para estudantes de enfermagem [Salud mental en la universidad: relato de un servicio de psicoterapia para estudiantes de enfermería]. *Revista Família, Ciclos De Vida E Saúde No Contexto Social*, 8, 648-657. <https://doi.org/10.18554/refacs.v8i0.4673>
- Trigueiro, E. S. O., Caldas, G. F. R., & Silva, J. M. F. L. (2021). Saúde mental e sofrimento psíquico em estudantes universitários [Salud mental y malestar psicológico en estudiantes universitarios]. *Revista Educação em Perspectiva*, 12, e02102. <https://doi.org/10.22294/eduper/ppge/ufv.v12i01.9675>
- Vargas, J. M., & Zampieri, A. C. B. (2014). As expectativas dos estudantes de Psicologia sobre a atuação profissional no mercado de trabalho [Expectativas de los estudiantes de psicología sobre el desempeño profesional en el mercado laboral]. *I Mostra de Iniciação Científica Curso de Psicologia da FSG*, 1(1).
- Veloso, L. U. P., Lima, C. L. S., Sales, J. C. S., Monteiro, C. F. S., Gonçalves, A. M. S., & Silva Júnior, F. J. G. (2019). Ideação suicida em universitários da área da saúde: prevalência e fatores associados [Ideación suicida en universitarios del área de la salud: prevalencia y factores asociados]. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 40, e20180144. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180144>
- Zochil, M. L., & Thorsteinsson, E. B. (2018). Exploring poor sleep, mental health, and help-seeking intention in university students [Explorando la privación del sueño, la salud mental y la intención de búsqueda de ayuda en estudiantes universitarios]. *Australian Journal of Psychology*, 70(1) 41-7. <https://doi.org/10.1111/ajpy.12160>